

2025

BILTEN

GODIŠNJE IZVJEŠĆE
O RADU

CEDEPE ZAGREB

Impresum

NAKLADNIK

CeDePe Zagreb

Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb

www.cedepe.hr

01/4848-905

GLAVNI UREDNIK

Josip Koštan

SURADNICI

Dragana Veldić Šarić

Marija Godo Orešković

Mihaela Bačić

Vedran Čučković

Danijela Crnac

Snježana Popović

GRAFIČKA PRIPREMA I DIZAJN

Josip Koštan

TISAK

Promoprint d.o.o.

NAKLADA

500 primjeraka



Distribuciju Biltena članovima, korisnicima i partnerima udruge financirao je Grad Zagreb u okviru provedbe trogodišnjeg programa **Život u inkluzivnoj zajednici**.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost udruge CeDePe Zagreb.

Sadržaj

● Uvodnik	04
● Poruka predsjednice Upravnog odbora	05
● O udruzi	06
● Ustrojstvo udruge	07
● CeDePe tim	08
● Mreža socijalnih usluga	12
● Projekti i programi	30
● Aktivnosti socijalnog uključivanja	35
● Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike	40
● Aktivnosti vidljivosti	53
● Skraćeni financijski izvještaj za 2025.	54
● Pogled prema 2026. godini	55

Uvodnik



Iza svake socijalne usluge, projekta i svakodnevne aktivnosti stoje ljudi koji iz dana u dan pokušavaju održati sustav podrške dostupnim onima kojima je najpotrebniji.

JOSIP KOŠTAN, mag.rel.int.

glavni urednik Biltena

Dragi čitatelji,

kada danas pogledamo naš CeDePe, teško je ne primijetiti koliko se organizacija posljednjih godina promijenila.

Nekadašnje projektne aktivnosti danas su prerasle u složen sustav socijalnih usluga koji uključuje stručni rad, organizaciju prijevoza, administraciju, koordinaciju timova, komunikaciju s institucijama i kontinuiranu podršku korisnicima i njihovim obiteljima.

2025. nam je pokazala koliko je takav sustav istovremeno vrijedan, ali i osjetljiv.



Iza svakog programa, radionice i pružene usluge stoje ljudi koji često ulažu puno više od onoga što je vidljivo u izvještajima i statistikama.

Upravo zahvaljujući njihovoj predanosti, organizacija je i u najzahtjevnijim trenucima uspijevala održati kontinuitet rada i podrške korisnicima, često balansirajući između stvarnih potreba ljudi i sve složenijih administrativnih i organizacijskih zahtjeva sustava.

Pred nama su nova razvojna razdoblja, projekti i organizacijski izazovi, ali i prilika da CeDePe nastavi rasti kao stabilna, stručna i otvorena organizacija usmjerena korisnicima i njihovim obiteljima.

Upravo zato ovogodišnji Bilten nije samo pregled aktivnosti i projekata, već i svojevrsni presjek svega onoga što smo zajedno gradili tijekom jedne zahtjevne, ali izrazito važne godine za razvoj naše organizacije.

Poruka predsjednice Upravnog odbora

Godina iza nas pokazala je koliko je važno graditi stabilan, održiv i odgovoran sustav socijalnih usluga koji može odgovoriti na sve složenije potrebe naših korisnika.



ŽELJKA JANEŠ, dipl.ing.

predsjednica Upravnog odbora



Kratki uvod

Godina iza nas bila je za CeDePe Zagreb godina velikih izazova, ali i važnih razvojnih iskoraka.

Uz kontinuirano povećanje broja korisnika ugovornih socijalnih usluga, organizacija se suočavala i s rastućim troškovima održavanja sustava te povremenom neredovitošću financiranja, osobito krajem godine.

Posebno su opterećenje predstavljali visoki troškovi energenata, zakupa poslovnih prostora, prehrane korisnika te drugi materijalni troškovi izravno povezani s provedbom socijalnih usluga.

Unatoč izazovima, nastavili smo razvijati organizaciju kroz pripremu novih razvojnih programa i projekata.

Poseban naglasak stavljen je na planiranje aktivnosti koje će omogućiti stabilnije i raznovrsnije izvore financiranja u sljedećoj godini.

Istodobno smo nastavili ulagati u razvoj stručnog rada i jačanje organizacijskih kapaciteta potrebnih za dugoročnu održivost sustava socijalnih usluga.

U narednom razdoblju prioriteti organizacije bit će provedba dvaju EU projekata, priprema novih trogodišnjih programa Grada Zagreba i resornog ministarstva, povećanje broja korisnika ugovornih usluga te nastavak procesa noveliranja pravilnika, protokola i relicenciranja socijalnih usluga.

Dio organizacijskih aktivnosti bit će usmjeren i na postupno izmještanje glavnog ureda u Podružnicu Botinec te daljnju stabilizaciju rada organizacije.

O udruzi

CeDePe - Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb organizacija je civilnoga društva osnovana 1977. Cilj organizacije je aktivno zagovaranje i afirmiranje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s cerebralnom i dječjom paralizom, promicanje njihovih zajedničkih zdravstvenih, obrazovnih, kulturnih i socijalnih interesa te pružanje i razvijanje socijalnih usluga.

Udruga aktivno sudjeluje u neposrednoj primjeni i razvoju socijalnog modela skrbi za svoje članove i njihove obitelji, sukladno nacionalnim odrednicama, uz postupno uključivanje sustava u kojemu će osobe kao subjekti u izjednačenim uvjetima i mogućnostima biti tretirane na način da se u svakodnevnom životu i radu uvažavaju njihove potrebe i poštuju njihovo dostojanstvo.



MISIJA I VIZIJA

MISIJA

CeDePe Zagreb omogućava uvjete za socijalnu uključenost djece s teškoćama u razvoju i osoba s cerebralnom i dječjom paralizom kroz pružanje socijalnih usluga i promicanjem ljudskih prava.

VIZIJA

Društvo izjednačenih mogućnosti.

VRIJEDNOSTI

vrijednosti na kojima se temelji djelovanje udruge su:

- jednakost svih u pravima i obvezama
- samostalnost osoba
- poštivanje različitosti
- samosvijest osoba
- osviještenost zajednice
- informirani izbor
- razvoj pojedinca i organizacije



Ustrojstvo udruge

Upravna tijela udruge čine Skupština, Upravni i Nadzorni odbor, a rad je organiziran u okviru Stručne službe.

U proljeće 2024. izabrana je nova Skupština za sljedeće četverogodišnje razdoblje. Skupštinu čini 21 izabrani delegat koji su među sobom izabrali članove Upravnog i Nadzornog odbora.

UPRAVNI ODBOR

Željka Janeš, predsjednica UO
Zlatan Gazibara, dopredsjednik UO
Mirjana Tršek, članica UO
Ivan Šapina, član UO
Ljiljana Vugrinec, članica UO
Zvezdana Iveković, članica UO
Josip Koštan, član UO i predstavnik zaposlenika

NADZORNI ODBOR

Jasminka Škrabo, predsjednica NO
Josip Zdešić, član NO
Mirjana Markovinović, članica NO

OVLAŠTENE OSOBE ZA ZASTUPANJE

Željka Janeš, predsjednica UO
Zlatan Gazibara, dopredsjednik UO
Zvezdana Delić, izvršna direktorica
Josip Koštan, rukovoditelj ureda

LIKVIDATORICA

Željka Janeš, dipl.ing.

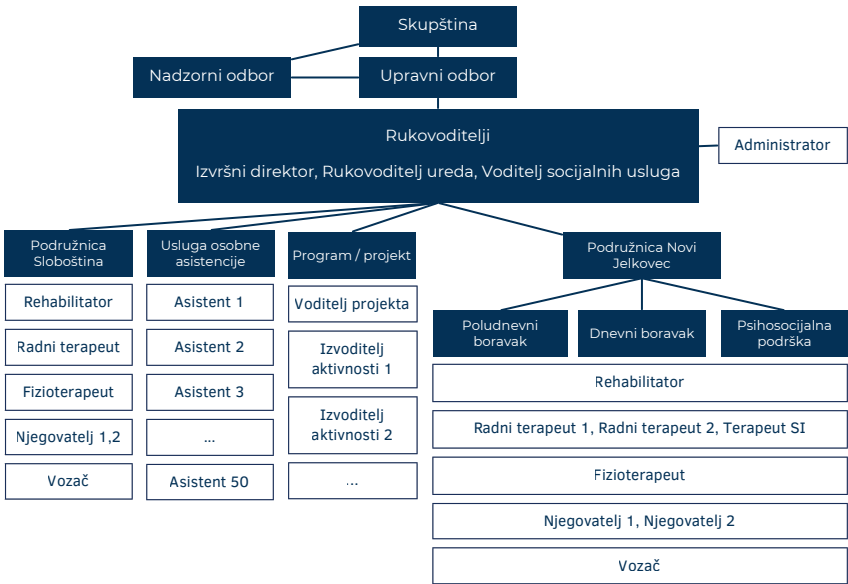
IZABRANI DELEGATI SKUPŠTINE

Zlatan Gazibara, osoba s CP - korisnik soc. usluge
Lana Lovrić, osoba s CP - korisnica soc. usluge
Mirjana Rotim, osoba s CP - korisnica soc. usluge
Boris Rutar, osoba s DP - član udruge
Franka Sučić, osoba s CP - korisnica soc. usluge
Josip Zdešić, osoba s CP - član udruge

Zvezdana Iveković, roditelj OSI
Dragica Jančić, roditelj OSI
Željka Janeš, roditelj OSI
Kristina Prepelić Kostanjevečki, roditelj OSI
Danica Meić, roditelj OSI
Jasmina Miškec, roditelj OSI
Silva Peršić Jelenčić, roditelj OSI
Miljenko Sedlanić, roditelj OSI
Darija Sučić, roditelj OSI
Ivan Šapina, roditelj OSI
Mirjana Tršek, roditelj OSI
Ljiljana Vugrinec, roditelj OSI

Mirjana Markovinović, predstavnik HSUDCP
Jasminka Škrabo, vanjska suradnica
Josip Koštan, predstavnik zaposlenika

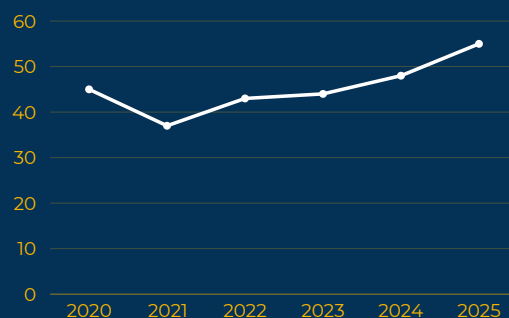
ORGANIZACIJSKA SHEMA



CeDePe tim

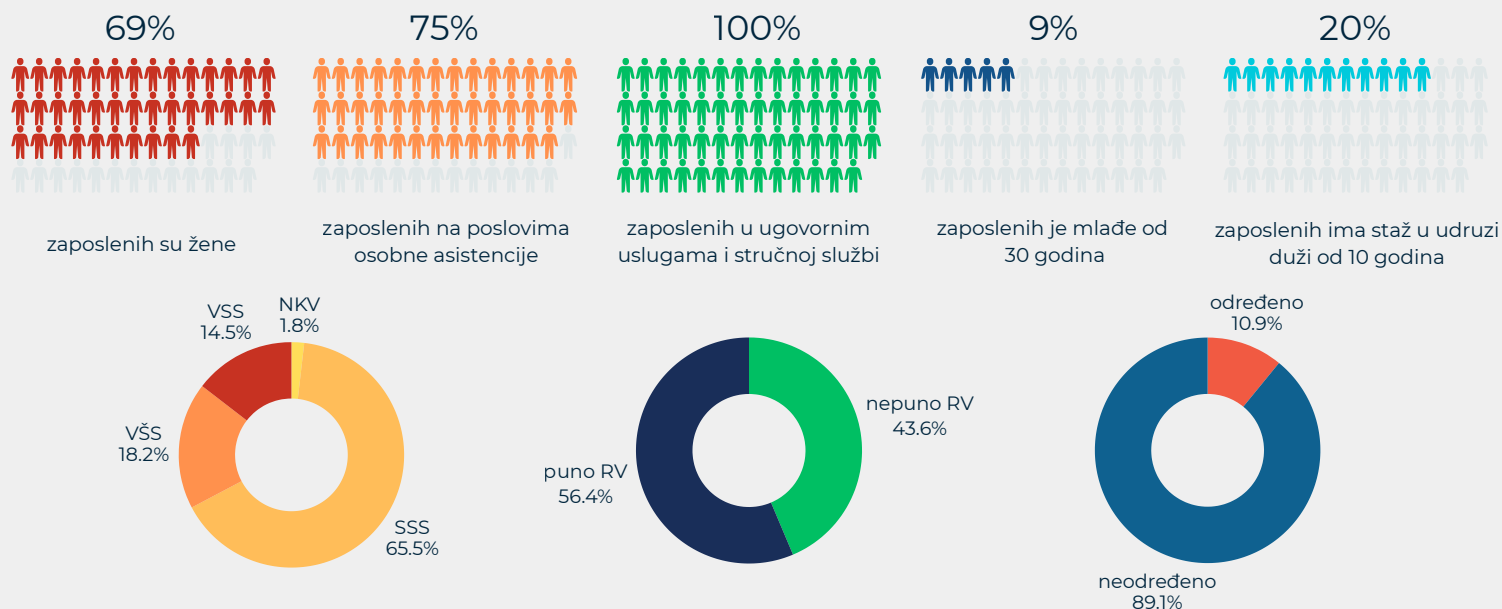
U 2025. smo ušli s 48 zaposlenih osoba: 14 stručnih radnika u ugovornim uslugama + 34 osobna asistenta. Tijekom godine zaposleno je 12 novih osobnih asistenata, 1 novi vozač u okviru socijalnih usluga. Udrugu je u međuvremenu napustilo 6 radnika (5 osobnih asistenata i 1 vozač - mirovina).

Godinu smo završili s 14 stručnih radnika te 41 osobnim asistentom, odnosno, s ukupno 55 zaposlenih radnika u udruzi.



Slika 1. Kretanje broja zaposlenih kroz godine

Statistika zaposleni 31.12.2025.



Tijekom 2025. godine CeDePe Zagreb osigurao je ukupno 865.498,89 eura za plaće radnika, doprinose, naknade za prijevoz i ostale povezane troškove zaposlenika. Uz redovna materijalna prava, dio sredstava uloženi je i u stručna usavršavanja zaposlenika te obvezne liječničke preglede medicine rada za ukupno 51 radnika. U području sigurnosti i zaštite na radu, 22 radnika sudjelovala su u osposobljavanju za rad na siguran način i zaštitu od požara, dok je fizioterapeut Vedran Čučković završio osposobljavanje za povjerenika radnika za zaštitu na radu.

Zbog povećanja broja zaposlenih tijekom godine i prelaska praga od 50 radnika, u udruzi je uspostavljen Odbor zaštite na radu u sastavu:

Josip Koštan – ovlaštenik poslodavca za zaštitu na radu
 Vedran Čučković – povjerenik radnika za zaštitu na radu
 Snježana Popović – stručnjakinja zaštite na radu
 dr. Zvezdana Štaba – specijalistica medicine rada



U cilju dodatne sigurnosti zaposlenika, korisnika i organizacije, tijekom godine osigurane su police osiguranja od nezgode, profesionalne i izvanugovorne odgovornosti, odgovornosti prema zaposlenicima te osiguranje imovine od svih rizika. Ukupna vrijednost ugovorenih polica iznosila je gotovo 4.000 eura, čime je osigurana cjelogodišnja zaštita sustava i svih uključenih dionika.

