

STRATEŠKI PLAN

CEDEPE ZAGREB

2025.
–
2028.

☎ +385 1 48 48 905

✉ cedepe@cedepe.hr

🌐 www.cedepe.hr

Dokument izradio

JOSIP KOŠTAN
rukovoditelj ureda

prosinac 2024.

SADRŽAJ

Predstavnici Upravnog odbora kao i članovi stručnog tima organizacije proveli su trodnevnu radionicu za izradu višegodišnjeg Strateškog plana u studenome 2024., a cijeli proces je facilitirala konzultantica Nataša Škrbić.

Strateški plan 2025. - 2028. je glavni upravljački alat organizacije za sljedeće četverogodišnje razdoblje.

Sadrži pregled postignuća, analizu okruženja, strateške ciljeve za sljedeće razdoblje, organizacijske prioritete te očekivane ishode odnosno rezultate djelovanja.

Strateški plan je usvojen na redovnoj sjednici Upravnoga odbora 19. prosinca 2024.

I. UKRATKO O ORGANIZACIJI	01
II. UPRAVLJAČKA STRUKTURA	02
III. PREGLED POSTIGNUĆA	03
IV. ANALIZA OKRUŽENJA	09
V. DIONICI I SURADNIČKE ORGANIZACIJE	13
VI. SWOT ANALIZA	15
VII. STRATEŠKI CILJEVI 2025.-2028.	16
VIII. ORGANIZACIJSKI PRIORITETI	20
IX. OČEKIVANI ISHODI / REZULTATI	23
X. IZVORI FINANCIRANJA	25

I. UKRATKO O ORGANIZACIJI

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN



MISIJA

CeDePe Zagreb omogućava uvjete za socijalnu uključenost djece s teškoćama u razvoju i osoba s cerebralnom i dječjom paralizom kroz pružanje socijalnih usluga i promicanjem ljudskih prava.



VIZIJA

Društvo izjednačenih mogućnosti.

VRIJEDNOSTI

Vrijednosti na kojima se temelji djelovanje udruge su:



- Jednakost svih u pravima i obvezama
- Samostalnost osoba
- Poštivanje različitosti
- Samosvijest osoba
- Osviještenost zajednice
- Informirani izbor
- Razvoj pojedinca i organizacije

CeDePe - Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb organizacija je civilnoga društva osnovana 1977. čiji je cilj aktivno zagovaranje i afirmiranje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s cerebralnom i dječjom paralizom, promicanje njihovih zajedničkih zdravstvenih, obrazovnih, kulturnih i socijalnih interesa te pružanje i razvijanje socijalnih usluga.

U proljeće 2024. izabrana je nova Skupština za sljedeće četverogodišnje razdoblje. Skupštinu čini 20 izabranih delegata koji su među sobom izabrali članove Upravnog i Nadzornog odbora.

UPRAVNI ODBOR

Željka Janeš, predsjednica UO
Zlatan Gazibara, dopredsjednik UO
Mirjana Tršek, članica UO
Ivan Šapina, član UO
Ljiljana Vugrinec, članica UO
Zvezdana Iveković, članica UO
Josip Koštan, član UO i predstavnik zaposlenika

NADZORNI ODBOR

Jasminka Škrabo, predsjednica NO
Josip Zdešić, član NO
Mirjana Markovinović, članica NO

LIKVIDATOR

Željka Janeš, dipl.ing.

II. UPRAVLJAČKA STRUKTURA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN



Željka Janeš,
dipl.ing.
Predsjednica Upravnog odbora



Zvezdana Delić,
mag.act.soc.
Izvršna direktorica

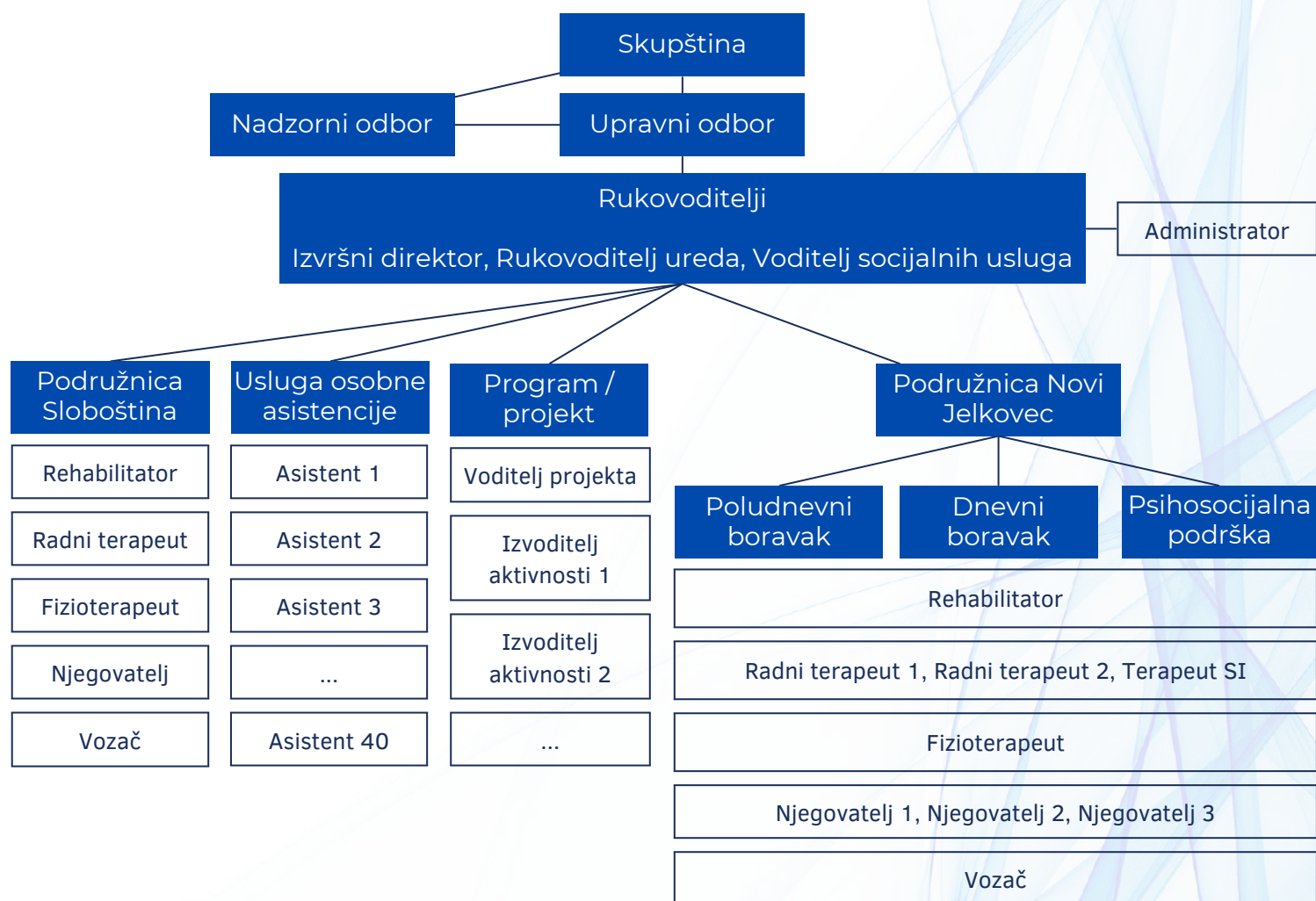


Josip Koštan,
bacc.rel.publ.
Rukovoditelj ureda



Dragana Veldić Šarić,
mag.rehab.educ.
Voditeljica socijalnih usluga

ORGANIZACIJSKA SHEMA



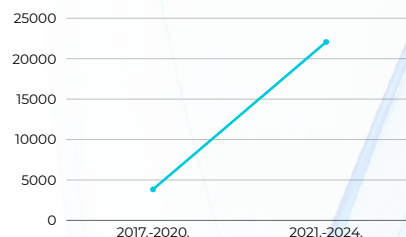
III. PREGLED POSTIGNUĆA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Ljudski resursi