Tim Dalmatinska



Glavni ured
Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb



ZVEJDANA DELIĆ
IZVRŠNA DIREKTORICA

Zvezdana Delić dugogodišnja je izvršna direktorica i socijalna radnica s iskustvom u razvoju socijalnih usluga, upravljanju organizacijom i provedbi projekata. Aktivno sudjeluje u jačanju sustava podrške osobama s invaliditetom te razvoju stručnih i organizacijskih kapaciteta udruge.

Sjedište naše organizacije već 47 godina dijelimo s našim prijateljima iz Društva distrofičara Zagreb. Upravo su u Dalmatinskoj nastajale prve ideje, aktivnosti i oblici podrške iz kojih se razvila organizacija kakvu poznajemo danas. Zahvaljujući entuzijazmu i upornosti ljudi koji su željeli mijenjati vlastite živote i živote svojih obitelji, postavljeni su temelji razvoja udruge.



JOSIP KOŠTAN
RUKOVODITELJ UREDA

Josip Koštan zaposlen je na mjestu rukovoditelja ureda, gdje sudjeluje u koordinaciji organizacijskog razvoja, pripremi i provedbi projekata te upravljanju administrativnim i operativnim procesima. Poseban interes usmjeren je na razvoj socijalnih usluga, komunikaciju i strateško planiranje rada organizacije.

Usluga informiranja i savjetovanja jedna je od prvih, ali i najvažnijih usluga koje naši članovi, korisnici, roditelji i zainteresirana javnost svakodnevno koriste. Kroz podršku i pravovremeno informiranje o pravima iz sustava socijalne i zdravstvene skrbi, obrazovanja, profesionalne rehabilitacije i zapošljavanja osoba s invaliditetom, naš stručni tim kontinuirano pruža podršku korisnicima i njihovim obiteljima.



SNJEŽANA POPOVIĆ
ADMINISTRATORICA

Snježana Popović zaposlena je na administrativnim poslovima u sjedištu organizacije, gdje sudjeluje u svakodnevnoj organizaciji rada, administrativnoj podršci i koordinaciji uredskih procesa. Uz navedene poslove, aktivno je uključena i u područje zaštite na radu te provedbu sigurnosnih i organizacijskih standarda unutar udruge.

Dalmatinska je ujedno mjesto nastanka svih naših projekata, programa i razvojnih inicijativa. Upravo su ovdje nastajale ideje o uključivanju u Mrežu pružatelja socijalnih usluga, razvoju standarda kvalitete te dugoročnom planiranju održivog sustava podrške osobama s invaliditetom.

USLUGA OSOBNE ASISTENCIJE

CeDePe Zagreb je tijekom 2023. godine licencirao uslugu osobne asistencije, pri čemu je sjedište organizacije u Dalmatinskoj ulici određeno kao mjesto organizacije i administrativne podrške provedbi usluge. Prostor se koristi za koordinaciju rada osobnih asistenata, vođenje evidencija, pripremu dokumentacije i arhivu.

Iste godine sklopljen je Ugovor o pružanju usluge osobne asistencije s resornim ministarstvom za pružanje do najviše 6.356 usluga mjesečno.

S obzirom na kontinuirano povećanje broja korisnika i približavanje maksimalnom ugovorenom broju usluga krajem 2025. godine, Upravni odbor donio je odluku o pokretanju postupka povećanja ugovorenog opsega usluge u 2026. godini.

Tijekom posljednjih pet godina zajednički smo osmislili, pripremili i proveli 8 projekata i programa financiranih iz EU, nacionalnih i lokalnih izvora ukupne vrijednosti preko 2.2 milijuna eura. Kroz navedene aktivnosti podršku je ostvarilo više od 1.000 korisnika, članova i sudionika programa i projekata.

Nažalost, prostor u Dalmatinskoj ulici oštećen je tijekom zagrebačkog i petrinjskog potresa 2020. Unatoč značajnim ulaganjima u obnovu i prilagodbu prostora, tijekom 2026. planirano je privremeno izmještanje sjedišta organizacije zbog provedbe konstrukcijske obnove cijelog bloka u kojem se nalazi i naša zgrada. Vjerujemo kako će se nakon završetka obnove aktivnosti organizacije ponovno vratiti u prostor koji već desetljećima predstavlja važan dio identiteta i razvoja organizacije.

Tim Jelkovec

Podružnica Novi Jelkovec
Ivane Lang 2-4, 10 360 Sesvete



Podružnica Novi Jelkovec započela je sa svojim radom u svibnju 2018. kada su ujedno i licencirani kapaciteti za pružanje socijalnih usluga.

Ukupne je površine 750 m² i sadrži 3 prostrane jedinice za pružanje usluga cjelodnevno i poludnevnog boravka te psihosocijalne podrške, veliki i mali kabinet senzorne integracije, snoezelen sobu, kabinet za fizioterapiju, polivalentnu dvoranu za sportske aktivnosti i kinoprojekcije, 3 prilagođene kuhinje i 10 prilagođenih toaleta.

U okviru infrastrukturnog projekta osuvremenjena je oprema za rad s korisnicima te dodatno prilagođeni prostori sukladno potrebama korisnika.

Podružnica je licencirana za pružanje sljedećih usluga:

- poludnevni boravak za 30 korisnika
- cjelodnevni boravak za 15 korisnika
- individualne i grupne aktivnosti psihosocijalne podrške

DRAGANA VELDIĆ ŠARIĆ

VODITELJICA SOCIJALNIH USLUGA

U Podružnici Novi Jelkovec Dragana Veldić Šarić sudjeluje u organizaciji i koordinaciji socijalnih usluga, stručnom praćenju korisnika te provedbi aktivnosti socijalnog uključivanja. Kroz suradnju s korisnicima, obiteljima i stručnim timom aktivno doprinosi razvoju podrške u zajednici i unapređenju kvalitete usluga.



MIHAELA BAČIĆ

VODITELJICA PODRUŽNICE JELKOVEC

Mihaela Bačić kao voditeljica Podružnice Novi Jelkovec koordinira svakodnevni rad podružnice, organizaciju aktivnosti i provedbu socijalnih usluga. Kroz suradnju s korisnicima, članovima obitelji i stručnim timom aktivno doprinosi razvoju aktivnosti socijalnog uključivanja i unapređenju kvalitete života osoba s invaliditetom.



VEDRAN ČUČKOVIĆ

FIZIOTERAPEUT

Vedran Čučković kao fizioterapeut sudjeluje u provedbi aktivnosti podrške korisnicima u Jelkovcu, s posebnim naglaskom na očuvanje funkcionalnih sposobnosti, poticanje mobilnosti i uključivanje korisnika u aktivnosti zajednice. Aktivno organizira i provodi sportsko-rekreativne radionice prilagođene mogućnostima i potrebama osoba s invaliditetom.



DANIJELA CRNAC

RADNA TERAPEUTKINJA

Danijela Crnac kao radna terapeutkinja sudjeluje u provedbi aktivnosti podrške korisnicima u Podružnici Novi Jelkovec, s naglaskom na razvoj funkcionalnih vještina, aktivnosti svakodnevnog života i socijalnog uključivanja korisnika.



JANIS IVANKOVIĆ KELLER

NJEGOVATELJICA

Janis Ivanković Keller kao njegovateljica u Podružnici Novi Jelkovec pruža svakodnevnu podršku korisnicima u aktivnostima svakodnevnog života, njezi i sudjelovanju u programskim aktivnostima. Kroz neposredan rad s korisnicima aktivno doprinosi kvaliteti života, osjećaju sigurnosti i podršci korisnicima s višim stupnjem potreba.



MARIO KELLER

NJEGOVATELJ

Mario Keller kao njegovatelj u Podružnici Novi Jelkovec pruža svakodnevnu podršku korisnicima u aktivnostima svakodnevnog života, njezi i sudjelovanju u programskim aktivnostima. Kroz neposredan rad s korisnicima aktivno doprinosi njihovoj sigurnosti, kvaliteti života i uključivanju u svakodnevne aktivnosti podružnice.



DARKO KREBER

VOZAČ

Darko Kreber kao vozač u Podružnici Novi Jelkovec sudjeluje u organizaciji i provedbi prijevoza korisnika te pruža podršku u aktivnostima mobilnosti i uključivanja korisnika u aktivnosti zajednice. Kroz svakodnevni rad doprinosi većoj dostupnosti aktivnosti i kvalitetnijem sudjelovanju korisnika u životu zajednice.



Tim Slobostina



Podružnica Slobostina
Karela Zahradnika 12, 10 010 Zagreb



DRAGANA VELDIĆ ŠARIĆ
VODITELJICA SOCIJALNIH USLUGA

U Podružnici Slobostina Dragana Veldić Šarić sudjeluje u organizaciji rada podružnice, koordinaciji aktivnosti stručnog tima i podršci korisnicima i njihovim obiteljima. Poseban naglasak stavlja se na individualizirani pristup korisnicima, razvoj aktivnosti socijalnog uključivanja i jačanje kvalitete pruženih usluga.



MARIJA GODO OREŠKOVIĆ
VODITELJICA PODRUŽNICE SLOBOŠTINA

Marija Godo Orešković kao voditeljica Podružnice Slobostina koordinira organizaciju rada podružnice, provedbu socijalnih usluga i aktivnosti stručnog tima. Kroz dugogodišnji rad aktivno doprinosi razvoju individualizirane podrške, socijalnog uključivanja i unapređenju kvalitete života osoba s invaliditetom.



VEDRAN ČUČKOVIĆ
FIZIOTERAPEUT

U Podružnici Slobostina Vedran Čučković sudjeluje u provedbi fizioterapijskih i grupnih aktivnosti usmjerenih očuvanju funkcionalnosti, mobilnosti i kvalitete života korisnika. Kroz sportske i rekreativne aktivnosti potiče aktivno sudjelovanje korisnika, razvoj socijalnih kontakata i zdravih životnih navika.



MAJA ZAGOREC
NJEGOVATELJICA

Maja Zagorec kao negovateljica u Podružnici Slobostina pruža svakodnevnu podršku korisnicima u aktivnostima svakodnevnog života, njezi i sudjelovanju u programskim aktivnostima. Kroz neposredan rad s korisnicima doprinosi njihovoj sigurnosti, kvaliteti života i aktivnijem uključivanju u svakodnevne aktivnosti podružnice.



MATEJ BELJAN
NJEGOVATELJ

Matej Beljan kao negovatelj u Podružnici Slobostina sudjeluje u pružanju svakodnevne podrške korisnicima kroz aktivnosti njege, podrške pri svakodnevnom funkcioniranju i uključivanju korisnika u programske aktivnosti. Aktivno doprinosi stvaranju sigurnog i podržavajućeg okruženja za korisnike podružnice.

Podružnica Slobostina ove godine obilježava 20 godina korištenja prostora za provedbu aktivnosti i socijalnih usluga.

Aktivnosti koje su se u prvim godinama provodile unutar podružnice bile su usmjerene na radno-okupacijske aktivnosti, organizaciju slobodnog vremena i socijalno uključivanje korisnika, a financirale su se kroz jednogodišnje i višegodišnje programe podrške. Slobostina je dugi niz godina bila mjesto druženja korisnika, gdje se tradicionalno organizirao Veliki klub svakog prvog ponedjeljka u mjesecu, kao i prigodni Mali klubovi za najmlađe korisnike.

Kroz provedbu trogodišnjih programa razvila se ideja o licenciranju usluge poludnevnog boravka za mlade i odrasle osobe s invaliditetom. Podružnica je prvi put licencirana 2008. godine, dok je u Mrežu pružatelja socijalnih usluga uključena 2010. godine s prvih 20 korisnika poludnevnog boravka za mlade i odrasle osobe s cerebralnom paralizom.

Tri godine kasnije prostor je dodatno licenciran za još 20 korisnika, čime je započeo i dvosmjenski rad podružnice.

Podružnica je 2025. relicencirana za pružanje sljedećih usluga:

- poludnevni i cjelodnevni boravak za 30 korisnika
- individualne i grupne aktivnosti psihosocijalne podrške

MARKO BADOVINAC
VOZAČ



Marko Badovinac kao vozač u Podružnici Slobostina sudjeluje u organizaciji i provedbi prijevoza korisnika te pruža podršku aktivnostima mobilnosti i uključivanja korisnika u aktivnosti zajednice. Kroz svakodnevni rad doprinosi dostupnosti aktivnosti i kvalitetnijem sudjelovanju korisnika u društvenom životu zajednice.

Mreža socijalnih usluga

Organizacija djeluje u Mreži od 2010. pružajući uslugu poludnevnog boravka u podružnici Slobošćina.

Od 2019. širimo paletu socijalnih usluga te danas pružamo individualne i grupne usluge psihosocijalne podrške, usluge poludnevnog boravka te usluge dnevnog boravka u podružnicama Slobošćina i Novi Jelkovec.

Početakom 2024. započeli smo i pružanje usluge osobne asistencije, čiju licencu smo dobili krajem 2023. te se svi poslovi vezani uz uslugu obavljaju u sjedištu organizacije, Dalmatinska 1.



Poludnevni boravak

Usluga poludnevnog boravka namijenjena je korisnicima čije motoričke i intelektualne sposobnosti omogućuju razvoj novih vještina, veću samostalnost u svakodnevnim aktivnostima te razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina. Usluga se pruža u trajanju do pet sati dnevno, a kroz različite prilagođene aktivnosti korisnicima se pruža podrška u svakodnevnom funkcioniranju, druženju, uključivanju u aktivnosti zajednice i održavanju što kvalitetnijeg i aktivnijeg života.



Cjelodnevni boravak

Usluga cjelodnevnog boravka namijenjena je korisnicima kojima je potrebna dugotrajnija organizirana podrška tijekom dana, u trajanju do osam sati dnevno. Kroz prilagođene aktivnosti korisnicima se pruža podrška u svakodnevnom funkcioniranju, razvoju socijalnih i komunikacijskih vještina, druženju i uključivanju u aktivnosti zajednice. U sklopu usluge korisnicima je osiguran i organizirani dnevni obrok, čime se dodatno doprinosi kvaliteti života i sigurnosti korisnika tijekom boravka u podružnici.



Psihosocijalna podrška

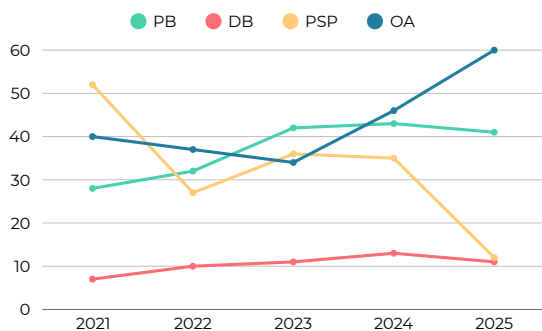
Usluga psihosocijalne podrške provodi se prema individualno utvrđenim potrebama korisnika kroz individualni i grupni rad, a obuhvaća stručne postupke i različite oblike pomoći i podrške usmjerene razvoju i unapređenju kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, socijalnih i svakodnevnih vještina korisnika. Usluga se može pružati do šest sati tjedno, od čega najviše četiri sata individualno, dok se preostali dio provodi kroz grupne aktivnosti i oblike podrške prilagođene potrebama i mogućnostima korisnika.



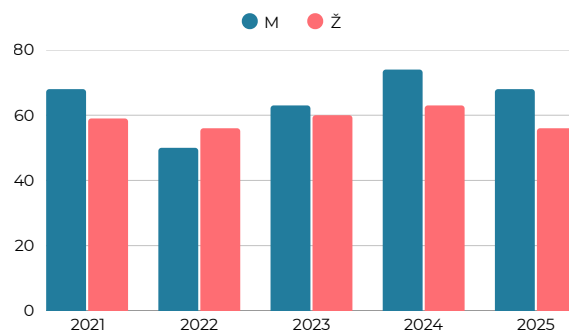
Osobna asistencija

Usluga osobne asistencije namijenjena je osobama s invaliditetom kojima je potrebna podrška u aktivnostima svakodnevnog života, samostalnom funkcioniranju i uključivanju u život zajednice. Usluga se pruža prema individualno utvrđenim potrebama korisnika, a obuhvaća podršku pri osobnoj higijeni, hranjenju, mobilnosti, komunikaciji, obavljanju svakodnevnih aktivnosti, sudjelovanju u društvenim sadržajima i drugim aktivnostima važnima za neovisno življenje i kvalitetu života korisnika.

Statistički podaci usluga



Slika 1. Kretanje broja korisnika po socijalnim uslugama



Slika 2. Korisnici socijalnih usluga po spolu

Statistički pokazatelji pruženih usluga u Mreži za razdoblje 2021. - 2025.

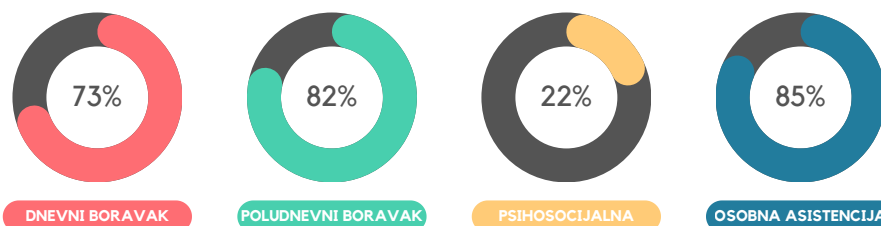
Usluga poludnevnog boravka:	33.368	usluga za 52 korisnika
Usluga cjelodnevnog boravka:	8.883	usluga za 14 korisnika
Usluga psihosocijalne podrške:	17.445	usluga za 77 korisnika
Usluga osobne asistencije*:	84.449	usluga za 65 korisnika

*pokazatelji za razdoblje veljača 2024. - prosinac 2025.

Ugovorene usluge u 2025.

- usluga cjelodnevnog boravka za 15 korisnika mjesečno
- usluga poludnevnog boravka za 50 korisnika mjesečno
- individualna usluga psihosocijalne podrške - 350 usluga mjesečno
- grupna usluga psihosocijalne podrške - 380 usluga mjesečno
- usluga osobne asistencije - 6.353 usluge mjesečno

Popunjenost kapaciteta na dan 31.12.2025.



Strateškim planom za razdoblje 2025.-2028. definirani su sljedeći ishodi vezani uz pružanje socijalnih usluga:

- povećanje broja korisnika u dnevnom boravku s 47% na 80% do kraja 2026.
- povećanje broja korisnika u poludnevnom boravku s 82% na 90% do kraja 2026.
- povećanje broja korisnika u psihosocijalnoj podršci s 27% na 50% do kraja 2027.
- povećanje broja korisnika u osobnoj asistenciji s 63% na 90% do kraja 2026.



U uslugama dnevnog boravka i osobne asistencije vidljiv je porast broja korisnika, dok je u usluzi poludnevnog boravka zabilježena stagnacija, a u psihosocijalnoj podršci opadanje broja korisnika. Razvojem dvaju EU projekata usmjerenih na povećanje održivosti i priljeva novih korisnika u uslugama poludnevnog i dnevnog boravka, a posebno u domeni usluge psihosocijalne podrške, gdje 2027. očekujemo povećanje broja novih korisnika za njih 20 koji će te godine izaći iz projektnih aktivnosti i nastaviti koristiti uslugu pute rješenja/uputnice.

Također je bitno napomenuti da bi kapacitet usluge osobne asistencije bio u potpunosti popunjen, međutim, zbog manjka radne snage na tržištu, 7 korisnika je završilo godinu bez asistenta.

Usluga poludnevnog boravka



44 korisnika evidentirano tijekom 2025.

Statistički podaci za 2025.



9.165 pruženih usluga



45.825 sati usluge



764 usluga prosječno mjesečno



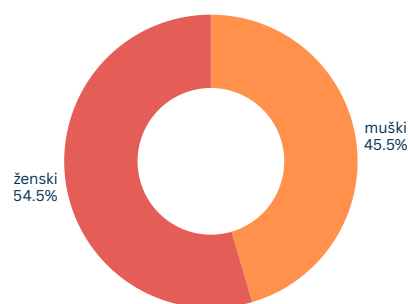
prosječna dob korisnika - 33 g.

Tijekom 2025. godine uslugu poludnevnog boravka koristilo je ukupno 44 korisnika, pri čemu je njih 21 bilo uključeno u aktivnosti Podružnice Slobodština, dok su 23 korisnika koristila usluge u Podružnici Novi Jelkovec.

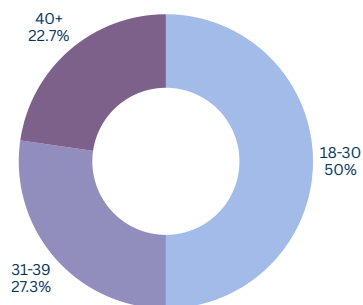
Tijekom godine pruženo je ukupno 9.165 usluga, odnosno 45.825 sati neposredne podrške korisnicima kroz organizirane aktivnosti, stručni rad i svakodnevnu podršku u funkcioniranju i socijalnom uključivanju.

Prosječna dob korisnika iznosila je 33 godine, a najveći broj korisnika pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina.

Prema procjeni razine podrške, najveći broj korisnika ostvaruje djelomičnu ili potpunu ovisnost o podršci drugih osoba u svakodnevnom funkcioniranju, što dodatno potvrđuje važnost kontinuiranog razvoja i dostupnosti socijalnih usluga u zajednici.



struktura korisnika po spolu



struktura korisnika po dobi



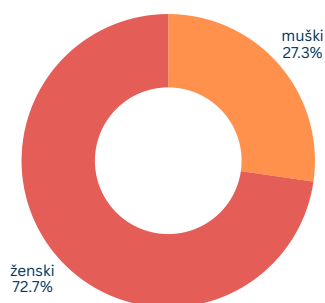
razina podrške korisnika

Usluga cjelodnevnog boravka

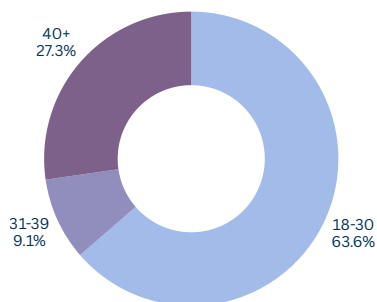


11 korisnika evidentirano tijekom 2025.

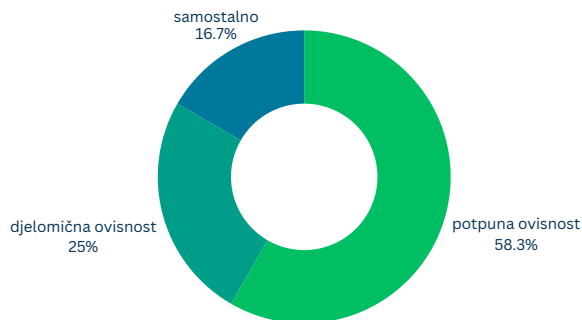
Statistički podaci za 2025.



struktura korisnika po spolu



struktura korisnika po dobi



razina podrške korisnika

1.435 pruženih usluga



11.480 sati usluge



120 usluga prosječno mjesečno



prosječna dob korisnika - 34 g.



Tijekom 2025. godine uslugu cjelodnevnog boravka koristilo je ukupno 11 korisnika kojima je bila potrebna dugotrajnija i intenzivnija podrška tijekom dana, pri čemu je njih 6 koristilo uslugu u Podružnici Slobošćina, dok je 5 korisnika bilo uključeno u aktivnosti Podružnice Novi Jelkovec.

Korisnicima je kroz organizirane aktivnosti, stručni rad i svakodnevnu podršku pruženo ukupno 1.435 usluga, odnosno 11.480 sati neposredne podrške u svakodnevnom funkcioniranju, socijalnom uključivanju i aktivnostima zajednice.

Prosječna dob korisnika iznosila je 34 godine, a najveći broj korisnika pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina.

Prema procjeni razine podrške, više od polovice korisnika ostvaruje potpunu ovisnost o podršci drugih osoba, što dodatno potvrđuje važnost dostupnosti cjelodnevne organizirane skrbi i kontinuirane podrške korisnicima i njihovim obiteljima.

Usluga psihosocijalne podrške



15 korisnika evidentirano tijekom 2025.

Statistički podaci za 2025.



621 individualnih usluga



621 sat individualne usluge



52 usluge prosječno mjesečno



1.201 grupnih usluga



2.402 sata grupne usluge



100 usluga prosječno mjesečno

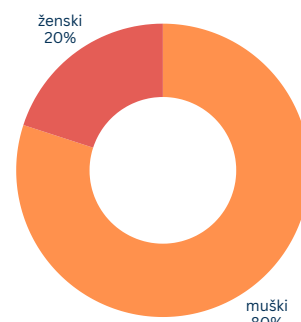


prosječna dob korisnika - 31 g.

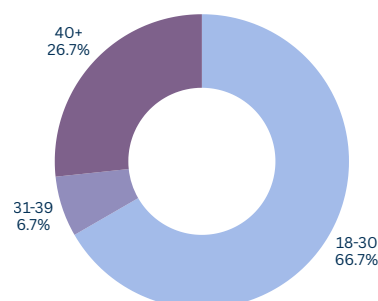
Tijekom 2025. godine uslugu psihosocijalne podrške koristilo je ukupno 15 korisnika, od čega su 2 korisnika bila uključena u aktivnosti Podružnice Slobodština, dok je 13 korisnika koristilo usluge u Podružnici Novi Jelkovec.

Tijekom godine pružena je 621 individualna usluga i 1.201 grupna usluga, s ukupno 3.023 sata stručne podrške korisnicima.

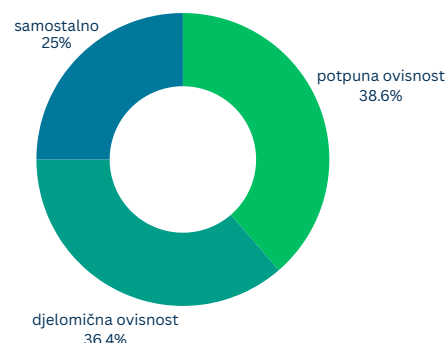
Prosječna dob korisnika iznosila je 31 godinu, a najveći broj korisnika pripada dobnoj skupini od 18 do 30 godina.



struktura korisnika po spolu



struktura korisnika po dobi



razina podrške korisnika

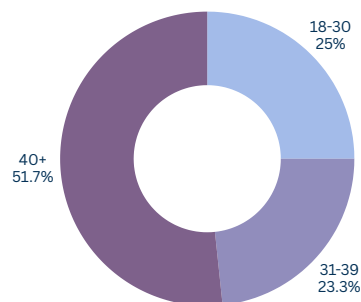


Usluga osobne asistencije

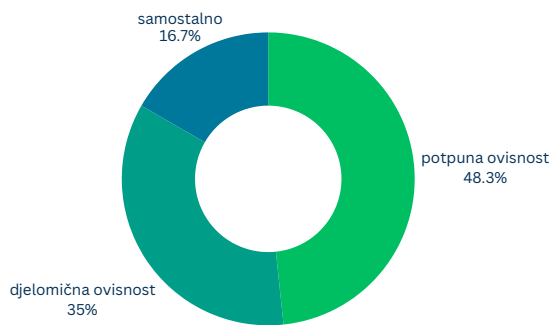
60 korisnika evidentirano tijekom 2025.



struktura korisnika po spolu



struktura korisnika po dobi



razina podrške korisnika

Statistički podaci za 2025.

53.471 pruženih usluga



53.471 sati usluge



4.456 usluga prosječno mjesečno



prosječna dob korisnika - 42 g.



Tijekom 2025. godine uslugu osobne asistencije koristilo je ukupno 60 korisnika kojima je bila potrebna svakodnevna podrška u aktivnostima osobne njege, mobilnosti, komunikacije, uključivanja u aktivnosti zajednice i samostalnog funkcioniranja.

Tijekom godine pružena je ukupno 53.471 usluga, odnosno isto toliko sati neposredne podrške korisnicima u njihovim domovima i zajednici.

Prosječna dob korisnika iznosila je 42 godine, a najveći broj korisnika pripada dobnoj skupini starijoj od 40 godina.

Prema procjeni razine podrške, gotovo polovica korisnika je potpuno ovisna o pomoći druge osobe, što potvrđuje važnost kontinuirane i dostupne podrške za očuvanje kvalitete života i neovisnog življenja osoba s invaliditetom.

Podružnica Jelkovec

Podružnica Novi Jelkovec
Ivane Lang 2-4, 10 360 Sesvete



Aktivnosti

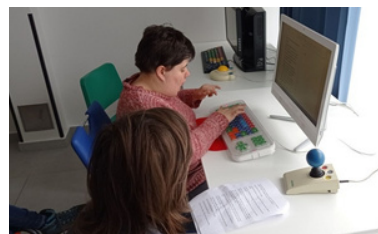
AT-AAC radionice

Radionicama smo poticali razvoj funkcionalnih, komunikacijskih i motoričkih vještina korisnika kroz aktivnosti svakodnevnog života, informatičke radionice, sportske aktivnosti i strukturirane kuharske radionice. Asistivna tehnologija korištena je kao podrška većoj samostalnosti korisnika, razumijevanju zadataka, sigurnijem izvođenju aktivnosti i aktivnijem sudjelovanju u grupnom radu.

Korisnici su tijekom godine sudjelovali u brojnim kuharskim radionicama tijekom kojih su uz pomoć prilagođenih slikovnih recepata, komunikatora sa zvučnim izlazom i različitim asistivnih pomagala pripremali obroke, kolače i jednostavna jela. Aktivnosti su bile usmjerene na razvoj fine motorike, koordinacije oko-ruka, planiranja aktivnosti, praćenja uputa i jačanja samostalnosti u svakodnevnim zadacima. Poseban naglasak stavljen je na sigurno korištenje pribora i kuhinjskih pomagala uz različite prilagodbe radnog prostora i opreme. Uz kuharske aktivnosti provodile su se i radionice informatičke pismenosti, izrade zvučnih kalendara, socijalno-komunikacijskih radionica te sportske aktivnosti tijekom kojih su korisnici razvijali pažnju, pamćenje, komunikaciju, timski rad i vještine korištenja prilagođene računalne opreme. Korisnici su učili koristiti prilagođene tipkovnice i miševe, povećani prikaz kursora, komunikatore i vizualne rasporede, čime se dodatno poticala njihova samostalnost i aktivno sudjelovanje u radu grupe.