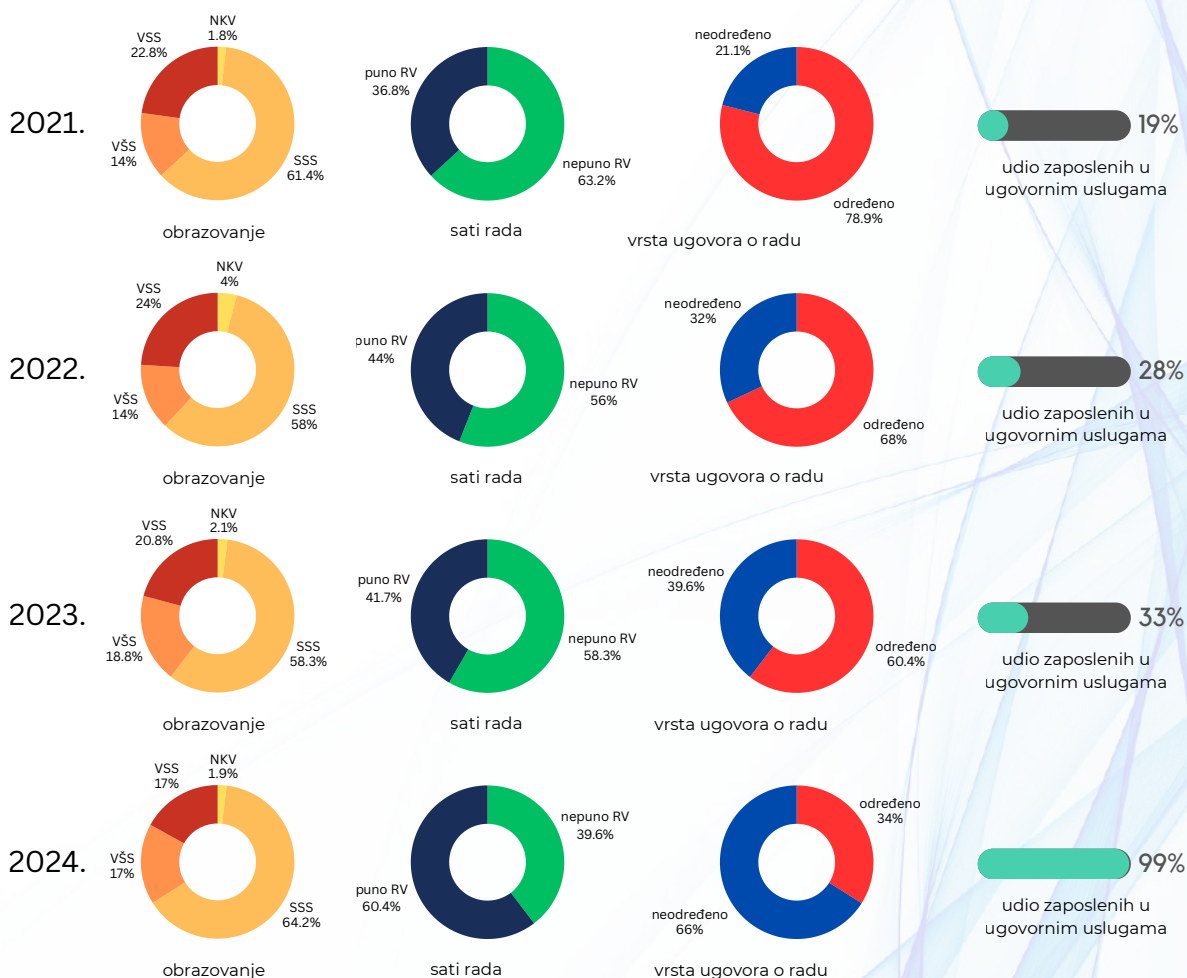
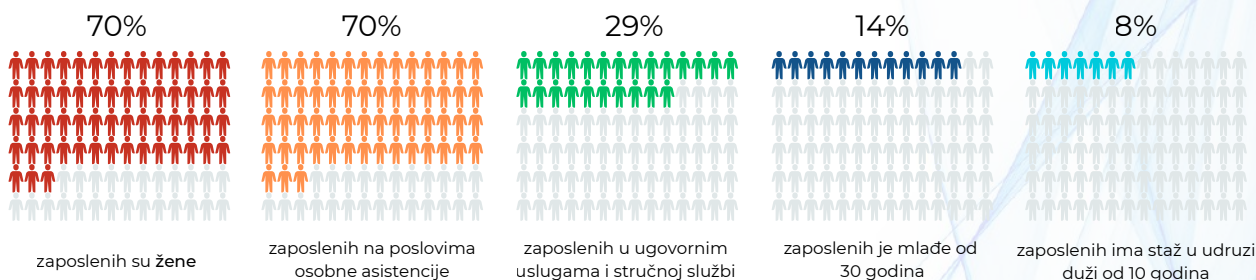
Statistički podaci o zaposlenim osobama tijekom četverogodišnjeg strateškog razdoblja 2021. - 2024.

U promatranom četverogodišnjem razdoblju, **84 osobe** su bile zaposlene u našoj organizaciji. Dio zaposlenih je bio angažiran u socijalnim uslugama, dio je bio zaposlen projektno i programski dok je najmanji udio zaposlenih bio angažiran u administraciji organizacije. Ovo strateško razdoblje je do sada bilo najizazovnije po pitanju zapošljavanja novih radnika, ali je i također bilo najplodonosnije jer smo postigli velike iskorake u području jačanja ljudskih potencijala kroz izdvajanja za stručna usavršavanja, ostvarivanja većih materijalnih prava zaposlenih, stabilnosti u vidu dugoročnih ugovora o radu i provedbe sustava zaštite na radu.



Slika 1. Ulaganja u stručna usavršavanja radnika (u EUR)

Statistika zaposleni 2021. - 2024.



III. PREGLED POSTIGNUĆA

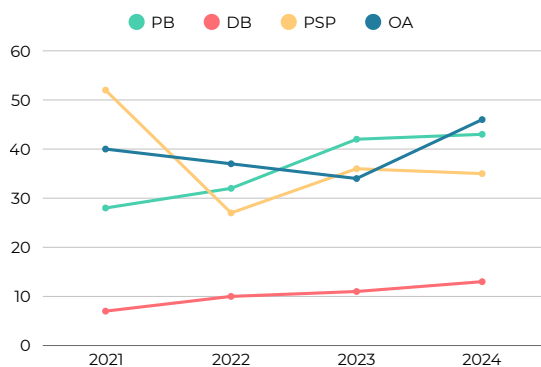
CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Socijalne usluge u Mreži pružatelja

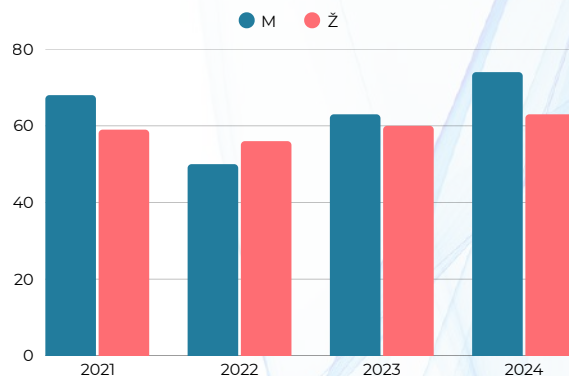
CeDePe Zagreb je pružatelj socijalnih usluga u Mreži od 2010.

Prva veća ekspanzija broja i vrsta socijalnih usluga dogodila se u prethodnom strateškom razdoblju otvaranjem Podružnice Slobostina.

U 2024. licencirali smo i uslugu osobne asistencije te danas pružamo 4 vrste socijalnih usluga u Mreži.



Slika 1. Kretanje broja korisnika po socijalnim uslugama



Slika 2. Korisnici socijalnih usluga po spolu

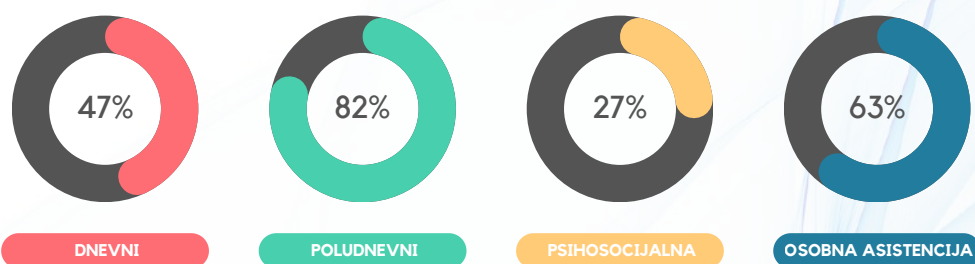
Statistički pokazatelji pruženih usluga u Mreži za razdoblje 2021. - 2024.

Usluga poludnevnog boravka:	22.312	usluga za 52 korisnika
Usluga cjelodnevnog boravka:	6.822	usluga za 14 korisnika
Usluga psihosocijalne podrške:	14.971	usluga za 74 korisnika
Usluga osobne asistencije*:	27.200	usluga za 45 korisnika

*pokazatelji za razdoblje veljača 2024. - listopad 2024.

Ugovorene usluge u 2024.

- usluga cjelodnevnog boravka za 15 korisnika mjesečno
- usluga poludnevnog boravka za 50 korisnika mjesečno
- individualna usluga psihosocijalne podrške - 350 usluga mjesečno
- grupna usluga psihosocijalne podrške - 380 usluga mjesečno
- usluga osobne asistencije - 6.353 usluge mjesečno



Slika 3. Popunjenost kapaciteta usluga u Mreži na 31.10.2024.

III. PREGLED POSTIGNUĆA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Aktivnosti izvan Mreže socijalnih usluga

Postoji dio socijalnih usluga koje pružaju nevladine organizacije, odnosno aktivnosti usmjerene na konkretne potrebe stanovništva na čijem području djeluju, pritom nadopunjujući potrebe u mreži, ali i potrebe za uslugama koje nisu obuhvaćene mrežom.

Time se osigurava širok raspon javnih usluga važnih za lokalnu zajednicu.

TROGODIŠNJI PROGRAMI 2021. - 2024.

01	OA MROSP	Dva trogodišnja ciklusa ('19.-'21. i '22.-'24.) sveukupno ugovoreno 834.075,08 eur
02	IGROM DOŽIVI SVIJET	Aktivnosti senzorne integracije (2020.-2023.) sveukupno ugovoreno 46.453,00 eur
03	NZRCD	Institucionalna podrška (2020.-2022.) sveukupno ugovoreno 94.966,35 eur
04	GRAD ZAGREB	Izvaninstitucionalne usluge (2020.-2022.) sveukupno ugovoreno 65.698,80 eur
05	GRAD ZAGREB	Život u inkluzivnoj zajednici (2023.-2026.) sveukupno ugovoreno 67.200,00 eur

EU PROJEKTI 2021. - 2024.

01	OA ESF - FAZA II	Financirano razdoblje usluge (11.2018.-06.2021.) sveukupno ugovoreno 328.476,72 eur
02	OA ESF - FAZA III	Financirano razdoblje usluge (11.2020.-06.2022.) sveukupno ugovoreno 202.283,39 eur
03	INFRASTRUKTURA - EFRR	Financirano razdoblje usluge (01.2021.-03.2023.) sveukupno ugovoreno 585.751,94 eur

JEDNOGODIŠNJI PROJEKTI 2021. - 2024.

01	GRAD ZAGREB	Jačanje kompetencija udruge u pružanju socijalnih usluga (01.2021.-12.2021.) sveukupno ugovoreno 10.617,82 eur
02	MROSP	Sufinanciranje troškova energenata (03.2022.- ...) sveukupno ugovoreno 5.000,00 eur godišnje

III. PREGLED POSTIGNUĆA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

TROGODIŠNJI PROGRAMI 2021. - 2024.