Tijekom godine organizirane su i aktivnosti povezane s obilježavanjem važnih datuma poput Europskog tjedna sporta, Svjetskog dana hrane i različitih tematskih radionica koje su povezivale asistivnu tehnologiju, komunikaciju, tjelesnu aktivnost i aktivnosti svakodnevnog života.

U radu su najčešće korišteni Boardmaker, QuickTalker, GoTalk i Big Mack Step by Step komunikatori, Pretorian uređaji povezani s kuhinjskim aparatima, prilagođene tipkovnice i miševi, Time Timer satovi, prilagođene daske za rezanje i ribanje jednom rukom, silikonska pomagala za otvaranje posuda te različita pomagala za podršku korisnicima sa smanjenom snagom i preciznošću pokreta.

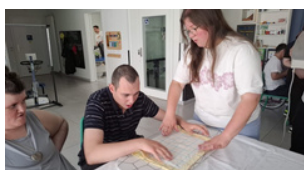
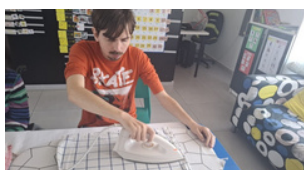


Podružnica Jelkovec



Podružnica Novi Jelkovec
Ivane Lang 2-4, 10 360 Sesvete

Aktivnosti



Trening aktivnosti svakodnevnog života

Kontinuirane svakodnevne aktivnosti boravka i organizirani zadaci unutar podružnice. Korisnici uz podršku stručnog tima sudjeluju u planiranju dnevnih aktivnosti, pripremi prostora, organizaciji zadataka i provedbi različitih aktivnosti kojima se potiče razvoj samostalnosti i funkcionalnih vještina. Kroz aktivnosti korisnici sudjeluju u pripremi toplih napitaka i užine, održavanju urednosti prostora, pripremi materijala za radionice, pospremanju pribora i organizaciji dnevnih zaduženja. Poseban naglasak stavlja se na razvoj osjećaja odgovornosti, suradnje i aktivnog sudjelovanja u životu podružnice, pri čemu korisnici vrlo rado preuzimaju svoje svakodnevne zadatke i međusobno si pomažu tijekom aktivnosti. Aktivnosti su prilagođene korisnicima, a kroz svakodnevni rad potiču se komunikacijske vještine, pažnja, planiranje aktivnosti, snalaženje u prostoru i razvoj praktičnih vještina koje kasnije primjenjuju i u vlastitom domu te svakodnevnom životu u zajednici.

Kuharske radionice

Kuharske radionice tijekom godine bile su jedna od omiljenih aktivnosti korisnika jer su povezivale svakodnevne životne vještine, druženje i aktivno sudjelovanje u pripremi obroka.

Cilj radionica bio je potaknuti korisnike na što veću samostalnost u pripremi hrane i razvijanju praktičnih kulinarskih vještina kroz aktivnosti prilagođene njihovim mogućnostima.

Tijekom radionica pripremala su se jednostavna jela, kolači, salate i užine koristeći prilagođeni pribor, asistivna pomagala i pojednostavljene recepte. Poseban naglasak stavljen je na zdravu prehranu, korištenje sezonskih namirnica i razvoj navika vezanih uz pripremu i organizaciju obroka.

Korisnici su sudjelovali u svim fazama aktivnosti – od pripreme sastojaka i kuhanja pa sve do posluživanja i pospremanja, a stečene vještine često primjenjuju i u vlastitom domu.

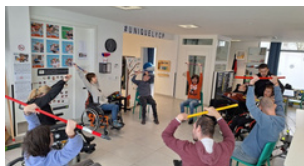


Podružnica Jelkovec

Podružnica Novi Jelkovec
Ivane Lang 2-4, 10 360 Sesvete



Aktivnosti

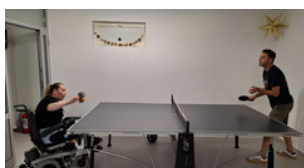


Sportske radionice i kabinets fizioterapije

izioterapijski kabinets koristi se za provođenje individualnih terapijskih postupaka i aktivnosti sukladno terapijskim planovima i potrebama korisnika. Fizioterapeut tijekom godine radi u obje podružnice naizmjenično, pri čemu svaki drugi tjedan provodi aktivnosti u drugoj podružnici kako bi svim korisnicima bila osigurana kontinuirana podrška i terapijski rad. Aktivnosti u podružnici svakodnevno započinju grupnim zagrijavanjem i laganim jutarnjim razgibavanjem korisnika, dok se tijekom tjedna provode različite sportske i rekreativne aktivnosti u zatvorenom prostoru ili na otvorenom. Kroz aktivnosti se potiče razvoj motoričkih sposobnosti, koordinacije, ravnoteže, pokretljivosti i izdržljivosti, ali i međusobna suradnja, timski duh i aktivno sudjelovanje korisnika u grupnim aktivnostima. Tijekom rada koriste se prilagođena sportska oprema, različiti rekviziti, asistivna pomagala i prilagodbe prostora kako bi aktivnosti bile dostupne i prilagođene individualnim mogućnostima svakog korisnika.

Kreativne radionice

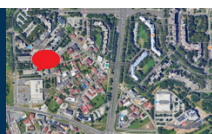
Teme radionica tijekom godine pratile su godišnja doba, blagdane, važne datume i događanja u zajednici, a posebno nas veseli što su korisnici aktivno sudjelovali u osmišljavanju ideja i pripremi radova. Kroz kreativne radionice potičemo izražavanje emocija i interesa, razvoj socijalnih vještina, međusobnu suradnju, osjećaj pripadnosti grupi i samopouzdanje korisnika, ali prije svega stvaramo prostor za opuštanje, zabavu i ugodno zajedničko druženje.



Aktivnosti slobodnog vremena

Aktivnosti slobodnog vremena važan su dio svakodnevice korisnika jer pružaju priliku za opuštanje, socijalizaciju i zajedničko provođenje vremena izvan strukturiranih radionica i terapijskih aktivnosti. Organizirali smo različite društvene, glazbene i rekreativne aktivnosti prilagođene interesima i mogućnostima korisnika. Kroz takve aktivnosti potičemo međusobnu komunikaciju, razvoj prijateljstava, osjećaj pripadnosti grupi i stvaranje ugodne i podržavajuće atmosfere.

Podružnica Slobošćina



Podružnica Slobošćina
Karela Zahradnika 12, 10 010 Zagreb

Aktivnosti

AT-AAC radionice



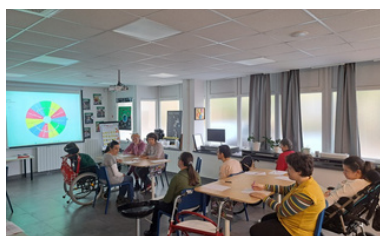
Radionice su bile usmjerene na razvoj komunikacijskih, socijalnih i funkcionalnih vještina korisnika kroz svakodnevne i korisnicima bliske aktivnosti. Radionice su se najčešće provodile u sklopu kuharskih, kreativnih i edukativnih aktivnosti, kao i tijekom odlazaka u zajednicu, pri čemu je asistivna tehnologija korištena kao podrška razumijevanju sadržaja, komunikaciji, donošenju odluka i aktivnijem sudjelovanju korisnika u svim fazama aktivnosti.



Korisnici su tijekom godine sudjelovali u pripremi različitih jela i slastica prema prilagođenim slikovnim receptima izrađenima u programima PictoSelector i Boardmaker, uz korištenje komunikatora sa zvučnim izlazom, vizualnih rasporeda, povećanog tiska i komunikacijskih ploča. Poseban naglasak stavljen je na razvoj samostalnosti u svakodnevnim aktivnostima, razumijevanje slijeda zadataka, razvoj socijalnih vještina i međusobnu suradnju korisnika tijekom rada u grupi.



Velik dio aktivnosti bio je usmjeren i na razvoj komunikacijskih i socijalnih vještina kroz različite kvizove, društvene igre, radionice razgovora i tematske aktivnosti vezane uz emocije, prehranu, blagdan i obilježavanje važnih datuma. Korisnici su uz podršku asistivne tehnologije učili izražavati vlastita mišljenja, sudjelovati u grupnim razgovorima, čekati red, pratiti pravila aktivnosti i aktivno komunicirati s drugim članovima grupe. U sklopu aktivnosti provodile su se i radionice izrade zvučnih kalendara, prilagođenih komunikacijskih materijala te aktivnosti izlaska u zajednicu tijekom kojih su korisnici uz pomoć komunikacijskih aplikacija i prilagođenih vizualnih sadržaja razvijali vještine snalaženja u svakodnevnim situacijama i komunikacije u lokalnoj zajednici.



Tijekom radionica najčešće su korišteni komunikatori Big Mack Step by Step, Logan ProxPAD, GoTalk i Story Sequencer, aplikacije Wheel of Names i Dice Roll, kao i različita asistivna pomagala poput protukliznih podloga, prilagođenog pribora, Time Timer sata, povećanog i kontrastnog tiska te komunikacijskih ploča prilagođenih individualnim potrebama korisnika.

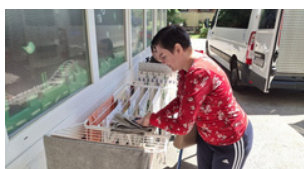
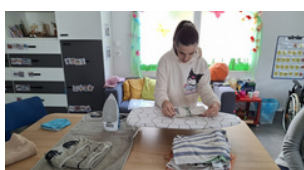
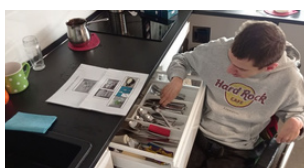


Podružnica Slobošćina

Podružnica Slobošćina
Karela Zahradnika 12, 10 010 Zagreb



Aktivnosti



Trening aktivnosti svakodnevnog života

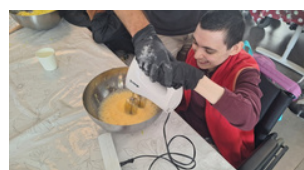
Aktivnosti se provode svakodnevno uz podršku stručnih radnika i njegovatelja, a aktivnosti su prilagođene individualnim mogućnostima i potrebama korisnika. Cilj aktivnosti je potaknuti što veću samostalnost korisnika u svakodnevnim situacijama te ih aktivno uključiti u organizaciju i provedbu aktivnosti unutar podružnice. Korisnici tijekom dana sudjeluju u različitim aktivnostima poput pripreme i pospremanja radnog prostora, kuhanja kave i podjele užine, održavanja higijene prostora, glačanja rublja, treninga hranjenja i pijenja, kao i održavanja osobne higijene. Poseban naglasak stavlja se na razvoj rutine, osjećaja odgovornosti i sudjelovanja u svakodnevnom životu grupe. Aktivnosti se provode postupno, kroz male i korisnicima razumljive korake, uz različite prilagodbe i podršku stručnih radnika. Korisnike se pritom potiče na donošenje izbora, međusobnu suradnju, komunikaciju i što aktivnije sudjelovanje u svakodnevnim zadacima i organizaciji slobodnog vremena.

Kuharske radionice

Kuharske radionice provode se kao dio svakodnevnih aktivnosti usmjerenih razvoju samostalnosti, socijalnih vještina i aktivnog sudjelovanja korisnika u pripremi obroka. Tijekom radionica koristimo prilagođeni pribor, pojednostavljene recepte i različita asistivna pomagala kako bi svi korisnici mogli sudjelovati u aktivnostima prema svojim individualnim mogućnostima i potrebama.

Korisnici sudjeluju u različitim fazama pripreme hrane – od odabira namirnica i pripreme sastojaka pa sve do posluživanja i zajedničkog druženja tijekom obroka. Aktivnosti su podijeljene na manje i jasno strukturirane korake kako bi se korisnicima olakšalo praćenje aktivnosti i povećalo njihovo aktivno sudjelovanje u radu grupe.

Osim razvoja praktičnih vještina, kroz radionice se potiče međusobna suradnja, komunikacija i razvoj osjećaja samostalnosti i uspješnosti.



Podružnica Slobošćina



Podružnica Slobošćina
Karela Zahradnika 12, 10 010 Zagreb

Aktivnosti

Sportske radionice i kabinat fizioterapije

Sportske aktivnosti i fizioterapijski kabinat važan su dio svakodnevice podružnice te korisnicima pružaju priliku za redovitu tjelesnu aktivnost, rekreaciju i održavanje funkcionalnih sposobnosti. Fizioterapeut tijekom godine provodi aktivnosti u obje podružnice te se izmjenjuje na tjednoj razini kako bi korisnicima bila dostupna kontinuirana terapijska i stručna podrška.

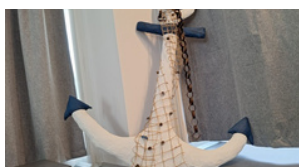
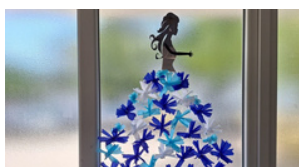
Svaki dan započinje zajedničkim grupnim razgibavanjem, a tijekom tjedna organiziraju se sportske radionice, šetnje, vježbe na otvorenom i različite aktivnosti prilagođene mogućnostima korisnika. Poseban naglasak stavlja se na poticanje aktivnog sudjelovanja korisnika, razvoj samostalnosti u kretanju, održavanje kondicije i stvaranje pozitivnog odnosa prema tjelesnoj aktivnosti. Aktivnosti se provode uz korištenje prilagođene opreme, sportskih rekvizita, asistivnih pomagala i različitih prilagodbi prostora i zadataka kako bi svi korisnici mogli ravnopravno sudjelovati u aktivnostima.



Kreativne radionice

Kreativne radionice tijekom godine bile su prostor izražavanja, druženja i razvoja kreativnosti korisnika kroz različite likovne i praktične aktivnosti prilagođene njihovim mogućnostima i interesima.

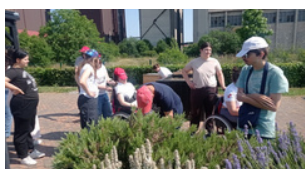
Koristili smo različite tehnike, materijale i prilagođeni pribor, a korisnici su u aktivnostima sudjelovali samostalno, uz podršku djelatnika ili vođenje pokreta, ovisno o individualnim potrebama.



Aktivnosti slobodnog vremena

Aktivnosti slobodnog vremena u podružnici su tijekom godine bile ispunjene druženjem, glazbom, smijehom i brojnim malim zajedničkim slavljinama. Uz rođendanske proslave, korisnici su posebno uživali u društvenim igrama, filmskim projekcijama, plesnim aktivnostima i zajedničkom slušanju omiljene glazbe. Trudimo se osigurati ugodnu i opuštenu atmosferu u kojoj korisnici mogu kvalitetno provoditi slobodno vrijeme, družiti se i sudjelovati u aktivnostima koje ih vesele.