01 OA MROSP

Dva trogodišnja ciklusa ('19.-'21. i '22.-'24.)
sveukupno ugovoreno 834.075,08 eur

Sveukupno je u četverogodišnjem razdoblju bilo obuhvaćeno 40 korisnika kojima je pružena usluga osobne asistencije u iznosu od 45.198 sati usluge.

02 IGROM DOŽIVI SVIJET

Aktivnosti senzorne integracije (2020.-2023.)
sveukupno ugovoreno 46.453,00 eur

U okviru ovoga programa uključili smo 32 korisnika kojima je pružena usluga senzorne integracije. U prvoj godini provedbe programa pruženo je 629 usluga SI.

03 NZRCD

Institucionalna podrška (2020.-2022.)
sveukupno ugovoreno 94.966,35 eur

Institucionalnom podrškom osigurano je financiranje dijela troška plaća administratorice, vozača i izvršne direktorice. Također je osigurano financiranje troškova osnovne djelatnosti i edukacija.

04 GRAD ZAGREB

Izvaninstitucionalne usluge (2020.-2022.)
sveukupno ugovoreno 65.698,80 eur

Trogodišnjim programom Grada Zagreba osigurane su 1.382 usluge informiranja i savjetovanja, 2.972 aktivnosti AT-AAC radionica, 2.396 usluga mobilnosti te 5.493 usluge fizioterapije.

05 GRAD ZAGREB

Život u inkluzivnoj zajednici (2023.-2026.)
sveukupno ugovoreno 67.200,00 eur

U prvoj godini trogodišnjeg programa Život u inkluzivnoj zajednici pruženo je 879 usluga informiranja i savjetovanja za 301 korisnika, 96 aktivnosti socijalnog uključivanja za 259 korisnika, 1.740 usluga mobilnosti za 82 korisnika, 72 radionice AT-AAC za 58 korisnika, 16 radionica glazboterapije za 41 korisnika te je distribuirano 450 primjeraka Biltena.

III. PREGLED POSTIGNUĆA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

EU PROJEKTI 2021. - 2024.

01	OA ESF - FAZA II	Financirano razdoblje usluge (11.2018.-06.2021.) sveukupno ugovoreno 328.476,72 eur
----	---------------------	---

02	OA ESF - FAZA III	Financirano razdoblje usluge (11.2020.-06.2022.) sveukupno ugovoreno 202.283,39 eur
----	----------------------	---

U okviru dva EU projekta osobne asistencije uključili smo 21 korisnika usluge te je u izvještajnom razdoblju pruženo sveukupno 51.676 sati usluge OA.

03	INFRASTRUKTURA - EFRR	Financirano razdoblje usluge (07.2019.-03.2023.) sveukupno ugovoreno 585.751,94 eur
----	--------------------------	---

Projektom Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici osigurana su sredstva za adaptaciju dvaju podružnica (Novi Jelkovec i Soboština) te opremanje 14 infrastrukturnih jedinica suvremenom opremom za rad s korisnicima kao i sredstava za rad. Također su u okviru projekta nabavljena i dva nova specijalizirana kombi vozila za prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju.

01	GRAD ZAGREB	Jačanje kompetencija udruge u pružanju socijalnih usluga (01.2021.-12.2021.) sveukupno ugovoreno 10.617,82 eur
----	----------------	--

Pružena je podrška organizaciji u pokrivanju materijalnih troškova, osigurana je podrška korisnicima i roditeljima u aktivnostima fizioterapije i radnoterapijskim radionicama.

02	MROSP	Sufinanciranje troškova energenata (04.2022.- ...) sveukupno ugovoreno 5.000,00 eur godišnje
----	-------	---

Sukladno Odluci o raspodjeli financijskih sredstava za provedbu javnog poziva za dodjelu financijske podrške za smanjenje utjecaja porasta cijena energenata na pružatelje socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj. Ova mjera se primjenjuje od ožujka 2022. i traje kontinuirano. Do sada je sufinancirano 10.745,26 eura troškova energenata.

JEDNOGODIŠNJI PROJEKTI 2021. - 2024.

III. PREGLED POSTIGNUĆA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Kao dio svog strateškog plana usmjerenog na osiguranje boljih uvjeta rada za svoje zaposlenike i pružanje kvalitetnijih usluga korisnicima, organizacija je uspješno uskladila svoje materijalne i financijske politike s Kolektivnim ugovorom za djelatnost socijalne skrbi.

Ovaj potez bio je rezultat predanog rada i koordinacije Stručne službe i Upravnog odbora za pokretanje promjena u politici plaća i materijalnih prava radnika. Nakon usklađivanja s Kolektivnim ugovorom, CeDePe Zagreb je uspješno implementirao nove koeficijente i osnovice plaća te dodao neoporezive dodatke, što je rezultiralo pravednijim uvjetima rada za zaposlenike.

Uz usklađivanje s kolektivnim ugovorom, organizacija je također poduzela značajne korake u području zaštite na radu. Tijekom 2023. godine, uvedeni su novi postupci i standardi zaštite na radu. Ovi napori bili su usmjereni na sigurno i zdravo radno okruženje za sve zaposlenike, korisnike i sve posjetitelje naših radnih jedinica.

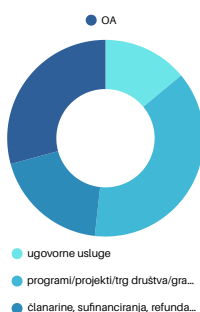
Važno je napomenuti kako su učinjeni i značajni pomaci u području politike osiguranja materijalne imovine, zaposlenika i korisnika. Značajna sredstva su izdvojena za police osiguranja imovine, osiguranja od nezgoda radnika i korisnika te police osiguranja od profesionalne odgovornosti.

Što se tiče financijskih postignuća u prethodnom četverogodišnjem razdoblju, evidentno je povećanje udjela prihoda od socijalnih usluga u odnosu na druge izvore financiranja. Djelomično je tome razlog i povećanje broja korisnika uključenih socijalne usluge, dijelom je i uzrok licenciranje usluge osobne asistencije, ali i najveći razlog je usmjerenost stručne službe na pripremu i provedbu smislenih projekata i programa koji nisu samima sebi svrha, već doprinose općoj kvaliteti usluga, boljoj socijalnoj uključenosti korisnika u život zajednice te razvoju kompetencija stručnih radnika.

Prihod od socijalnih usluga

2021. - 2024.

dnevni boravak - 160.626,45 eur - 14%
poludnevni boravak - 433.690,80 eur - 37,8%
psihosocijalna - 218.514,27 eur - 19%
osobna asistencija - 335.808,00 - 29,2%



Prihod od socijalnih usluga

2024.

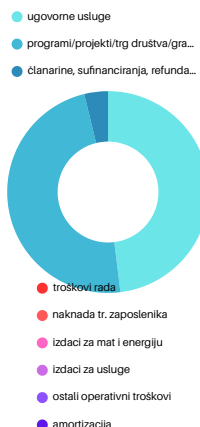
dnevni boravak - 61.279,54 eur - 9,8%
poludnevni boravak - 178.060,85 eur - 28,5%
psihosocijalna - 48.950,50 eur - 7,8%
osobna asistencija - 335.808,00 - 53,8%



Grupe prihoda

2021. - 2024.

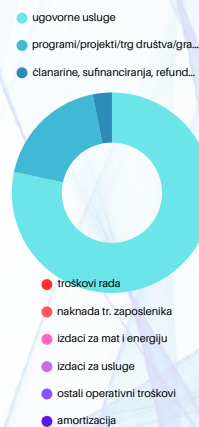
ugovorne usluge - 1.148.639,52 eur - 48%
projekti/programi - 1.151.816,21 eur - 48,2%
članarine/sufinanciranja - 90.852,20 eur - 3,8%



Grupe prihoda

2024.

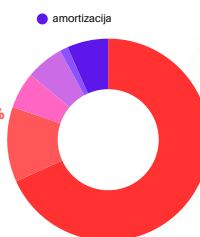
ugovorne usluge - 624.098,89 eur - 78,3%
projekti/programi - 148.040,54 eur - 18,6%
članarine/sufinanciranja - 24.532,95 eur - 3,1%



Grupe rashoda

2021. - 2024.

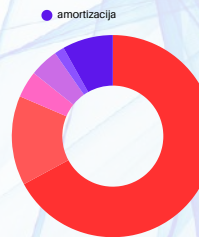
troškovi rada - 1.567.367,76 eur - 68,24%
naknada tr. zaposlenika - 275.443,86 eur - 11,99%
izdaci za mat i energiju - 134.752,91 eur - 5,87%
izdaci za usluge - 138.378,27 eur - 6,02%
ostali operativni troškovi - 30.176,82 eur - 1,31%
amortizacija - 150.839,40 eur - 6,57%



Grupe rashoda

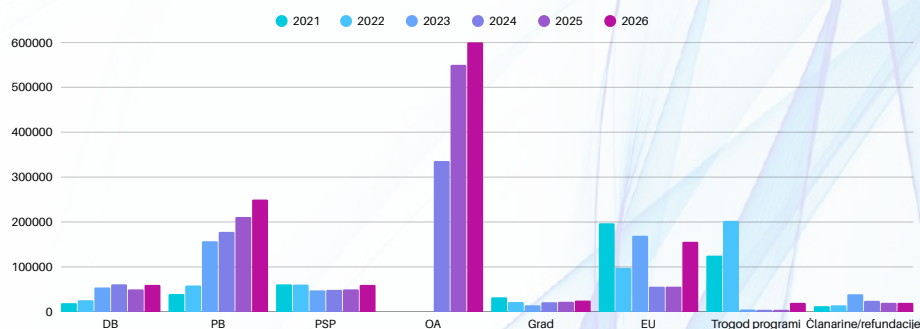
2024.

troškovi rada - 521.100,65 eur - 67,12%
naknada tr. zaposlenika - 111.138,21 eur - 14,31%
izdaci za mat i energiju - 33.234,87 eur - 4,28%
izdaci za usluge - 35.373,32 eur - 4,60%
ostali operativni troškovi - 12.199,75 eur - 1,57%
amortizacija - 63.000,00 eur - 8,11%



Prihodi po donatorima i projekcija za sljedeće razdoblje

2021. - 2026.



IV. ANALIZA OKRUŽENJA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Javne politike za osobe s invaliditetom identificiraju se kao važne politike u širem spektru politika zaštite ljudskih prava, a posebno se nalaže njihovo integriranje u socijalnu politiku, u području većih prava i specijalizirane potpore na socijalne usluge, obrazovanje, stanovanje i zdravstvo.

Konvencija o pravima osoba s invaliditetom Ujedinjenih naroda i Fakultativni protokol uz Konvenciju prvi je sveobuhvatni dokument koji je obvezujući i za Republiku Hrvatsku od trenutka ratificiranja Konvencije jer su međunarodni ugovori dio pravnog poretka RH prema Ustavu i na snazi iznad zakona. Poseban značaj u kontekstu socijalnog uključivanja ima članak 19. Konvencije: „Neovisno življenje i uključenost u zajednicu“ čime se priznaje pravo svim osobama s invaliditetom na život u zajednici, s pravom izbora jednakim kao i za druge osobe te se obvezuju poduzeti djelotvorne i odgovarajuće mjere kako bi olakšale osobama s invaliditetom puno uživanje ovog prava i puno uključivanja i sudjelovanja u zajednici, što je u skladu sa socijalnim modelom i modelom ljudskih prava koji zamjenjuju, zastarjelu paradigmatiku još uvijek dominantno prisutnog rehabilitacijskog odnosno medicinskog modela skrbi o osobama s invaliditetom.

Od ulaska Republike Hrvatske u Europsku uniju u 2013. svi relevantni strateški dokumenti i prioriteti bili su usklađeni sa razdobljem 2014. - 2020. i smjernicama strateških dokumenata Europske unije, kao što su Europa 2020. - Strategija za pametan, održiv i inkluzivni rast i Europska platforma za borbu protiv siromaštva i socijalne isključenosti. Važni dokumenti su bili - Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj (2014. - 2020.), a ključan i Nacionalni program reformi koji se donosi godišnje. Svi europski i nacionalni dokumenti u području održivog razvoja i socijalnog uključivanja, slijede smjernice UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, više ili manje obuhvatno.

U ožujku 2021. Europska komisija donijela je Strategiju o pravima osoba s invaliditetom za razdoblje 2021. - 2030. Tom desetogodišnjom strategijom Europska komisija želi poboljšati živote osoba s invaliditetom u Europi i svijetu. Strategija se nadovezuje na postignuća prethodne Europske strategije za osobe s invaliditetom 2010. - 2020., koja je utrla put Europi bez prepreka i poboljšanju položaja osoba s invaliditetom kako bi mogle uživati prava koja im pripadaju i u potpunosti sudjelovati u društvu i gospodarstvu.

Unatoč napretku ostvarenom u proteklom desetljeću, osobe s invaliditetom i dalje se suočavaju sa znatnim preprekama i izložene su većem riziku od siromaštva i socijalne isključenosti.

Cilj je strategije osigurati da sve osobe s invaliditetom u Europi, bez obzira na spol, rasno ili etničko podrijetlo, vjeru ili uvjerenje, dob ili spolnu orijentaciju

- uživaju svoja ljudska prava
- imaju jednake mogućnosti i jednak pristup sudjelovanju u društvu i gospodarstvu
- mogu odlučivati o tome gdje, kako i s kim će živjeti
- mogu se slobodno kretati EU-om bez obzira na to kakve imaju potrebe za potporom
- nisu više izložene diskriminaciji.

U novoj, poboljšanoj strategiji uzima se u obzir raznolikost invaliditeta, koja obuhvaća dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja (u skladu s člankom 1. Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom), koja su često nevidljiva.

Nastoji se riješiti pitanje višestruko nepovoljnog položaja žena, djece, starijih osoba, osoba s invaliditetom i osoba sa socioekonomskim poteškoćama te se promiče interseksijska perspektiva u skladu s UN-ovim Programom održivog razvoja do 2030. i ciljevima održivog razvoja.

Stoga nova strategija sadržava ambiciozan skup mjera i vodećih inicijativa u raznim područjima i s nizom prioriteta, kao što su pristupačnost, odnosno mogućnost slobodnog kretanja i boravka, ali i sudjelovanja u demokratskom procesu; zadovoljavajuća kvaliteta života i samostalan život uz posebnu usmjerenost na proces deinstitutionalizacije, socijalnu zaštitu i nediskriminaciju na radnom mjestu; ravnopravno sudjelovanje jer je cilj strategije učinkovita zaštita osoba s invaliditetom od svih oblika diskriminacije i nasilja kako bi im se pružale jednake prilike i omogućio pristup pravosuđu, obrazovanju, kulturi, sportu i turizmu, ali i svim zdravstvenim uslugama; uloga EU-a da bude uzor drugima te namjera EU-a da provede tu strategiju.

IV. ANALIZA OKRUŽENJA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Na nacionalnoj razini izrađen je Nacionalni plan razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. kojim se pobliže definira provedba ciljeva Nacionalne razvojne strategije Republike Hrvatske do 2023. Za izradu Nacionalnog plana značajan je strateški cilj 5.5. *Zdrav, aktivan i kvalitetan život* te prioritarno područje *Socijalna solidarnost i odgovornost*.

Ustavom Republike Hrvatske određeno je da je Hrvatska socijalna država te da „slabim, nemoćnima i drugim, zbog nezaposlenosti ili nesposobnosti za rad, nezbrinutim osobama država osigurava pravo za podmirenje osnovnih životnih potreba“. Socijalne usluge u sustavu socijalne skrbi iznimno su bitan dio usluga u širem smislu (zdravstvo, odgoj, obrazovanje, obiteljske potpore i dr.) kojima se osigurava poboljšanje kvalitete života i jačanje socijalne kohezije na temelju jednakih prilika i jednake brige za socijalno osjetljive skupine.

Nacionalnim planom su utvrđeni prioriteti razvoja socijalnih usluga te su iskazane potrebe za različitim oblicima skrbi, kako institucijskim tako i izvaninstitucijskim, s ciljem postizanja sustavnog i cjelovitog plana skrbi usklađenog s potrebama korisnika. To obuhvaća i povećanje kvalitete te poboljšanje kontrole pružanja socijalnih usluga.

Akcijskim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2021. - 2024. opisana je u Posebnom cilju 3, Mjeri 1 nužnost utvrđivanja cijena socijalnih usluga za pružatelje socijalnih usluga u mreži temeljem jedinstvene metodologije za izračun cijena socijalnih usluga. Na taj način se osigurava jednaki pristup u izračunavanju i formiranju cijena za sve pružatelje socijalnih usluga u mreži, neovisno o pravnom staturu i/ili osnivaču. Aktivnosti koje su bile planirane ovom mjerom obuhvaćaju sljedeće:

- donošenje Pravilnika o metodologiji za utvrđivanje cijena usluga,
- sklapanje ugovora o pružanju socijalnih usluga s pružateljima usluga drugih osnivača po cijenama utvrđenim prema jedinstvenoj metodologiji,
- nabava tehničke i funkcionalne specifikacije za izradu novog rješenja za upravljanje podacima,
- razvoj novog rješenja za upravljanje podacima te edukacija postojećih zaposlenika i pružatelja usluga o korištenju novog rješenja.

U promatranom strateškom razdoblju (2021. - 2024.), CeDePe Zagreb je bio dionik svih navedenih aktivnosti: sudjelovao u procesu prikupljanja relevantnih podataka za izradu Pravilnika, sudjelovao u procesu edukacije i pripreme za novi oblik izvještavanja putem rješenja za upravljanje podacima (ICU Sustav za izračun cijena socijalnih usluga) koji je prvi puta korišten u listopadu 2024. za unos podataka iz 2023.

Nažalost, sklapanje ugovora o pružanju socijalnih usluga nije provedeno po načelu utvrđivanja cijena prema jedinstvenoj metodologiji jer čelnici organizacije nisu pristupili procesu pregovaranja cijene, već je ona jednostrano donesena i potpisana od strane ministarstva te dostavljena u sjedište organizacije.

U nekoliko navrata, čelnici organizacije su istaknuli ovaj problem i naglasili da se na ovaj način neće riješiti izazovi svih pružatelja čiji osnivač nije RH.

Akcijskim planom je također opisan proces unaprjeđenja digitalizacije sustava socijalne skrbi radi povezivanja pružatelja socijalnih usluga. Planirano je praćenje i analiza podataka o korisnicima i uslugama u sustavu socijalne skrbi putem jedinstvenog IT sustava kako bi se povećala učinkovitost i transparentnost sustava socijalne skrbi. Digitalizacijom sustava i povezivanjem centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga osigurat će se razmjena podataka, efikasnije pružanje i bolja kontrola troškova socijalnih usluga.

IV. ANALIZA OKRUŽENJA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

CeDePe Zagreb je bio uključen u cijeli proces digitalizacije sustava koji je rezultirao još konfuznijim sustavom punom administracije i dodatnog posla za preopterećenu stručnu službu. Digitalizacija je polučila nekoliko IT rješenja koja nisu objedinjena, već funkcioniraju zasebno:

- Informacijski sustav pružatelja usluga socijalne skrbi (zamjenjuje dosadašnji sustav SocSkrb) koji pruža centralizirani registar podataka, automatizira prijenos i razmjenu podataka, olakšava unos dnevnih evidencija, olakšava organizaciju i planiranje rada i pojednostavljuje način kreiranja izvješća.
- REKOSS - Aplikacija za upis korisnika socijalnih usluga i evidenciju zaprimljenih zahtjeva
- KiPU - Modul za kontrolu i plaćanje cijena usluga ugovorenim pružateljima
- ICU - Sustav za izračun cijena socijalnih usluga

Uz sve navedeno, pružatelji su potpisanim ugovorom o pružanju socijalnih usluga obvezani dostavljati Izvješće o utrošku doznačenih sredstava - polugodišnje i godišnje. Bitno je napomenuti kako Metodologija nije usklađena s navedenim Izvješćem, a od 2024. se uvodi i novo Izvješće o utrošku doznačenih sredstava za uslugu osobne asistencije koje nije usklađeno ni sa jednim od navedenih dokumenata, odnosno IT rješenja.