Terapijski vrt



Terapijski vrt predstavlja jedinstven prostor u kojem korisnici kroz boravak u prirodi, vrtlarenje i multisenzorne aktivnosti imaju priliku razvijati različite funkcionalne, socijalne i komunikacijske vještine u opuštenom i poticajnom okruženju. Aktivnosti u vrtu tijekom godine provodile su se od ranog proljeća pa sve do kasne jeseni, a korisnici su sudjelovali u uređivanju i održavanju vrta, sadnji i zalijevanju biljaka, plijevljenju korova, uređivanju povišenih gredica te branju aromatičnog i ljekovitog bilja.

Posebnu vrijednost terapijskog vrta predstavlja upravo multisenzorno okruženje koje korisnicima omogućuje iskustvo prirode kroz različite osjete – mirise lavande, mente, ružmarina i kadulje, dodir zemlje i biljaka, zvukove prirode, boravak na svježem zraku te promatranje promjena u prirodi tijekom godišnjih doba. Takvo okruženje djeluje umirujuće, potiče opuštanje, smanjuje stres i anksioznost te pozitivno utječe na emocionalno stanje i kvalitetu života korisnika.

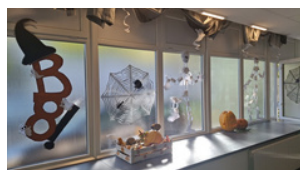
Kroz aktivnosti u vrtu korisnici razvijaju osjećaj odgovornosti, suradnje i pripadnosti grupi, ali i različite motoričke i funkcionalne vještine poput koordinacije pokreta, pažnje, planiranja aktivnosti i snalaženja u prostoru. Posebno nas veseli što su korisnici aktivno sudjelovali u svim fazama rada – od pripreme zemlje i sadnje pa sve do održavanja biljaka i branja aromatičnog bilja koje smo kasnije koristili za izradu prirodne kozmetike, čajeva, mirisnih vrećica i različitih kreativnih aktivnosti unutar podružnica.

Terapijski vrt tijekom godine bio je i mjesto odmora, druženja i spontanog razgovora korisnika i djelatnika. Organizirane šetnje, boravak u hladu tijekom toplijih mjeseci i zajedničko provođenje vremena u prirodi korisnicima su pružali priliku za opuštanje, socijalizaciju i odmak od svakodnevne rutine. U pojedinim aktivnostima sudjelovali su i studenti radne terapije koji su zajedno s korisnicima sudjelovali u radu, druženju i učenju kroz praktične aktivnosti u vrtu.

Obilježavanje važnih datuma

Tijekom godine u obje podružnice redovito smo obilježavali različite međunarodne i nacionalne datume povezane sa zdravljem, pravima osoba s invaliditetom, važnim društvenim temama, godišnjim dobima, blagdanima i događajima važnima za naše korisnike i zajednicu. Obilježavanje važnih datuma korisnicima je predstavljalo priliku za sudjelovanje u strukturiranim edukativnim, kreativnim, glazbenim, informatičkim, sportskim i AT-AAC radionicama kroz koje su razvijali komunikacijske, socijalne i funkcionalne vještine, ali i aktivno izražavali vlastita mišljenja, iskustva i stavove.

Kroz radionice smo razgovarali o pravima osoba s invaliditetom, ravnopravnosti, zdravlju, važnosti tjelesne aktivnosti, inkluziji, zaštiti okoliša, asistivnoj tehnologiji, znakovnom jeziku, različitim oblicima invaliditeta i izazovima s kojima se pojedine skupine svakodnevno suočavaju. Korisnici su sudjelovali u raspravama, gledali edukativne filmove i prezentacije, izrađivali plakate, koristili asistivnu tehnologiju, istraživali teme na internetu i zajednički promišljali o važnim društvenim pitanjima koja se tiču njih samih i njihovog položaja u zajednici. Posebno su nas veselile aktivnosti u kojima su korisnici imali priliku govoriti o vlastitim iskustvima i aktivno sudjelovati u stvaranju sadržaja radionica. Kroz obilježavanje Nacionalnog i Svjetskog dana cerebralne paralize korisnici su dijelili osobna iskustva života s cerebralnom paralizom, sudjelovali u izradi edukativnih materijala i zajednički stvarali priče koje su uz pomoć asistivne tehnologije mogli ispričati i neverbalni korisnici. Tijekom obilježavanja Međunarodnog dana OSI, Dana žena, Dana obitelji i drugih važnih datuma korisnici su razgovarali o međusobnom poštovanju, ravnopravnosti, odnosima, obitelji i važnosti uključivanja osoba s invaliditetom u sve segmente društva. Obilježavanje važnih datuma bilo je i prilika za povezivanje različitih aktivnosti – kreativnih, sportskih, kuharskih, komunikacijskih i informatičkih radionica – čime su korisnici na zanimljiv i njima blizak način usvajali nova znanja, razvijali socijalne vještine i aktivno sudjelovali u životu podružnica i zajednice.



Usluga osobne asistencije

Glavni ured
Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb



Usluga osobne asistencije između sustava, propisa i svakodnevnog života

Godina 2025. bila je jedna od najzahtjevnijih godina za pružatelje usluge osobne asistencije od donošenja Zakona o osobnoj asistenciji. Sustav koji je posljednjih godina značajno rastao i obuhvatio velik broj novih korisnika tijekom godine prošao je kroz veliku organizacijsku i administrativnu tranziciju prelaskom na model financiranja sredstvima Europskog socijalnog fonda plus kroz projekt „Širenje mreže usluge osobne asistencije“. Iako je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike formalni korisnik projekta, velik dio operativnog i administrativnog dijela provedbe prenesen je upravo na pružatelje socijalnih usluga koji svakodnevno organiziraju i pružaju podršku korisnicima.

Tijekom godine pružatelji su uz redovno pružanje usluge morali paralelno prilagođavati sustav rada potpuno novim pravilima izvještavanja i dokumentiranja. Uvodili su se novi obrasci, evidencije i dodatni zahtjevi za dostavom dokumentacije koji su se u pojedinim slučajevima odnosili i retroaktivno na prethodna obračunska razdoblja. Uz mjesečne evidencije izvršenih sati usluge dostavljali su se ugovori o radu zaposlenih asistenata, potvrde o edukacijama, ažurirane tablice zaposlenika, dokumentacija korisnika, preslike rješenja i brojni drugi prilozi potrebni za praćenje provedbe projekta. Budući da se radi o velikom broju korisnika i zaposlenika, dokumentacija se često dostavljala putem servisa za prijenos velikih datoteka zbog tehničkih ograničenja elektroničke pošte, nakon čega su slijedile dodatne provjere, ponovna slanja i administrativna usklađivanja (većinom zbog toga što nisu na vrijeme preuzimani dokumenti sa servisa za prijenos velikih datoteka).

Povećani administrativni zahtjevi značajno su utjecali i na svakodnevnu organizaciju rada pružatelja usluge. Vrijeme koje je ranije bilo usmjereno na neposrednu podršku korisnicima, koordinaciju rada i razvoj kvalitete usluge sve se više počelo trošiti na pripremu dokumentacije, provjeru evidencija, usklađivanje obrazaca i kontinuiranu komunikaciju s različitim razinama sustava. Upravo je pitanje ravnoteže između kvalitete neposredne podrške korisnicima i administrativnih zahtjeva tijekom godine postalo jedno od ključnih pitanja održivosti sustava osobne asistencije.

Istovremeno, iza svih obrazaca, evidencija i administrativnih procedura i dalje se nalazi svakodnevni život korisnika i osobnih asistenata koji ne može čekati završetak administrativnih procesa. Sustav osobne asistencije svakodnevno podrazumijeva organizaciju zamjena u slučaju bolovanja, hitne prilagodbe rasporeda rada, komunikaciju s korisnicima i njihovim obiteljima te brzo reagiranje u nepredvidivim situacijama koje su sastavni dio svakodnevnog života osoba s invaliditetom. Posebno izazovne situacije predstavljaju iznenadna bolovanja asistenata, potreba za hitnim zamjenama ili situacije u kojima korisnik bez podrške asistenta ne može obavljati osnovne aktivnosti svakodnevnoga života.

Vrlo brzo pokazalo se kako osobna asistencija više nije samo socijalna usluga, nego složen organizacijski sustav koji od pružatelja istovremeno zahtijeva ulogu poslodavca, administratora, koordinатора rada i neposredne podrške korisnicima. Upravo zbog toga održivost sustava osobne asistencije danas više ne ovisi isključivo o broju korisnika ili pruženih sati usluge, nego i o sposobnosti pružatelja da u vrlo zahtjevnim organizacijskim i administrativnim okolnostima očuvaju kvalitetu podrške zbog koje sustav uopće postoji.

Usluga osobne asistencije



Glavni ured
Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb

Što se zapravo nalazi iza „11 eura“?

Jedna od najčešćih tema vezanih uz sustav osobne asistencije odnosi se na pitanje administrativno definirane cijene socijalne usluge od 11 eura po satu i percepciju javnosti da pružatelji socijalnih usluga ostvaruju značajne prihode na temelju razlike između jedinične cijene usluge i neto plaće osobnog asistenta. Međutim, stvarna organizacija sustava osobne asistencije daleko je kompleksnija od pojednostavljenog prikaza koji se vrlo često pojavljuje u javnom prostoru i na društvenim mrežama.

Važno je razumjeti kako jedinična cijena socijalne usluge ne predstavlja plaću osobnog asistenta, već ukupni trošak organizacije i pružanja socijalne usluge. Iz iste cijene pružatelji usluge financiraju bruto plaće zaposlenika, doprinose, prehranu, nagrade, troškove prijevoza, regrese, božićnice, uskrsnice, dar za djecu, troškove bolovanja i godišnjih odmora, liječničke preglede medicine rada, zaštitu na radu, police osiguranja, edukacije zaposlenika, administrativnu podršku, računovodstvene usluge, licence i ateste potrebne za pružanje socijalne usluge te minimalne troškove hladnog pogona bez kojih sustav ne može funkcionirati.

Poseban izazov predstavlja činjenica da tijekom godišnjih odmora, bolovanja ili drugih odsutnosti asistenta pružatelj i dalje snosi trošak zaposlenika i organizacije rada, dok se dio usluge u tom razdoblju ne može fakturirati jer korisnik privremeno ne koristi uslugu. Uz to, pružatelji su dužni osigurati zamjene (koje u praksi vrlo rijetko uspiju realizirati zbog nedostatka radne snage), reorganizirati rasporede rada i istovremeno održati kontinuitet podrške korisnicima kako bi se izbjegle situacije u kojima osobe s invaliditetom ostaju bez osnovne podrške u svakodnevnom životu.

U javnosti se pritom vrlo rijetko govori o činjenici da se sami pružatelji međusobno značajno razlikuju prema razini ulaganja u kvalitetu sustava. Dok pojedini pružatelji posluju uz minimalne organizacijske i administrativne troškove, drugi ulažu značajna sredstva u dodatna osiguranja radnika i korisnika, edukacije zaposlenika, stručnu podršku, zaštitu na radu, održavanje licenciranih prostora, administrativni kadar i razvoj kvalitete socijalnih usluga. Iako je administrativno definirana cijena usluge za sve jednaka, standardi rada i razina ulaganja u kvalitetu usluge mogu se značajno razlikovati među pružateljima.

Vrlo često se upravo pružatelji usluge nalaze između nezadovoljstva zaposlenika, očekivanja korisnika i administrativno definiranih ograničenja sustava. U javnosti se nerijetko stvara pojednostavljena percepcija prema kojoj razlika između neto plaće asistenta i jedinične cijene socijalne usluge predstavlja „zaradu“ organizacije, pri čemu se zanemaruje cjelokupna struktura troškova potrebnih za funkcioniranje sustava. Takve interpretacije dodatno opterećuju odnose unutar sustava i stvaraju nepovjerenje prema pružateljima koji istovremeno pokušavaju održati kvalitetu usluge, osigurati stabilnost zaposlenika i zadovoljiti sve administrativne i zakonske obveze.

Dodatni problem predstavlja činjenica da se rasprave o povećanju cijene socijalne usluge često vode bez jasnih analitičkih podloga i stvarnih pokazatelja troškova pružanja usluge. Pitanje održivosti sustava osobne asistencije ne može se svesti isključivo na licitiranje jediničnom cijenom sata usluge, nego zahtijeva ozbiljnu analizu stvarnih troškova rada, organizacije sustava, ulaganja u kvalitetu usluge i dugoročne održivosti pružatelja socijalnih usluga.

Upravo zato smatramo važnim otvoreno govoriti o svim elementima koji čine sustav osobne asistencije kako bi se rasprava o budućnosti usluge temeljila na stvarnim podacima, iskustvu pružatelja i konkretnim pokazateljima iz prakse, a ne na pojednostavljenim interpretacijama složenog sustava podrške osobama s invaliditetom.

Usluga osobne asistencije

Glavni ured
Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb



Između propisa, procjena potreba i stvarnog života korisnika

Osim organizacijskih i financijskih izazova, 2025. godinu obilježila su i brojna pitanja vezana uz procjene potreba korisnika i dugoročnu održivost sustava osobne asistencije. Naša Zvezdana Delić tijekom godine sudjelovala je kao članica komisije iz redova organizacije civilnog društva u velikom broju postupaka procjene potreba pri područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad na području Grada Zagreba. Upravo kroz takve procjene najbolje se vidi koliko se potrebe korisnika međusobno razlikuju i koliko je teško administrativnim obrascima obuhvatiti stvarne životne okolnosti osoba s invaliditetom.

Kroz postupke procjene potreba vrlo jasno dolazi do izražaja činjenica da osobna asistencija nije samo pomoć u obavljanju pojedinih aktivnosti, nego ključna podrška koja mnogim korisnicima omogućuje ostanak u vlastitom domu, sudjelovanje u životu zajednice, obrazovanje, zaposlenje i očuvanje dostojanstva i samostalnosti. Potrebe korisnika ne završavaju organizacijom osnovnih aktivnosti svakodnevnoga života, već uključuju podršku u roditeljstvu, društvenim odnosima, korištenju javnih sadržaja, obrazovanju, zapošljavanju i aktivnom sudjelovanju u zajednici. Upravo zato procjene potreba zahtijevaju veliko iskustvo, razumijevanje stvarnih životnih okolnosti korisnika i kvalitetnu suradnju svih uključenih dionika sustava.

Istovremeno, sustav se svakodnevno suočava s nedostatkom zainteresiranih radnika, velikom fluktuacijom zaposlenika i izazovima organizacije rada u situacijama bolovanja, godišnjih odmora i hitnih zamjena. Unatoč kontinuiranim natjecajima i potrebama korisnika, interes za posao osobnog asistenta i dalje je nedostatan, posebno kada se uz zahtjevnost posla uzmu u obzir relativno niska primanja i velika razina odgovornosti koju asistenti svakodnevno nose. Upravo zbog toga pružatelji se često nalaze u situaciji da paralelno pokušavaju osigurati kontinuitet podrške korisnicima i održati stabilnost vlastitog sustava zaposlenika.