Posebni cilj 4. Mjera 1 opisuje Poboljšanje infrastrukturnih kapaciteta za pružanje socijalnih usluga na način da će se *“osiguranjem odgovarajućih infrastrukturnih kapaciteta pružatelja socijalnih usluga poboljšat će se kvaliteta i uspostaviti ravnomjernija mreža pružanja usluga”*. CeDePe Zagreb je kroz Poziv za dostavu projektnih prijedloga *Unapređivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitutionalizacije - druga faza* prijavio svoj infrastrukturni projekt pod nazivom Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici KK.08.1.3.04.0057 kojim je adaptirano i opremljeno 14 infrastrukturnih jedinica u podružnicama Slobodna i Novi Jelkovec te su nabavljena dva specijalizirana kombi vozila za prijevoz OSI.

Očekivali smo i javni poziv kojim će se pratiti razvoj infrastrukture zapošljavanjem novih stručnih kadrova, međutim, u promatranom razdoblju, taj se poziv nije realizirao.

Što se tiče Grada Zagreba, u srpnju 2022. donesena je Zagrebačka strategija izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje od 2022. do 2025. koja je peti strateški dokument sa smjernicama za usklađivanje svih politika za unaprjeđivanje kvalitete života osoba s invaliditetom, a koje Grad Zagreb redovito donosi i provodi od 2003.

Politika Grada Zagreba i suradnja s osobama s invaliditetom temelji se na socijalnom modelu invaliditeta koji naglašava potencijale i sposobnosti osobe, a rješenje vidi u uklanjanju društvenih zapreka, odmaku od institucionalne rehabilitacije te u stvaranju uvjeta koji će osobama s invaliditetom osigurati uključenost u sva područja života. Pritom udruge osoba s invaliditetom, koje Grad Zagreb prepoznaje kao istinske partnere u planiranju mjera i aktivnosti, njihovu provođenju i evaluaciji, imaju osobito važnu ulogu u uključivanju osoba s invaliditetom u život zajednice.

CeDePe Zagreb aktivno participira u pripremi, implementaciji i evaluaciji ciljeva Zagrebačke strategije i osnova su za planiranje projektnih i programskih aktivnosti udruge.

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, u Republici Hrvatskoj, po stanju na dan 16.09.2024., živi 653.577 osoba s invaliditetom od čega je 362.906 muškog spola (55,5%) i 290.671 ženskog spola (44,5%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 17,0% ukupnog stanovništva RH. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 304.692 (46,6%), su u dobnoj skupini 65+, dok je 268.658 (41,1%) osoba u radno-aktivnoj dobi, 20 - 64 godine. Invaliditet je prisutan i u dječjoj dobi, 0 - 19 godina, i to u udjelu od 12,3%. Najveći broj osoba s invaliditetom ima prebivalište u Gradu Zagrebu i Splitsko-dalmatinskoj županiji. U te dvije županije živi 29,4% od ukupnog broja osoba s invaliditetom.

IV. ANALIZA OKRUŽENJA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

U Gradu Zagrebu, po stanju na dan 16.9.2024., živi 115.880 osoba s invaliditetom od čega je 57.898 muškog spola (49,9%) i 57.982 ženskog spola (50,1%) te na taj način osobe s invaliditetom čine 15,1% ukupnog stanovništva Grada Zagreba. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 52.161 (45,0%), je u dobnoj skupini 65+ godina. Invaliditet je prisutan u svim dobnim skupinama, a u udjelu od 16,2% prisutan je i u dječjoj dobi, 0 - 19 godina. Ako se razmotri koliki je udio osoba s invaliditetom u ukupnom stanovništvu Grada Zagreba, prema navedenim dobnim skupinama, dolazimo do podatka da je Grad Zagreb ispod prosjeka RH za radno-aktivnu dobnu skupinu, za dobnu skupinu 65+ te za ukupnu prevalenciju, a iznad prosjeka za prevalenciju u dječjoj dobi.

Iz dostupnih podataka razvidno je da na području Republike Hrvatske živi 26,391 osoba kojoj je dijagnosticirana cerebralna paraliza i ostali paralitični sindromi (G80-G83). Što se tiče Grada Zagreba, evidentirano je 3.755 osoba kojima je dijagnosticirana cerebralna paraliza i ostali paralitični sindromi (G80-G83). Uzmemo li podatak o registriranom broju članova udruge (905), dolazimo do podatka da okupljamo 24% ukupne populacije na području Grada Zagreba kojima je dijagnosticirana cerebralna paraliza i ostali paralitični sindromi.

V. DIONICI I SURADNIČKE ORGANIZACIJE

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Nacionalna razina

DIONICI	PODRUČJE INTERESA / SURADNJE
MROSP	• Održati kontinuitet ugovorenih socijalnih usluga i eventualno proširenje broja korisnika: dnevni, poludnevni boravak, psihosocijalna podrška, osobna asistencija • Prijave na relevantne jednogodišnje i trogodišnje natječeaje • Socijalno ugovaranje budućih usluga • Edukacije • Suradnja na razini utjecaja na zakonodavstvo • Djelovanje unutar savjetodavnih tijela Ministarstva • Održati kontinuitet sastanaka vezanih uz socijalne usluge na nivou ministarstva – sudjelovanje na aktivu ravnatelja • Provedba
MZO	• Financijska potpora programa i projekata kroz natječeaje • Utjecaj na javne politike vezane uz obrazovanje OSI
MRRFEU SAFU HZZ NZRCD	• Financijska potpora projekata kroz natječeaje • Pružanje stručne podrške i savjetovanja prilikom provedbe projekata
Pravobran itelj OSI	• Utjecaj na javne politike i zakonodavstvo • Rješavanje izazova s kojima se susreću OSI
ZOSI AKD HZJZ	• Profesionalno informiranje, savjetovanje i procjena profesionalnih mogućnosti • Izdavanje uvjerenja i potvrda
Savezi na nac. razini SOIH HSUCDP	• Partnerstvo na projektima • Podrška vezana uz zagovaranje • Identificiranje problema (lokalno) i poticanje saveza na djelovanje na nacionalnoj razini • Suradnja na usklađivanju dokumenata važnih za rad organizacija na lokalnoj razini • Djelovati sinergijski u izradi strateških dokumenata vezanih uz OSI • Povezivanje i umrežavanje s drugim udrugama na razini saveza
MEDIJI	• Informiranje javnosti o aktivnostima, uslugama i kampanjama • Medijska promocija

V. DIONICI I SURADNIČKE ORGANIZACIJE

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Lokalna razina

DIONICI	PODRUČJE INTERESA / SURADNJE
Grad Zagreb	• Suradnja u zagovaranju lokalnih i javnih politika • Suradnja u provedbi javnozdravstvene kampanje i preventivnih pregleda za OSI • Provođenje aktivnosti provedbe Zagrebačke strategije za inkluzivnu suradničku zajednicu • Suradnja u širenju socijalnih usluga i sudjelovanje u analizi potreba za istim • Partnerstvo na projektima te podrška u njihovoj provedbi • Financijska potpora programima i projektima • Licenciranje usluga
Područni Zavodi za socijalni rad	• Analiza i razmjena podataka o stanju potreba za uslugom na terenu • Razmjena informacija o trenutnom stanju kapaciteta naših usluga • Suradnja pri izradi individualnih planova • Suradnja kod analize potreba korisnika u lokalnoj zajednici • Suradnja u procjeni potreba korisnika za uslugom osobne asistencije • Suradništvo / partnerstvo na budućim projektima putem Središnjeg Zavoda za socijalni rad
CRZ Mali dom Silver ZG CNZ Goljak COO Dubrava	• Razrada aktivnosti za stanovanje uz podršku u stambenoj zajednici • Partnerstvo na projektima vezanim uz proces deinstytucionalizacije • Suradnja na aktivnostima vezanim uz razvoj kompetencija stručnjaka • Kolaboracija i prijenos dobre prakse • Suradnja vezana uz proces tranzicije korisnika u odrasli život • Provedba zajedničkih aktivnosti socijalnog uključivanja korisnika • Razvoj inovativnih socijalnih usluga
FER ERF ZVU SOC. RAD HAKOM CKIM	• Nastavak suradnje s akademskom zajednicom vezano uz prijenos znanja i dobre prakse • Sudjelovanje na zajedničkim projektima i inicijativama vezanim uz poticanje socijalnog uključivanja OSI te primjenu novih tehnologija u radu s OSI • Nastavak suradnje s Pravnom klinikom vezano uz pravno savjetovanje članova / korisnika, savjetovanje uz ostvarivanja prava na osnovi invaliditeta, pitanja vezana uz radne odnose • Provedba stručne prakse studenata (ERF, ZVU, SOC. RAD) u našim podružnicama
Udruge OSI na lokalnoj razini	• sudjelovanje u organiziranim akcijama i radionicama • informiranje o aktivnostima i uslugama udruge • sudjelovanje na zajedničkim manifestacijama • partnerstvo u programima i projektima • zagovaračke kampanje, sudjelovanje u povjerenstvima • mapiranje potreba na terenu • pitanja ljudskih prava i edukacije vezane uz javne politike i zagovaračke kampanje
Vanjski stručni suradnici	• pružanje podrške kod promicanja i razvoja civilnoga društva • provedba edukacija, supervizija, evaluacija • suradnja na projektima i programima

STRENGTHS - SNAGE



- kvalitetan stručni kadar
- dobre digitalne vještine stručnog kadra i korištenje suvremenih digitalnih alata za rad
- usmjerenost menadžmenta na jačanje ljudskih potencijala kroz razvoj kompetencija stručnih radnika
- stabilnost organizacije kroz sustavno financiranje ugovornih usluga jamči sigurnost isporuke socijalnih usluga korisnicima i osiguravanje materijalnih prava radnika te dugoročne ugovore o radu
- raspolaganje s respektabilnom količinom suvremene asistivne i ostale opreme za rad s korisnicima
- osuvremenjena infrastruktura, oprema i prijevozna sredstva te osigurana pristupačnost prostora na načelima univerzalnog dizajna
- dobra povezanost s lokanom zajednicom, Gradom Zagrebom i resornim ministarstvom
- dobra povezanost za Zavodima za socijalni rad kroz sudjelovanje u komisijama
- povećanje broja korisnika na temelju pozitivnih iskustava - "word of mouth"
- zadovoljni korisnici kvalitetom usluge, zadovoljni roditelji korisnika

WEAKNESSES - SLABOSTI



- nedosjednost u praćenju i ažuriranju donesenih protokola i pravila vezanih uz korištenje usluga
- ograničen kapacitet usluge specijaliziranog prijevoza (veće potrebe od raspoloživih kapaciteta)
- ograničenost u prijemu novih korisnika s višestrukim teškoćama zbog nedostatnog kadra
- manjak vremena za učenje, pripremu i implementaciju opreme i digitalnih alata u radu s korisnicima
- manjak vremena za primjenu naučenih vještina u okviru edukacija
- stručni radnici su uglavnom uključeni u grupni rad s korisnicima, manjak vremena za pružanje kvalitetne individualne usluge zbog smanjenog broja stručnih radnika
- sužen vremenski prostor za obavljanje područja stručnog rada - kolaboracija s akademskom zajednicom, umrežavanje, proučavanje dobre prakse te studijska putovanja
- nestručan i nezainteresiran novi stručni kadar
- popustljivost stručnog kadra pred agresivnim roditeljima pojedinaca
- nedovoljno korištenje društvenih mreža za zagovarački dio aktivnosti

OPPORTUNITIES - PRILIKE



- Jače korištenje Erasmus programa i projekata iz Europskog socijalnog fonda za stručno usavršavanje radnika i povezivanje s međunarodnim organizacijama
- Prilike za razmjenu dobre prakse s uspješnim domaćim i međunarodnim dionicima, posebno u domeni suradnje s akademskom zajednicom
- Mogućnosti osposobljavanja stručnog kadra korištenjem vaučera
- Mogućnost licenciranja novih i proširenja ugovorenih socijalnih usluga
- Razvoj kvalitete socijalnih usluga kroz natječaje ESF te nacionalnih i lokalnih višegodišnjih programa
- Prilike za pokretanje manje financijski i operativni zahtjevnih jednogodišnjih projekata kroz koje će se odgovarati na zagovaračke inicijative
- Jača participacija u kreiranju javnih politika i bolja zagovaračka pozicija
- Veća održivost kroz direktno ugovaranje socijalnih usluga
- Povećanje cijene socijalnih usluga i kontinuirano praćenje u skladu s Metodologijom za izračun cijena socijalnih usluga
- Jačanje specifičnih digitalnih vještina kroz korištenje besplatnih online radionica i sustavnije korištenje programa donacija digitalnih alata velikih korporacija
- Mogućnost usavršavanja putem ZOOM platformi i međunarodno dostupnih webinarima koji su bazirani na utemeljenim dokazima
- Mogućnost prikupljanja sinteza znanja za podizanje kvalitete terapijskih pristupa
- Potencijal za razvoj Centra dobre prakse / izvrsnosti
- Prilike vanjskog monitoringa i evaluacije stručnog rada kao potvrde usmjerenosti na izvrsnost te daljnje usklađivanje sa Standardima kvalitete

THREATS - PRIJETNJE



- strah od nastavka inflatornih pritisaka
- zakašnjeni odgovori Vlade i resornog ministarstva na bilo kakve financijske ugroze
- sporost administracije u kriznim situacijama
- bojazan od pojavljivanja novog oblika krizne situacije / nepovoljna geopolitička situacija
- utjecaj klimatskih promjena na opću stabilnost (potresi, poplave, požari, porast temperature)
- neadekvatna primjena Pravilnika o metodologiji za izračun cijena socijalnih usluga
- nepravodobna analiza učinka propisa i posljedično zakašnjenja izmjena i dopuna zakona i propisa
- neadekvatan odabir članova radnih skupina za analizu prijedloga zakona i podzakonskih akata kao i radnih skupina koje vrše monitoring provedbe pojedinih zakona i javnih politika
- neadekvatno programirani natječaji na lokalnoj, nacionalnoj i EU razini
- nedostatak stručno osposobljenog kadra na tržištu rada i njihov odljev
- nedostatak pomagačkih zanimanja na tržištu rada (njegovatelji, gerontodomačice, osobni asistenti)

VII. STRATEŠKI CILJEVI 2025. - 2028.

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

STRATEŠKI CILJ 1

Osiguravanje održivih i kvalitetnih socijalnih usluga utemeljenih na ljudskim pravima, a sukladno individualnim potrebama korisnika s motoričkim i višestrukim teškoćama

Specifični ciljevi i glavne aktivnosti

SC 1.1. OSIGURAVANJE DOSTUPNE I RELEVANTNE USLUGE INFORMIRANJA O PRAVIMA I SAVJETOVANJE ZA ČLANOVE, KORISNIKE I NJIHOVE OBITELJI

- Osigurati dostupnost individualne usluge informiranja i savjetovanja putem osobnog kontakta sa stručnjacima, telefonski, e-mailom, putem tiskanih letaka, web portala, društvenih mreža i publikacija i putem suradnje s drugim institucijama (Uredi pravobranitelja, Pravna klinika, SOS telefon, Pravno savjetovalište SOIH-a i Grada Zagreba, Hrvatski savez udruga invalida rada i dr.)
- Redovno pratiti zakonsku regulativu i novosti vezane uz ostvarivanje prava osoba s invaliditetom i prosljeđivanje informacija korisnicima / obiteljima
- Zagovarati uspostavu suradničke mreže iz sustava zdravstvene / socijalne / mirovinske skrbi i održavati redovite godišnje sastanke kako bismo mogli zajednički rješavati tekuće probleme članova/korisnika i zainteresirane javnosti te donositi prijedloge za poboljšanje zakonske regulative
- Redovito izvještavati članove/korisnike i zainteresiranu javnost o poduzetim mjerama
- Održavati periodične tematske radionice / predavanja / informativne sastanke o novostima ili o temama za koje su korisnici zainteresirani
- Povezivanje sa zavodima za socijalni rad za članove kojima je potrebna jednokratna pomoć i druge usluge (inkluzivni dodatak, osobna asistencija, povlastice u prometu, smještaj, dostava obroka u kući, usluga pomoći u kući, osiguravanje paketa pomoći, zdravstvena njega i sl.)
- Suradnja s Gradom vezano uz organizaciju preventivnih zdravstvenih pregleda
- Poticati razvoj planova na nivou grada Zagreba za različite modalitete kratkotrajnog i dugotrajnog smještaja za osobe čiji roditelji nisu u mogućnosti pružiti potpunu skrb zbog narušenog zdravstvenog stanja ili dobi (stanovanje uz podršku i manje ustanove za dugotrajnu skrb do 30 korisnika s najtežom vrstom i stupnjem invaliditeta)

VII. STRATEŠKI CILJEVI 2025. - 2028.

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

SC 1.2. POTICANJE SAMOSTALNOSTI KORISNIKA U AKTIVNOSTIMA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA U OKVIRU USLUGA POLUDNEVNOG I DNEVNOG BORAVKA

- Popuniti postojeće kapacitete u podružnicama pri tome vodeći računa prilikom prijema o teškoćama korisnika i raspoloživim kapacitetima (voditi računa o iskorištenosti kapaciteta)
- Suradnja sa Zavodima za socijalni rad o raspoloživosti korisnika za uključivanje u socijalnu uslugu – ažuriranje prema novom sustavu REKOSS
- Izrada stručnih procjena potreba korisnika u svrhu izrade individualnog plana rada uz godišnje evaluacije i definiranje novih ishoda u suradnji s korisnicima i njihovim obiteljima
- Identificirati korisnike koji imaju potrebu za korištenjem asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije te ih uvrstiti u procjenu
- Prilagodba usluga poludnevnog i dnevnog boravka u skladu s pravilnicima nadležnog ministarstva i ugovorne obveze
- Uključivanje korisnika u aktivnosti svakodnevnog života uz primjerenu razinu podrške i u život lokalne zajednice s ciljem podizanja kvalitete života (kulturni centri, kazališta, sportski objekti, knjižnice, trgovine, kafići, restorani i dr.)
- Edukacija radnika i unapređenje alata za planiranje, praćenje i analizu rezultata
- Periodičan rad s obiteljima korisnika poludnevnog i dnevnog boravka radi usklađivanja rada s najboljim ishodima za korisnika
- Uložiti dodatne napore da poludnevni i dnevni boravak Udruge kao ugovorene socijalne usluge budu prepoznate kao primjer dobre prakse (putem najboljih iskustava i razmjena ideja u zemlji i inozemstvu, usmenih preporuka, pohvala i praćenja zadovoljstva)
- Suradnja s ERF i ZVU na održavanju stručne prakse, ergonomije i inkluzivni dizajn i kliničkih vježbi (70-100 studenata godišnje)
- Organizacije društvenih, rekreativnih događaja za članove i korisnike prema mogućnostima
- Uključivanje članova koji su zainteresirani za pojedine aktivnosti Udruge

SC 1.3. PRUŽANJE USLUGE PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE (PSP) DJECI S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I ODRASLIM OSOBAMA S INVALIDITETOM