Dodatno administrativno i organizacijsko opterećenje pružateljima predstavljaju i postupci licenciranja i nadzora nad pružanjem socijalnih usluga. Grad Zagreb kao nadležno tijelo za licenciranje usluge osobne asistencije na području grada od pružatelja zahtijeva vrlo opsežnu dokumentaciju, tehničke uvjete, različite ateste, elaborate, pravilnike i dodatne procedure koje često nadilaze praksu drugih gradova i županija. Takvi zahtjevi sa sobom nose dodatne troškove, organizacijske prilagodbe i kontinuirano administrativno praćenje sustava koje pružatelji moraju osigurati paralelno uz svakodnevno pružanje same usluge.

Krajem godine dodatnu neizvjesnost u sustav unijela je i odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske čije će posljedice tek biti vidljive u narednom razdoblju. Očekuje se povećanje broja potencijalnih korisnika usluge osobne asistencije, što će dodatno opteretiti već sada kadrovski i organizacijski vrlo zahtjevan sustav. Istovremeno, pružatelji se suočavaju s pitanjem kako dugoročno osigurati dovoljan broj educiranih i motiviranih zaposlenika uz postojeće organizacijske i financijske okvire sustava.

Sve navedeno jasno pokazuje kako će za dugoročnu održivost osobne asistencije biti nužno kvalitetnije strateško planiranje, jasniji administrativni okviri i otvoren dijalog svih dionika sustava – korisnika, osobnih asistenata, pružatelja socijalnih usluga i nadležnih institucija. Bez takvog pristupa postoji ozbiljan rizik da administrativna i organizacijska složenost sustava postupno počne opterećivati upravo onu najvažniju komponentu zbog koje osobna asistencija postoji – neposrednu podršku korisnicima i njihovo pravo na neovisno življenje i aktivno sudjelovanje u zajednici.

Usluga osobne asistencije



Zvonimir Ratajec, korisnik usluge OA
Robert Borić, osobni asistent

Iza svakog sata usluge nalazi se čovjek

Kada se govori o sustavu osobne asistencije, vrlo često se spominju zakoni, satnice, evidencije i administrativni postupci. Međutim, iza svakog sata pružene usluge nalaze se stvarni ljudi, njihove životne okolnosti i odnosi povjerenja koji se svakodnevno grade između korisnika i osobnih asistenata. Upravo zbog toga osobna asistencija za mnoge korisnike predstavlja puno više od formalno priznate socijalne usluge – ona često predstavlja razliku između izolacije i mogućnosti samostalnog života u zajednici.

Priča Zvonimira i Roberta jedna je od onih koje najbolje pokazuju što osobna asistencija u praksi zapravo znači. Nakon prometne nesreće koju je doživio još kao petnaestogodišnjak i života u invalidskim kolicima, Zvonimir je godinama pokušavao izgraditi što samostalniji život. Vjerujući ljudima koje je smatrao prijateljima, prodao je vlastiti stan kako bi kupio zemljište i izgradio montažnu kuću u kojoj bi mogao živjeti samostalno, a dio prostora eventualno iznajmljivati kako bi si osigurao dodatni prihod. Međutim, nakon što je izvođaču radova isplatio velik dio novca, kuća nikada nije dovršena, a Zvonimir je ostao bez stana, bez ušteđevine i pred mogućnošću da ostane bez krova nad glavom.

Roberta je upoznao tek nakon svega toga, sasvim slučajno, kada mu je Robert dostavio na kućnu adresu madrac koji je nabavio. Upravo kroz takve male, ljudske geste započelo je njihovo poznanstvo i odnos povjerenja koji se s vremenom nastavio razvijati. Robert mu je postupno počeo pomagati oko aktivnosti za koje je Zvonimiru bila potrebna podrška – odlazaka u grad, rješavanja administracije, prijevoza i svakodnevnih situacija koje osobama s invaliditetom često predstavljaju puno veći izazov nego što to većina ljudi primjećuje. Kada je Zvonimir kasnije ostvario pravo na uslugu osobne asistencije, upravo je Robert predložen da postane njegov osobni asistent.

U intervjuu provedenom tijekom istraživanja za diplomski rad, Zvonimir je razdoblje prije ostvarivanja prava na osobnu asistenciju opisao kao izrazito teško i obilježeno velikom razinom nesigurnosti i izolacije. Uglavnom je bio prepušten povremenoj pomoći prijatelja i poznanika, bez stabilne podrške sustava i mogućnosti dugoročnog planiranja svakodnevnoga života. Posebno je naglasio kako bez takve podrške dugoročno ne bi mogao samostalno funkcionirati niti živjeti samostalno u zajednici.

Tijekom razgovora otvoreno je govorio i o izazovima samog sustava – sporim administrativnim postupcima, otežanom pristupu informacijama, dugotrajnom čekanju na proces procjene potreba i nedostatnom broju sati osobne asistencije. Posebno je istaknuo kako stvarne životne okolnosti korisnika često nije moguće kvalitetno prikazati kroz standardizirane obrasce i administrativne kriterije procjene. I njegov osobni asistent Robert tijekom intervjua potvrđuje kako stvarne potrebe korisnika vrlo često nadilaze formalno odobren broj sati asistencije, posebno u situacijama kada korisnik živi sam i nema razvijenu mrežu neformalne podrške.

Ono što njihovu priču čini posebnom nije samo organizacija svakodnevne podrške, nego odnos međusobnog povjerenja koji se razvio kroz zajedničko iskustvo i svakodnevni život. U sustavu koji se vrlo često promatra kroz sate, evidencije i administrativne procedure upravo takvi odnosi podsjećaju zbog čega osobna asistencija uopće postoji. Iza svih obrazaca i procedura nalaze se ljudi kojima podrška asistenta ne znači luksuz ili dodatnu pogodnost, nego osnovni preduvjet za dostojanstven, sigurniji i samostalniji život u zajednici.

Projekti i programi

Aktivnosti izvan Mreže socijalnih usluga

Uz ugovorene socijalne usluge koje pruža unutar Mreže socijalnih usluga, CeDePe Zagreb kontinuirano razvija i provodi dodatne programe i projekte usmjerene konkretnim potrebama naših članova i korisnika. Upravo ovakve aktivnosti omogućuju razvoj inovativnih oblika podrške, nadogradnju postojećih socijalnih usluga te stvaranje sadržaja koji često nisu obuhvaćeni standardnim sustavom socijalne skrbi, ali su od velike važnosti za kvalitetu života osoba s invaliditetom i njihovih obitelji.

Kao što smo isticali i prethodnih godina, stav Stručne službe i Upravnog odbora nije usmjeren hiperprodukciji projekata i dodatnom administrativnom opterećivanju stručnog tima, nego promišljenom razvoju programa koji su komplementarni postojećim socijalnim uslugama i predstavljaju njihovu kvalitetnu nadogradnju i nadstandard. Posebno se to odnosi na razdoblje iza nas obilježeno zahtjevnom reorganizacijom sustava osobne asistencije i povećanim administrativnim obvezama koje su značajno utjecale na svakodnevnu organizaciju rada udruge.

Unatoč tome, tijekom 2025. godine značajan dio kapaciteta organizacije bio je usmjeren na pripremu dvaju velikih trogodišnjih projekata razvijanih u partnerstvu s Udrugom Spektar iz Splita.

Projekt **SPONA: Čvrsta veza za samostalan život** usmjeren je mladim i odraslim osobama s invaliditetom te razvoju podrške u području samostalnog života, socijalnog uključivanja i jačanja funkcionalnih vještina potrebnih za svakodnevno funkcioniranje u zajednici.

Krajem godine pripremljen je i projekt **SPONA Junior: sigurna veza za razvoj i podršku**, usmjeren djeci s teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima. Poseban naglasak projekta stavljen je na aktivnosti senzorne integracije, korištenje asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije (AT-AAC), multidisciplinarnu stručnu podršku te aktivno uključivanje roditelja u razvojni proces djece. Projekt će dodatno osnažiti korištenje dvaju kabineta senzorne integracije i snoezelen sobe te omogućiti zapošljavanje novih stručnih radnika.

Jedna od posebnosti oba projekta nalazi se upravo u njihovoj povezanosti sa sustavom ugovorenih socijalnih usluga. Korisnici koji nakon završetka projektnih aktivnosti kroz stručno izlazno mišljenje pokažu potrebu za nastavkom podrške bit će usmjereni prema ostvarivanju prava na ugovorne socijalne usluge putem sustava socijalne skrbi. Time projekti ne predstavljaju izolirane aktivnosti, nego važan alat razvoja novih usluga, ranog uključivanja korisnika i dugoročnog osiguravanja kontinuiteta stručne podrške osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju.

Osluškujući potrebe našega članstva, nastavili smo i provedbu trogodišnjeg programa financiranog od strane Grada Zagreba „Život u inkluzivnoj zajednici“ koji uključuje aktivnosti socijalnog uključivanja, informiranja i savjetovanja članova, aktivnosti u zajednici te razvoj suradnje s organizacijama civilnog društva i javnim ustanovama na području našega djelovanja.

Dodatno, i tijekom 2025. godine sudjelovali smo kao partneri u provedbi trogodišnjeg programa Hrvatskog saveza udruga cerebralne i dječje paralize „Klubovi korisnika – Klub Aktiv“, kroz koji smo nastavili razvijati aktivnosti usmjerene aktivnom uključivanju korisnika, druženju i jačanju socijalnih kontakata osoba s invaliditetom.

Projekti i programi udruge u 2025.

EU projekti

- „Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici“ – izvještavanje nakon provedbe projekta

Programi

- „Život u inkluzivnoj zajednici“ – treća godina provedbe
- „Klubovi korisnika – Klub Aktiv“ – partnerstvo s HSUCDP – druga godina provedbe

Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici

KK.08.1.3.04.0057



opremljeno 14 infrastrukturnih jedinica



nabavljena 2 specijalizirana kombi vozila

Donator: Europska unija, Europski fond za regionalni razvoj



Vrijednost projekta: 585.752,05 EUR



Trajanje projekta: 07.2019. – 03.2023.



Aktivnosti nakon završetka projekta

Nakon uspješnog završetka projekta u ožujku 2023. godine te provedbe završnih administrativnih aktivnosti, finalne isplate sredstava i provjera na licu mjesta tijekom 2023. i 2024. godine, CeDePe Zagreb je i tijekom 2025. nastavio provoditi aktivnosti vezane uz održivost projektnih rezultata sukladno ugovornim obvezama. To konkretno podrazumijeva kontinuiranu brigu o adaptiranim infrastrukturnim jedinicama, nabavljenoj opremi i vozilima koji predstavljaju važan temelj pružanja socijalnih usluga i socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju. Podsjećamo kako je tijekom provjere na licu mjesta održane 11. prosinca 2024. godine utvrđeno da CeDePe Zagreb propisno čuva i arhivira projektnu dokumentaciju, da je priroda vlasničke infrastrukture ostala neizmijenjena te da su projektni rezultati i aktivnosti održivi i nakon završetka provedbe projekta. Provjerom nisu utvrđena nikakva odstupanja niti nepravilnosti.

Tijekom 2025. godine nastavili smo redovito koristiti svu nabavljenu opremu u svakodnevnom radu s korisnicima unutar socijalnih usluga i projektnih aktivnosti. Oprema i dalje predstavlja važan alat u provođenju aktivnosti senzorne integracije, asistivne tehnologije, fizioterapije, aktivnosti svakodnevnog života, socijalnog uključivanja i pružanja podrške osobama s invaliditetom i djeci s teškoćama u razvoju. Nabavljena vozila svakodnevno se koriste za prijevoz korisnika na aktivnosti, terapije, radionice i aktivnosti u zajednici te predstavljaju jedan od ključnih elemenata socijalnog uključivanja naših korisnika. Međutim, tijekom 2025. godine dodatno su do izražaja došli i izazovi administrativnog praćenja održivosti EU projekata nakon završetka same provedbe. Iako je tijekom provjere na licu mjesta krajem 2024. godine potvrđeno uredno korištenje i održavanje projektne infrastrukture i opreme, nekoliko mjeseci kasnije ponovno smo zaprimili zahtjeve za dodatnim fotografiranjem i dokumentiranjem projektne opreme i prostora. Takvi zahtjevi često predstavljaju dodatno administrativno opterećenje za organizacije koje svakodnevno pružaju socijalne usluge i rade s velikim brojem korisnika. Poseban izazov u praktičnom smislu predstavlja činjenica da se dio nabavljene opreme koristi svakodnevno, prenosi između aktivnosti i prostora te se prilagođava konkretnim potrebama korisnika i stručnog rada. Usluge i aktivnosti ne odvijaju se u statičnom i kontroliranom okruženju, nego u živom sustavu svakodnevnog rada s korisnicima. Sportski poligoni koriste se na otvorenom prostoru, senzorički elementi svakodnevno se prenose između aktivnosti, dok se dio opreme koristi u različitim prostorijama i podružnicama ovisno o potrebama korisnika i organizaciji rada.

Iako razumijemo važnost kontrole i praćenja trošenja sredstava Europske unije, upravo ovakve situacije ponekad dodatno otvaraju pitanje odnosa između administrativnih procedura i stvarnog života organizacija koje svakodnevno pružaju socijalne usluge u zajednici. Unatoč svim izazovima, CeDePe Zagreb nastavlja odgovorno upravljati projektnim rezultatima i održavati sve infrastrukturne i programske kapacitete razvijene kroz projekt, na korist naših korisnika i lokalne zajednice. I ovom prilikom želimo zahvaliti djelatnicima SAFU-a na korektnoj suradnji tijekom provedbe i razdoblja održivosti projekta, a posebno savjetnici Tei Grubišić na dostupnosti, profesionalnosti i razumijevanju izazova s kojima se korisnici EU projekata svakodnevno susreću u praksi.

Život u inkluzivnoj zajednici

trogodišnji program



Donator: Grad Zagreb



Vrijednost programa: 22.400,00 EUR



Trajanje projekta: 05.2025. – 04.2026. – treća godina provedbe



Aktivnosti programa

Druga godina provedbe programa uspješno je završena 30. travnja 2025. godine te su kroz aktivnosti programa ponovno obuhvaćeni brojni korisnici, članovi obitelji, stručnjaci, studenti i suradničke organizacije. Program je i tijekom ove godine predstavljao važan alat povezivanja korisnika sa zajednicom, razvoja aktivnosti socijalnog uključivanja te stvaranja dodatnih sadržaja koji nadopunjuju ugovorene socijalne usluge.

Programske aktivnosti tijekom godine obuhvaćale su širok raspon sadržaja – od radionica asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije, aktivnosti socijalnog uključivanja i treninga aktivnosti svakodnevnoga života pa sve do kreativnih, sportskih, kuharskih i edukativnih radionica te obilježavanja važnih datuma za osobe s invaliditetom. Poseban naglasak i ove godine stavljen je na uključivanje korisnika u aktivnosti zajednice, razvoj socijalnih kontakata, poticanje samostalnosti i aktivno sudjelovanje osoba s invaliditetom u svakodnevnom životu lokalne zajednice.