- Povećati iskorištenost kapaciteta za 100% u odnosu na postojeće stanje (15 odraslih korisnika trenutno u usluzi)
- Na temelju sklopljenog ugovora s nadležnim ministarstvom osigurana usluga PSP prema ugovorenom broju usluga (redovno pratiti potrebe potražnje za uslugama i liste čekanja)
- Suradnja sa zavodima za socijalni rad koji izdaju uputnice za uslugu
- U skladu s mogućnostima tržišta rada, zapošljavanje terapeuta senzorne integracije
- Suradnja s različitim ustanovama radi upućivanja korisnika i roditelja kojima ta usluga treba
- Procjena potreba pojedinačnih korisnika i izrada plana i programa za svaku aktivnost unutar usluge – socijalna rehabilitacija, orijentacija i kretanje u prostoru, vježbe svakodnevnih vještina, odgoj i edukacijska rehabilitacija te senzorna integracija
- Individualni i grupni rad s djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom te periodični rad s roditeljima

VII. STRATEŠKI CILJEVI 2025. - 2028.

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

SC 1.4. PRUŽANJE USLUGE OSOBNE ASISTENCIJE ZA OSOBE S INVALIDITETOM

- Praćenje potreba za ugovorenih 45 korisnika usluge osobne asistencije s tendencijom povećanja korisnika do popunjavanja ugovorenih kapaciteta (ažuriranje do kraja 2026.)
- Osigurati mogućnost ulaska osoba s invaliditetom starijih od 65 nakon završetka programa Zaželi (koji ispunjavaju uvjete za uključivanje u uslugu osobne asistencije)
- Ažuriranje Pravilnika o usluzi osobne asistencije sukladno izmjenama i dopunama Zakona
- Monitoring provedbe usluge svaka 3 mjeseca sukladno Zakonu
- Osigurati provedbu individualnih sastanaka s korisnicima usluge i osobnim asistentima sukladno odredbama Zakona o osobnoj asistenciji

SC 1.5. PRUŽANJE USLUGE SPECIJALIZIRANOG PRIJEVOZA U SVRHU POVEĆANE MOBILNOSTI KORISNIKA I ČLANOVA UDRUGE

- Kontinuirano pratiti potrebe korisnika za specijaliziranim prijevozom
- Pratiti održivost usluge i potrebne troškove
- Sufinanciranje usluge u skladu s pravilnikom i redovno ažuriranje (redovno pratiti potrebe za prijevozom i u skladu s time donositi daljnje odluke)
- Suradivati sa ZET-om i Gradom Zagrebom u svrhu kvalitetnije (i dostupnije) usluge za korisnike te osnaživanje roditelja za aktivnije vršenje pritiska za povećanje kapaciteta vozila
- Osigurati najpovoljnije ponude za servise i police osiguranja vozila

SC 1.6. UNAPRJEĐENJE KVALITETE ŽIVOTA I ZAŠTITA STARIJIH OSOBA KROZ ORGANIZACIJU PROJEKTNIH I PROGRAMSKIH AKTIVNOSTI

- Organizacija povremenih izvaninstitucijskih usluga za starije osobe u lokalnoj zajednici
- Osiguravanje dostupnosti usluga i aktivnosti kroz aktivnosti mobilnosti
- Osiguravanje relevantnih informacija i dostupnost osoba za podršku prilikom realizacije prava iz sustava mirovinskog i zdravstvenog osiguranja te socijalnih prava
- Organizacija neformalnih klubova korisnika u svrhu socijalizacije i prevencije socijalne isključenosti starijih osoba

VII. STRATEŠKI CILJEVI 2025. - 2028.

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

STRATEŠKI CILJ 2

Zagovaranje ljudskih prava osoba s invaliditetom i javnih politika utemeljenih na dokazima te najboljoj praksi socijalnih usluga

Specifični ciljevi i glavne aktivnosti

SC 2.1. SUSTAVNI RAD NA PROMICANJU UNAPREĐENJA ZAKONODAVNOG OKVIRA I JAVNIH POLITIKA ZA OSI

- Zagovaranje dostupnih i odgovarajuće financiranih socijalnih usluga primjerenih svim dobnim skupinama s motoričkim i višestrukim teškoćama
- Povezivanje sa zagovaračkim organizacijama radi efektivnijeg djelovanja na donositelje odluka
- Sudjelovanje u radnim skupinama u svrhu direktnog utjecanja na donošenje odluka o zakonima i pravilnicima od interesa osoba s invaliditetom
- Priprema analiza, praćenje statističkih podataka za potrebe poboljšanja novog Zakona o osobnoj asistenciji te Zakona o inkluzivnom dodatku i uključivanje u nove formalne i neformalne radne skupine
- Analiziranje i praćenje cijena socijalnih usluga u Mreži sukladno Pravilniku o metodologiji za izračun cijena socijalnih usluga te zagovaranje što većeg ujednačavanja cijena usluga u ustanovama socijalne skrbi čiji je osnivač RH ili JLS i neprofitnih pružatelja
- Aktivno participirati u izvještavanju u okviru Shadow report-a (Izvješća u sjeni) UN-a

VIII. ORGANIZACIJSKI PRIORITETI

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

Četiri su ključna organizacijska prioriteta za sljedeće četverogodišnje razdoblje:

1. **RAZVOJ KVALITETE SOCIJALNIH USLUGA**
2. **STABILIZACIJA I RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA**
3. **FINANCIJSKA ODRŽIVOST I OTPORNOST TE PRIMJENA SUSTAVA UPRAVLJANJA RIZICIMA**
4. **JAČANJE DOMAĆE I MEĐUNARODNE SURADNJE TE ZAGOVARAČKIH KAPACITETA**

1. Razvoj kvalitete socijalnih usluga

1. *Nastavak rada na standardima kvalitete socijalnih usluga integracijom/internalizacijom u praksu s punim fokusom na pristup temeljen na ljudskim pravima*
2. *Uspostaviti okvir za praćenje i evaluaciju organizacije / usluga / strateškog plana (M&E System)*
3. *Pripremiti se za akreditaciju socijalnih usluga u skladu s novinama koje će potencijalno uvoditi ministarstvo (i spuštati na lokalnu razinu koja će provoditi ocjenu ispunjenosti kriterija)*
4. *Analizirati potrebe u Mreži vezane uz ugovorne usluge poludnevnog boravka i osobne asistencije i sukladno operativnim mogućnostima organizacije planirati povećanje kapaciteta usluga*
5. *Provesti analizu i definirati sve parametre koji su nam potrebni za licenciranje usluge stručne procjene kao potencijalne nove socijalne usluge u Mreži*
6. *Povećati broj korisnika sukladno planiranom povećanju radnika i u skladu s očekivanim ishodima. Trajni fokus na optimiziranje kadra u odnosu na vrstu i stupanj oštećenja korisnika.*
7. *Razviti metodu za procjenu učinka na korisnike i ishode usluga*
8. *Izgradnja baze znanja za najbolje prakse pružanja socijalnih usluga – veći fokus na inozemne prakse (istraživanje, Zoom, konferencije, webinar, Erasmus partnerstva i studijska putovanja)*
9. *Izraditi proceduru o dolascima i odlascima korisnika, bolesti ili drugih spriječenosti te povezati s procjenama rizika*
10. *Intenzivirati individualni rad s korisnicima sukladno individualnom planu korisnika – izraditi plan procjene korisnika za individualni rad; identificirati i procijeniti potrebu za nekim od AT-AAC alata*
11. *Potpuna upotreba postojeće AT-AAC opreme i naučenog znanja s edukacija; provedba internih edukacija stručnih i nestručnih radnika*
12. *Praćenje zadovoljstva korisnika i roditelja na temelju pripremljenih instrumenta evaluacije*
13. *Optimizacija rada dnevnog i poludnevnog boravka u skladu s očekivanim ishodima*

VIII. ORGANIZACIJSKI PRIORITETI

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

2. Stabilizacija i razvoj ljudskih potencijala

1. Procjena potreba za kadrovima (stručnim i pomoćnim) sukladno Pravilniku o socijalnim uslugama i očekivanim ishodima
2. Jačanje ljudskih resursa primjenjujući najbolju praksu upravljanja ljudskim potencijalima
3. Praćenje trendova u javnom sektoru vezanom uz izmjene i dopune kolektivnog ugovora, usklađivanje s dokumentima, planiranje troškova ljudskih resursa
4. Analiza potencijala za privremeno zapošljavanje radnika za pomoćne poslove - ispitivanje mogućnosti zapošljavanja radnika iz trećih zemalja
5. Jačanje menadžment kompetencija, usavršavanje stručnog kadra i osiguravanje stručne literature
6. Nastavak jačanja digitalnih kompetencija stručnog kadra
7. Jačanje vještina za monitoring i evaluaciju
8. Fleksibilizacija radnog vremena specijaliziranog prijevoza
9. Plan realokacije sjedišta organizacije u razdoblju cjelovite obnove zgrada u bloku Dalmatinska / Frankopanska / Medulićeva
10. Godišnje usavršavanje članova Upravnog odbora u okviru sjednica po tematskim cjelinama – jačanje svijesti o ulozi UO u organizaciji. Uvođenje sustava nagrađivanja i prepoznavanja aktivnijih članova kao zahvala za volonterski rad u organizaciji.