Godinu su obilježile i brojne aktivnosti provedene u suradnji s partnerskim i suradničkim organizacijama. Posebno nas veseli nastavak kvalitetne suradnje s Knjižnicama grada Zagreba kroz aktivnosti projekta „Knjižnica širom otvorenih vrata“, kao i suradnja s Pučkim otvorenim učilištem Zagreb kroz program „KulTeamBuilding“. Tijekom godine nastavili smo suradnju i sa Zagrebačkim centrom za neovisno življenje, Centrom za kulturu i informacije Maksimir te brojnim drugim organizacijama i ustanovama koje kontinuirano podržavaju rad naše udruge i aktivnosti usmjerene socijalnom uključivanju osoba s invaliditetom. Posebno bismo istaknuli i suradnju sa Zdravstvenim veleučilištem Zagreb čiji studenti radne terapije redovito sudjeluju u aktivnostima u zajednici, radionicama i događanjima koje organiziramo za naše korisnike. Njihova energija, motiviranost i spremnost na rad s korisnicima predstavljaju važan doprinos kvaliteti aktivnosti koje provodimo tijekom cijele godine.

Tijekom godine nastavili smo razvijati i aktivnosti u Terapijskom vrtu u Sesvetama koji je ponovno bio mjesto susreta korisnika, studenata, zaposlenika i prijatelja udruge. Posebno nas veseli što smo tijekom 2025. godine organizirali i prvu tradicionalnu roštiljadu povodom Nacionalnog dana osoba s cerebralnom paralizom na prostoru Ribolovno-rekreacijskog centra Granešina, čime smo dodatno proširili aktivnosti socijalnog uključivanja i povezivanja s lokalnom zajednicom.

Kraj godine tradicionalno smo obilježili u toplom i veselom ozračju uz podršku dugogodišnjih prijatelja iz Vijeća makedonske nacionalne manjine Grada Zagreba i kulturnog društva Ohridski biser koji već godinama svojim dolascima, podrškom i donacijama materijala za kreativni rad uljepšavaju aktivnosti naših korisnika i zaposlenika.

Na kraju, posebnu zahvalnost želimo uputiti svim zaposlenicima, stručnim radnicima, suradnicima i volonterima koji svojim svakodnevnim trudom, energijom i predanošću doprinose uspješnoj provedbi programa i stvaranju toplog, podržavajućeg i inkluzivnog okruženja za naše korisnike. Posebno hvala Gradu Zagrebu koji kontinuirano prepoznaje važnost ovakvih programa i omogućuje nam razvoj aktivnosti koje značajno doprinose kvaliteti života osoba s invaliditetom i njihovih obitelji.



A.6. AKTIVITETI SOCIALE UREZUIMARA				
A.6.1. OBOROVLIVAJE UREZUIMARA				
Radnja/posao				
Redni broj	Ime	Opis	Opis	Opis
1	1.1.1	1.1.1.1	1.1.1.1.1	1.1.1.1.1.1
2	1.1.2	1.1.2.1	1.1.2.1.1	1.1.2.1.1.1
3	1.1.3	1.1.3.1	1.1.3.1.1	1.1.3.1.1.1
4	1.1.4	1.1.4.1	1.1.4.1.1	1.1.4.1.1.1
5	1.1.5	1.1.5.1	1.1.5.1.1	1.1.5.1.1.1
6	1.1.6	1.1.6.1	1.1.6.1.1	1.1.6.1.1.1
7	1.1.7	1.1.7.1	1.1.7.1.1	1.1.7.1.1.1
8	1.1.8	1.1.8.1	1.1.8.1.1	1.1.8.1.1.1
9	1.1.9	1.1.9.1	1.1.9.1.1	1.1.9.1.1.1
10	1.1.10	1.1.10.1	1.1.10.1.1	1.1.10.1.1.1
11	1.1.11	1.1.11.1	1.1.11.1.1	1.1.11.1.1.1
12	1.1.12	1.1.12.1	1.1.12.1.1	1.1.12.1.1.1
13	1.1.13	1.1.13.1	1.1.13.1.1	1.1.13.1.1.1
14	1.1.14	1.1.14.1	1.1.14.1.1	1.1.14.1.1.1
15	1.1.15	1.1.15.1	1.1.15.1.1	1.1.15.1.1.1
16	1.1.16	1.1.16.1	1.1.16.1.1	1.1.16.1.1.1
17	1.1.17	1.1.17.1	1.1.17.1.1	1.1.17.1.1.1
18	1.1.18	1.1.18.1	1.1.18.1.1	1.1.18.1.1.1
19	1.1.19	1.1.19.1	1.1.19.1.1	1.1.19.1.1.1
20	1.1.20	1.1.20.1	1.1.20.1.1	1.1.20.1.1.1
21	1.1.21	1.1.21.1	1.1.21.1.1	1.1.21.1.1.1
22	1.1.22	1.1.22.1	1.1.22.1.1	1.1.22.1.1.1
23	1.1.23	1.1.23.1	1.1.23.1.1	1.1.23.1.1.1
24	1.1.24	1.1.24.1	1.1.24.1.1	1.1.24.1.1.1
25	1.1.25	1.1.25.1	1.1.25.1.1	1.1.25.1.1.1
26	1.1.26	1.1.26.1	1.1.26.1.1	1.1.26.1.1.1
27	1.1.27	1.1.27.1	1.1.27.1.1	1.1.27.1.1.1
28	1.1.28	1.1.28.1	1.1.28.1.1	1.1.28.1.1.1
29	1.1.29	1.1.29.1	1.1.29.1.1	1.1.29.1.1.1
30	1.1.30	1.1.30.1	1.1.30.1.1	1.1.30.1.1.1
31	1.1.31	1.1.31.1	1.1.31.1.1	1.1.31.1.1.1
32	1.1.32	1.1.32.1	1.1.32.1.1	1.1.32.1.1.1
33	1.1.33	1.1.33.1	1.1.33.1.1	1.1.33.1.1.1
34	1.1.34	1.1.34.1	1.1.34.1.1	1.1.34.1.1.1
35	1.1.35	1.1.35.1	1.1.35.1.1	1.1.35.1.1.1
36	1.1.36	1.1.36.1	1.1.36.1.1	1.1.36.1.1.1
37	1.1.37	1.1.37.1	1.1.37.1.1	1.1.37.1.1.1
38	1.1.38	1.1.38.1	1.1.38.1.1	1.1.38.1.1.1
39	1.1.39	1.1.39.1	1.1.39.1.1	1.1.39.1.1.1
40	1.1.40	1.1.40.1	1.1.40.1.1	1.1.40.1.1.1
41	1.1.41	1.1.41.1	1.1.41.1.1	1.1.41.1.1.1
42	1.1.42	1.1.42.1	1.1.42.1.1	1.1.42.1.1.1
43	1.1.43	1.1.43.1	1.1.43.1.1	1.1.43.1.1.1
44	1.1.44	1.1.44.1	1.1.44.1.1	1.1.44.1.1.1
45	1.1.45	1.1.45.1	1.1.45.1.1	1.1.45.1.1.1
46	1.1.46	1.1.46.1	1.1.46.1.1	1.1.46.1.1.1
47	1.1.47	1.1.47.1	1.1.47.1.1	1.1.47.1.1.1
48	1.1.48	1.1.48.1	1.1.48.1.1	1.1.48.1.1.1
49	1.1.49	1.1.49.1	1.1.49.1.1	1.1.49.1.1.1
50	1.1.50	1.1.50.1	1.1.50.1.1	1.1.50.1.1.1
51	1.1.51	1.1.51.1	1.1.51.1.1	1.1.51.1.1.1
52	1.1.52	1.1.52.1	1.1.52.1.1	1.1.52.1.1.1
53	1.1.53	1.1.53.1	1.1.53.1.1	1.1.53.1.1.1
54				

33

Klubovi korisnika - Klub Aktiv

trogodišnji program

✓ Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

✓ Vrijednost programa: 32.500,00 EUR

✓ Trajanje projekta: 06.2024. – 05.2025. – druga godina provedbe

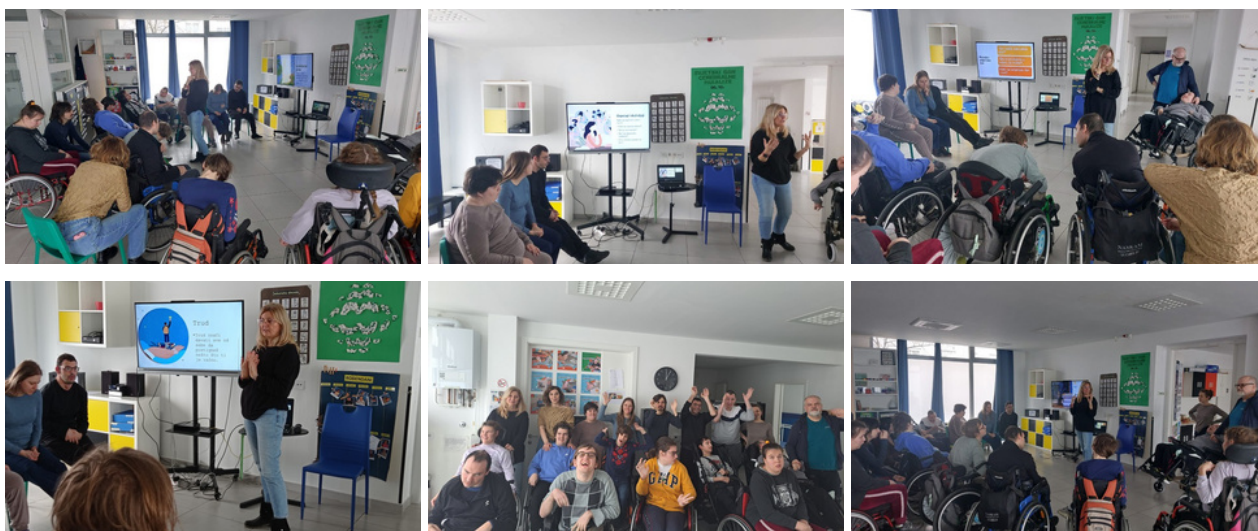


Aktivnosti programa

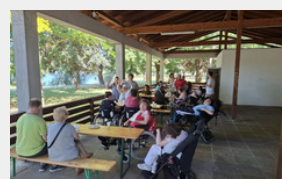
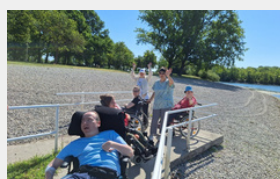
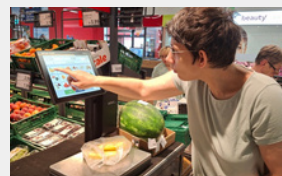
Tijekom prve polovice 2025. godine nastavili smo sudjelovati kao partneri u provedbi trogodišnjeg programa Hrvatskog saveza udruga cerebralne i dječje paralize „Klubovi korisnika – Klub Aktiv“, usmjerenog jačanju socijalne uključenosti, međusobnog povezivanja i aktivnog sudjelovanja osoba s cerebralnom paralizom u životu zajednice.

U sklopu programa 11. ožujka 2025. godine u CeDePeu Zagreb održana je tematska radionica na kojoj su sudjelovali korisnici iz podružnice Novi Jelkovec, a predavanje je održala Mirjana Markovinović. Radionica je bila dio ciklusa tematskih predavanja koja su se tijekom godine provodila u partnerskim organizacijama u Zagrebu, Splitu, Makarskoj, Velikoj Gorici i Virovitici. Tijekom susreta obrađivane su teme poput međuljudskih odnosa, ljubavi, slobodnog vremena, osobnih interesa, truda i svakodnevnih životnih navika, pri čemu su korisnici aktivno sudjelovali kroz razgovor, komentare i razmjenu vlastitih iskustava. Posebno nas veseli što su korisnici vrlo otvoreno i spontano sudjelovali u raspravama, pokazali interes za obrađene teme te međusobno dijelili vlastita promišljanja i životna iskustva. Ovakve aktivnosti za naše korisnike imaju veliku vrijednost jer stvaraju prostor za razgovor o temama koje su važne svakom čovjeku, ali se često nedovoljno otvaraju u svakodnevnom radu s osobama s invaliditetom. Kroz neformalnu i podržavajuću atmosferu dodatno se jačaju socijalni kontakti, osjećaj pripadnosti grupi i samopouzdanje korisnika, a istovremeno se potiče aktivno sudjelovanje i izražavanje vlastitih stavova i emocija.

Zahvaljujemo Hrvatskom savezu udruga cerebralne i dječje paralize i voditeljici programa na dugogodišnjoj kvalitetnoj suradnji i podršci u provedbi aktivnosti koje doprinose kvaliteti života i socijalnom uključivanju osoba s cerebralnom paralizom.



Aktivnosti socijalnog uključivanja



Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima osoba s invaliditetom posebno naglašava pravo osoba s invaliditetom na neovisno življenje i puno sudjelovanje u zajednici, uz mogućnost donošenja vlastitih izbora i ravnopravnog sudjelovanja u svakodnevnom životu. Upravo zato aktivnosti socijalnog uključivanja imaju važnu ulogu u radu naših podružnica jer korisnicima omogućuju aktivno sudjelovanje u životu zajednice kroz stvarne svakodnevne situacije i iskustva.

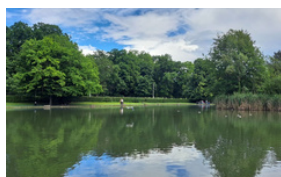
Tijekom godine korisnici obje podružnice redovito su sudjelovali u različitim aktivnostima u zajednici – odlascima u trgovine, knjižnice, kvartovske kafiće, parkove, trgovačke centre i na različita kulturna i javna događanja. Kroz takve aktivnosti korisnici razvijaju komunikacijske i socijalne vještine, uče upravljati novcem, snalaziti se u prostoru i donositi vlastite odluke, ali prije svega imaju priliku družiti se, stvarati nova iskustva i aktivno sudjelovati u životu zajednice.

Posebno mjesto i ove su godine imali odlasci u Knjižnicu Slobodština, zajednička druženja i izleti na Bundeck i Jarun, sudjelovanje na INKAZ susretima, književnim i glazbenim radionicama te različitim aktivnostima organiziranim povodom važnih datuma i događanja u zajednici.

U 2025. godini proveli smo ukupno 68 aktivnosti socijalnog uključivanja u koje je bilo uključeno više od 60 korisnika.



Nacionalni dan osoba s CP - tradicionalna roštiljada



Povodom obilježavanja Nacionalnog dana osoba s cerebralnom paralizom, organizirali smo prvu tradicionalnu roštiljadu na prostoru Ribolovno-rekreacijskog centra Granešina u Fabijanićevoj ulici. Druženje je okupilo velik broj korisnika, članova obitelji, zaposlenika, prijatelja udruge i članova lokalne zajednice te je proteklo u iznimno toploj i opuštenoj atmosferi ispunjenoj razgovorom, glazbom, smijehom i zajedničkim druženjem na otvorenom prostoru. Aktivnosti socijalnog uključivanja poput ove za naše korisnike imaju posebno značenje jer omogućuju druženje izvan svakodnevnog okruženja socijalnih usluga, potiču komunikaciju, stvaranje novih socijalnih kontakata i osjećaj pripadnosti zajednici. Upravo ovakva neformalna okupljanja često ostaju među najljepšim uspomena naših korisnika jer stvaraju prostor za zajedništvo, opuštenost i kvalitetno provođenje slobodnog vremena.