3. Financijska održivost i otpornost te primjena sustava upravljanja rizicima

1. Izrada i sustavno praćenje trogodišnjeg financijskog plana s kalkulacijom stope inflacije
2. Povećanje cijena socijalnih usluga sukladno stvarno nastalim troškovima koji su optimizirani i opravdani (2024.->2025. očekivano povećanje cijene socijalnih usluga za minimalno 10% aktualne cijene)
3. U kratkoročnom razdoblju (2025.-2026.) očekivano kumulativno povećanje prihoda od socijalnih usluga u iznosu od 30%, a do kraja strateškog razdoblja, povećanje za 60% ukupnog prihoda (koji uključuje i povećanje cijena, ali i povećanje broja korisnika)
4. Jačanje financijske komponente EU projekata kao dopunskog izvora financiranja, ali i instrumenta za povećanje kompetencija ljudskih resursa
5. Zagovaranje jače operativne i financijske suradnje s Gradom Zagrebom – pravedniji status temeljnih organizacija OSI na razini Grada, posebno u domeni troškova „hladnog pogona“ – sustavno financiranje poput onog na razini Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva
6. Planiranje jednogodišnjih projekata kao i višegodišnjih programa na lokalnoj i nacionalnoj razini

VIII. ORGANIZACIJSKI PRIORITETI

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

4. Jačanje domaće i međunarodne suradnje te zagovaračkih kapaciteta

- 1. Povezivanje s nacionalnom i međunarodnom akademskom zajednicom i think tankovima za prijenos znanja/prakse temeljene na dokazima*
- 2. Povezivanje s uspješnim ustanovama i organizacijama civilnoga društva na nacionalnoj i međunarodnoj razini u svrhu kolaboracije i razmjene dobre prakse*
- 3. Jačanje utjecaja na zakonodavstvo i javne politike te specifična područja od interesa za OSI i za organizaciju (metodologija cijena, specifikacija usluga, kadrovski normativi, programiranje natječaja za EU projekte) – uvođenje obaveze sudjelovanja na e-savjetovanjima*
- 4. Angažirati se na uspostavi kontakata sa susjednim zemljama i ispitati potencijale njihovog tržišta rada*
- 5. Sustavno povećanje vidljivosti kroz kvalitetniji angažman na društvenim mrežama i jači angažman u kampanjama važnim za našu populaciju – utjecaj na imidž organizacije te informiranje o aktivnostima i uslugama koje pružamo*

IX. OČEKIVANI ISHODI / REZULTATI

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

1. Razvoj kvalitete socijalnih usluga

1. Povećana znanja o pravima i raspoloživim uslugama za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju
2. Uspostavljeni alati za praćenje vrsta i broja usluga te realizacije strateških ciljeva i aktivnosti
3. Iskorišten optimalni kapacitet ugovorenih socijalnih usluga:
 - a) usluga poludnevnog boravka: minimalno 90% iskorištenih ugovorenih kapaciteta u 2025. (povećanje za 5 korisnika u odnosu na 2024.)
 - b) usluga cjelodnevnog boravka: minimalno 80% iskorištenih ugovorenih kapaciteta u 2026. (povećanje za 5 korisnika u odnosu na 2024.)
 - c) usluga psihosocijalne podrške: minimalno 50% iskorištenih ugovorenih kapaciteta u 2027. (povećanje za 25 korisnika u odnosu na 2024.)
 - d) usluga osobne asistencije: minimalno 90% iskorištenih ugovorenih kapaciteta u 2026. (povećanje za 10-15 korisnika u odnosu na 2024.)
4. Osigurana dostupna usluga informiranja i savjetovanja za zainteresiranu javnost i članove
 - izvori provjere: mjesečni, polugodišnji i godišnji statistički izvještaji o izvršenju usluga
5. Dostupna usluga specijaliziranog prijevoza:
 - a) puna dnevna iskorištenost kapaciteta prijevoza, fleksibilnost vremena prijevoza i radnog vremena vozača
 - b) veća uključenost u mobilnost korisnika koji nisu vezani uz socijalne usluge (posebno starijih osoba s invaliditetom)izvori provjere: Evidencijska lista prijevoza, Izvješća koordinatora prijevoza o provedenim aktivnostima
6. Izgrađena baza znanja s najboljim praksama
 - izvori provjere: kontakt liste partnera, stručni članci, nabavljena literatura, ostvarena partnerstva
7. Ažuriran i unaprjeđen Pravilnik o socijalnim uslugama u skladu sa standardima kvalitete i pripadajućim zakonskim i podzakonskim aktima do sredine 2025.
 - izvor provjere: objavljen ažurirani Pravilnik s pripadajućim popratnim dokumentima na mrežnoj stranici udruge
8. Iskorišteni maksimalni kapaciteti nabavljene IT i druge opreme i educiran stručni i pomoćni kadar
 - izvor provjere: broj održanih internih edukacija, potpisne liste, fotografije
9. Uspostavljena metodologija analize zadovoljstva korisnika i realizacije definiranih ishoda
 - izvor provjere: izrađeni upitnici, individualni planovi korisnika, godišnje evaluacije planova
10. Izrađene detaljne procedure s konkretnim zaduženjima svih članova stručnog tima
 - izvori provjere: plan rada, evidencija aktivnosti, evidencija radnog vremena

2. Stabilizacija i razvoj ljudskih potencijala

1. Ažuriran Pravilnik o radu i sistematizacija radnih mjesta - usklađen s Pravilnikom o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga do kraja 2025.
 - izvor provjere: objavljen ažurirani Pravilnik s pripadajućim popratnim dokumentima na mrežnoj stranici udruge
2. Uspostavljen godišnji sustav praćenja novosti u javnom sektoru i usporedba s aktualnim stanjem u organizaciji
 - izvor provjere: godišnje izvješće prezentirano Upravnom odboru
3. Uspostavljena suradnja s MUP-om i HZZ-om vezano uz angažman stranih radnika
 - izvor provjere: izrađen protokol zapošljavanja stranih radnika
4. Educiran stručni i pomoćni kadar
 - izvor provjere: broj održanih edukacija, skupova, radionica, potvrde, fotografije

IX. OČEKIVANI ISHODI / REZULTATI

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

3. Financijska održivost i otpornost te primjena sustava upravljanja rizicima

1. Izrađeni analitički financijski izvještaji

izvor provjere: izrađen financijski plan, izrađen plan protoka novca, izrađen i kvartalno ažuriran plan prihoda i troškova

2. Sustavno praćenje troškova socijalnih usluga putem metodologije za izračun cijena socijalnih usluga

izvor provjere: polugodišnji i godišnji izvještaj o utrošku doznačenih sredstava

3. Praćenje, prijava i implementacija projekata financiranih iz Europske unije

izvor provjere: indikativni plan objave natječaja, broj prijavljenih projekata, broj realiziranih projekata

4. Uspostavljena inicijativa za zagovaranje sustavnijeg financiranja temeljnih udruga na razini Grada Zagreba

izvor provjere: broj održanih sastanaka, upućenih prijedloga/dopisa

5. Praćenje, prijava i implementacija projekata i programa na lokalnoj i nacionalnoj razini

izvor provjere: indikativni plan objave natječaja, broj prijavljenih projekata, broj realiziranih projekata

4. Jačanje domaće i međunarodne suradnje te zagovaračkih kapaciteta

1. Uspostavljeni suradnički odnosi s domaćim i međunarodnim stručnjacima i organizacijama

- izvor provjere: sporazumi o suradnji, kontakt liste, broj održanih sastanaka, potpisne liste, fotografije

2. Doprinos promjenama zakona / javnim politikama: aktivna participacija u promjenama zakona i provedbenih propisa koji utječu na osobe s invaliditetom i neprofitne organizacije koje su pružatelji socijalnih usluga

- izvori provjere:

broj dopisa / podnesaka nadležnim tijelima s analitičkim podlogama o problemu (policy području)

broj održanih sastanaka s donositeljima odluka

broj suradničkih inicijativa za zagovaranje pojedinih pitanja

3. Praćenje, prijava i implementacija projekata financiranih iz Europske unije

izvor provjere: indikativni plan objave natječaja, broj prijavljenih projekata, broj realiziranih projekata

4. Uspostavljena inicijativa za zagovaranje sustavnijeg financiranja temeljnih udruga na razini Grada Zagreba

izvor provjere: broj održanih sastanaka, upućenih prijedloga/dopisa

5. Praćenje, prijava i implementacija projekata i programa na lokalnoj i nacionalnoj razini

izvor provjere: indikativni plan objave natječaja, broj prijavljenih projekata, broj realiziranih projekata

X. IZVORI FINANCIRANJA

CEDEPE ZAGREB - STRATEŠKI PLAN

USLUGE / AKTIVNOSTI	POTENCIJAL ZA FINANCIRANJE / UGOVARANJE
NACIONALNI IZVORI	
CJELODNEVNI BORAVAK POLUDNEVNI BORAVAK PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA OSOBNJA ASISTENCIJA STRUČNA PROCJENA	Ministarstvo rada, mirov. sustava, obitelji i socijalne politike Sufinanciranje roditelji / korisnici Direktno ugovaranje s korisnicima
SAVJETOVANJE, INFORMIRANJE I POMOĆ U OSTVARIVANJU PRAVA	Grad Zagreb Ministarstvo rada, mirov. sustava, obitelji i socijalne politike
USLUGA SPECIJALIZIRANOG PRIJEVOZA	Grad Zagreb Ministarstvo rada, mirov. sustava, obitelji i socijalne politike Sufinanciranje roditelji / korisnici
SOCIJALNO UKLJUČIVANJE rekreacija, sport, kreativno izražavanje i druženje	Grad Zagreb Ministarstvo rada, mirov. sustava, obitelji i socijalne politike Ministarstvo znanosti i obrazovanja Zaklada Hrvatska za djecu
KAMPANJE ZA ZAGOVARANJE SOCIJALNOG MODELA, MODELA LJUSKIH PRAVA	Ured za ljudska prava Građani, jednakost, prava i vrijednosti
OPERATIVNI TROŠKOVI (TROŠKOVI HLADNOG POGONA)	Ministarstvo rada, mirov. sustava, obitelji i socijalne politike Grad Zagreb Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva Europski socijalni fond (indirektni troškovi)
SPONZORSTVA I DONACIJE uključivo i korporativno volontiranje	Korporativni sektor, sponzorski ugovori, ugovori o donaciji
MEĐUNARODNI IZVORI	
RAZVOJ KOMPETENCIJA LJUDSKIH RESURSA I POVEĆANJE STRUČNOG KADRA	Europski socijalni fond + Erasmus +
RAZVOJ I ŠIRENJE SOCIJALNIH USLUGA RAZVOJ INOVATIVNIH USLUGA	Europski socijalni fond + (Širenje mreže socijalnih usluga)
UNAPRJEĐENJE INFRASTRUKTURE	Europski fond za regionalni razvoj

STRATEŠKI PLAN

CEDEPE ZAGREB

2025.

-

2028.