Posebnu zahvalnost želimo uputiti članovima Udruge športskih ribolovaca invalida Domovinskog rata Republike Hrvatske koji su nas ugostili na prostoru Ribolovno-rekreacijskog centra Granešina i svojim gostoprimstvom, ljubaznošću i nesebičnom pomoći značajno doprinijeli organizaciji cijelog događanja. Posebno nas veseli što smo suradnju ostvarili s organizacijom koja već godinama aktivno djeluje u području uključivanja hrvatskih branitelja i osoba s invaliditetom kroz sportske, rekreativne i društvene aktivnosti. Udruga od 1998. godine djeluje na području Zagreba te s puno truda održava i razvija prostor jezera Granešina kao mjesto druženja, rekreacije i uključivanja zajednice. Ribolovno-rekreacijski centar Granešina danas predstavlja lijepo uređeni prostor prilagođen i osobama s invaliditetom, poznat po sportskom ribolovu, društvenim događanjima i brojnim aktivnostima koje okupljaju članove lokalne zajednice. Posebno nas je dojmila toplina i susretljivost članova udruge koji su od samog početka pokazali veliko razumijevanje za potrebe naših korisnika i želju da zajedno stvorimo ugodno i inkluzivno okruženje za sve sudionike druženja.

Veseli nas što je upravo ova roštiljada postavila temelje jedne lijepe tradicije koju planiramo nastaviti i u narednim godinama te dodatno razvijati suradnju s lokalnom zajednicom i braniteljskim udrugama koje prepoznaju važnost uključivanja osoba s invaliditetom u društveni život zajednice.



Dan otvorenih vrata, zaštite okoliša i asistivne tehnologije



U lipnju smo obilježili Dan otvorenih vrata udruga, Svjetski dan zaštite okoliša i Svjetski dan asistivne tehnologije kroz bogat program edukativnih, kreativnih i inkluzivnih aktivnosti u kojima su sudjelovali korisnici, roditelji, stručni radnici, studenti radne terapije Zdravstvenog veleučilišta te predstavnici Hrvatskog saveza udruga cerebralne i dječje paralize. Događanje je okupilo ukupno 54 sudionika te još jednom pokazalo koliko su ovakve aktivnosti važne za povezivanje korisnika, stručnjaka i lokalne zajednice.

Program Dana otvorenih vrata bio je usmjeren predstavljanju rada udruge, socijalnih usluga i svakodnevnih aktivnosti koje provodimo s korisnicima. Sudionici su imali priliku upoznati prostore podružnice, stručni tim i način rada s korisnicima, ali i aktivno sudjelovati u pojedinim radionicama i aktivnostima. Posebno nas veseli što su u aktivnosti bili uključeni i studenti radne terapije koji su kroz neposredan rad s korisnicima imali priliku upoznati važnost individualiziranog pristupa i korištenja asistivne tehnologije u svakodnevnom životu osoba s invaliditetom.

U sklopu obilježavanja Svjetskog dana asistivne tehnologije poseban naglasak stavljen je na praktičnu primjenu AT-AAC alata u svakodnevnom životu korisnika. Korisnici su tijekom radionica koristili različite oblike asistivne tehnologije poput aplikacije Mala Banka za razvoj financijske pismenosti, Grid 3 komunikacijskog softvera za podršku komunikaciji i upravljanju računalom te ICT-AAC Gibalice koja kroz senzorske tehnologije potiče tjelesnu aktivnost i uključivanje korisnika u interaktivne sadržaje. Asistivna tehnologija koristila se i tijekom aktivnosti svakodnevnog života poput pripreme toplih napitaka, organizacije rada i komunikacije među korisnicima. Kroz interaktivne aktivnosti još jednom smo željeli naglasiti kako asistivna tehnologija za osobe s invaliditetom ne predstavlja luksuz ili dodatnu pogodnost, nego važan alat koji omogućuje komunikaciju, sudjelovanje u obrazovanju, veću samostalnost i kvalitetnije uključivanje u život zajednice. Posebno nas veseli što su korisnici tijekom aktivnosti vrlo spontano koristili AT-AAC alate za međusobnu komunikaciju, donošenje izbora i sudjelovanje u zajedničkim aktivnostima, čime se dodatno potvrđuje važnost njihove svakodnevne primjene u socijalnim uslugama.

Obilježavanje Svjetskog dana zaštite okoliša bilo je usmjereno podizanju svijesti o važnosti očuvanja okoliša i smanjenja plastičnog otpada. Stručna radnica Marija Godo Orešković održala je edukativnu radionicu o štetnom utjecaju plastike i mikroplastike na okoliš i zdravlje ljudi, nakon čega su korisnici sudjelovali u izradi plakata i kreativnoj prenamjeni stare plastične ambalaže u uporabne predmete i ukrasne tegle za cvijeće. Kroz ovakve aktivnosti korisnici ne razvijaju samo kreativnost i radne vještine, nego i osjećaj odgovornosti prema okolišu i zajednici u kojoj žive.

Posebno nas veseli što su tijekom cijelog događanja korisnici aktivno sudjelovali u svim aktivnostima – od pripreme hrane i toplih napitaka, korištenja asistivne tehnologije i sportskih aktivnosti pa sve do kreativnih radionica i razgovora o zaštiti okoliša. Upravo takvi dani najbolje pokazuju koliko osobe s invaliditetom, uz odgovarajuću podršku i prilagodbu aktivnosti, mogu biti aktivni sudionici zajednice i ravnopravno uključeni u različite društvene sadržaje.

World CP Day 2025: Unique & United



Povodom Svjetskog dana osoba s cerebralnom paralizom priključili smo se globalnom pokretu World CP Day te zajedno s Hrvatskim savezom udruga cerebralne i dječje paralize postali partnerska organizacija ove međunarodne inicijative u Republici Hrvatskoj. Ovogodišnja poruka kampanje „Unique & United“ posebno nas je podsjetila koliko su osobe s cerebralnom paralizom različite u svojim interesima, sposobnostima, osobnostima i životnim iskustvima, ali istovremeno povezane zajedničkim izazovima i željom za ravnopravnim uključivanjem u društvo.

Kroz obilježavanje Svjetskog dana osobe s cerebralnom paralizom naši korisnici sudjelovali su u prigodnom fotografiranju i aktivnostima kojima smo željeli poslati poruku vidljivosti, zajedništva i prihvatanja različitosti. Upravo ovakve kampanje imaju veliku važnost jer skreću pozornost javnosti na svakodnevni život osoba s cerebralnom paralizom, njihove sposobnosti, interese i potencijale, ali i izazove s kojima se i dalje susreću u području pristupačnosti, obrazovanja, zapošljavanja i socijalnog uključivanja.



Posebno smo ponosni što je u sklopu međunarodne kampanje podijeljena i inspirativna priča naše korisnice Darije koja je kroz svoje iskustvo pokazala koliko sport, podrška zajednice i osobna upornost mogu doprinijeti kvaliteti života osoba s cerebralnom paralizom. U svojoj priči Darija govori o tome kako joj je boccia, paraolimpijski sport namijenjen osobama s težim motoričkim teškoćama, pomogla razviti samopouzdanje, osjećaj pripadnosti i veću vjeru u vlastite sposobnosti. Kroz sport nije pronašla samo natjecanje i rekreaciju, nego i priliku za druženje, putovanja, nova iskustva i aktivnije uključivanje u zajednicu.

Darija posebno ističe kako osobe s cerebralnom paralizom često moraju ulagati puno više truda u aktivnosti koje drugi uzimaju zdravo za gotovo, ali upravo zbog toga još više cijene male pobjede, podršku prijatelja i osjećaj zajedništva koji pronalaze kroz aktivnosti koje vole. Njezina priča snažno se uklopila u ovogodišnju poruku „Unique & United“ jer pokazuje da svaka osoba s cerebralnom paralizom ima vlastiti jedinstveni životni put, interese i ciljeve, ali da upravo kroz zajedništvo i međusobnu podršku možemo graditi inkluzivnije društvo za sve.

Sudjelovanje u World CP Day inicijativi za CeDePe Zagreb predstavlja važan dio aktivnosti usmjerenih zagovaranju prava osoba s cerebralnom paralizom, povećanju njihove vidljivosti i promicanju aktivnog uključivanja u život zajednice.

Vjerujemo kako upravo ovakve međunarodne kampanje doprinose razbijanju stereotipa i stvaranju društva koje prepoznaje osobe s invaliditetom kao ravnopravne i aktivne članove zajednice.



Božićni domjenak u znaku zajedništva i prijateljstva



Posebnu zahvalnost i ove godine želimo uputiti našim dugogodišnjim prijateljima iz makedonske zajednice – Vijeću makedonske nacionalne manjine Grada Zagreba i Makedonskom kulturno-umjetničkom društvu „Ohridski biser“ – koji već godinama kontinuirano podržavaju rad udruge te svojim dolascima, donacijama i toplinom uljepšavaju brojne aktivnosti naših korisnika i zaposlenika.

Njihova podrška tijekom godine vidljiva je kroz donacije materijala za kreativne radionice koje naši korisnici svakodnevno koriste u likovnim, kreativnim i prigodnim aktivnostima, ali posebno dolazi do izražaja tijekom tradicionalnog božićnog druženja koje zajednički organiziramo u Podružnici Slobodština. Tako je 11. prosinca 2025. godine CeDePe Zagreb ugostio više od 100 sudionika na božićnom domjenku korisnika, zaposlenika, partnera i prijatelja udruge, gdje su upravo naši prijatelji iz makedonske zajednice još jednom doprinijeli stvaranju tople, vesele i obiteljske atmosfere.

Večer je dodatno obogatila glazbena sekcija „Momi biserni“ izvedbom tradicionalnih makedonskih pjesama, dok su korisnici oduševili prisutne svojim pjevačkim angažmanom i glasnoj podršci članovima glazbene sekcije. Upravo ovakvi trenuci zajedništva, međusobne podrške i iskrenog druženja imaju posebnu vrijednost za naše korisnike i dodatno potvrđuju važnost stvaranja inkluzivne zajednice u kojoj različitosti povezuju ljude.

Ovakva dugogodišnja suradnja za nas predstavlja puno više od same materijalne pomoći. Ona je prije svega primjer iskrenog prijateljstva, međusobnog poštovanja i zajedništva koje se godinama gradi kroz male, ali iznimno vrijedne geste podrške i prisutnosti u životu naše organizacije. Od srca hvala svim članovima makedonske zajednice što zajedno s nama stvaraju toplije, veselije i inkluzivnije okruženje za naše korisnike.



Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike

Uz svakodnevno pružanje socijalnih usluga, 2025. godinu obilježilo je i intenzivno djelovanje organizacije u području razvoja partnerstava, međusektorske suradnje i aktivnog sudjelovanja u procesima oblikovanja javnih politika vezanih uz osobe s invaliditetom i sustav socijalnih usluga. Tijekom godine sudjelovali smo u brojnim stručnim raspravama, konferencijama, radnim skupinama, edukacijama i partnerskim projektima nastojeći zajednički razvijati kvalitetnije, dostupnije i održivije oblike podrške osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima. Posebno nas veseli što su mnoge suradnje tijekom godina prerasle okvire formalnih partnerstava i postale iskrena prijateljstva i dugoročni odnosi temeljeni na međusobnom povjerenju, razmjeni iskustava i zajedničkim vrijednostima inkluzije, solidarnosti i neovisnog življenja. Upravo zahvaljujući takvim odnosima tijekom godine uspješno smo provodili zajedničke aktivnosti socijalnog uključivanja, stručne edukacije, kulturne i kreativne programe, studentske prakse, radionice, konferencije i projekte usmjerene razvoju novih socijalnih usluga u zajednici.

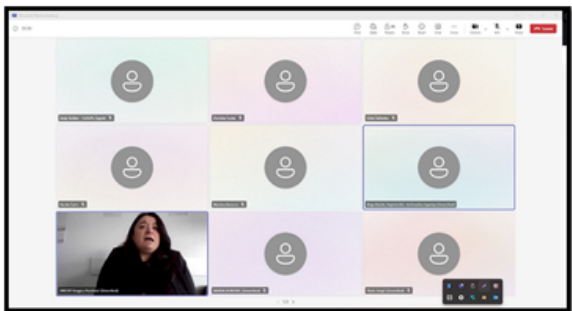
Kroz suradnju s Hrvatskim savezom udruga cerebralne i dječje paralize nastavili smo razvijati aktivnosti usmjerene korisnicima, sudjelovati u edukacijama i stručnim skupovima te aktivno doprinositi raspravama o razvoju socijalnih usluga i položaju osoba s invaliditetom u Republici Hrvatskoj. Sudjelovali smo i u radu Radne skupine za izradu Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga pri Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike gdje smo nastojali ukazati na izazove s kojima se pružatelji socijalnih usluga svakodnevno susreću u praksi, ali i na potrebu razvoja održivijih i dostupnijih modela podrške u zajednici. Važan dio godine obilježile su i suradnje usmjerene digitalnoj pristupačnosti i razvoju asistivne tehnologije. Kroz suradnju s FER-om i HAKOM-om naši su korisnici sudjelovali u testiranju virtualnog asistenta prilagođenog osobama s invaliditetom, čime smo još jednom željeli naglasiti koliko je važno uključivanje krajnjih korisnika u razvoj digitalnih rješenja i tehnologija koje trebaju biti dostupne svima.



Nastavljena je i kvalitetna suradnja sa Zagrebačkim centrom za neovisno življenje, Knjižnicama grada Zagreba, Zdravstvenim veleučilištem Zagreb, Pučkim otvorenim učilištem Zagreb, Centrom za kulturu Maksimir te brojnim drugim organizacijama, ustanovama i pojedincima koji svojim znanjem, podrškom i otvorenosti doprinose kvaliteti života naših korisnika. Veliku vrijednost za našu organizaciju predstavljaju i suradnje koje možda nisu formalno projektno definirane, ali svakodnevno doprinose osjećaju zajedništva, podrške i pripadnosti naših korisnika zajednici. Upravo su takvi odnosi s prijateljima iz makedonske zajednice, braniteljskim i lokalnim udrugama, kulturnim ustanovama, studentima i stručnjacima različitih područja ono što CeDePe Zagreb čini puno više od pružatelja socijalnih usluga.

Vjerujemo kako se kvaliteta života osoba s invaliditetom ne gradi isključivo kroz zakone, pravilnike i formalne usluge, nego prije svega kroz međusobnu suradnju, otvoren dijalog i spremnost zajednice da aktivno uključuje osobe s invaliditetom u sve segmente društvenog života. Upravo zato partnerstva i suradnje ostaju jedan od najvažnijih temelja daljnjeg razvoja CeDePea Zagreb i stvaranja otvorenije, pristupačnije i inkluzivnije zajednice za sve.

Sudjelovanje u izradi Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga



Tijekom 2025. godine rukovoditelj ureda Josip Koštan sudjelovao je u radu Radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Akcijskog plana razvoja socijalnih usluga za razdoblje 2025. – 2027. godine, osnovane od strane Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Prvi sastanak Radne skupine održan je 9. siječnja 2025. godine uz sudjelovanje 26 članova i predstavnika različitih dionika sustava socijalne skrbi.

Radna skupina bila je usmjerena ažuriranju postojećih mjera i aktivnosti Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga te definiranju novih aktivnosti usmjerenih povećanju dostupnosti socijalnih usluga, razvoju izvaninstitucijskih oblika podrške, jačanju kapaciteta pružatelja usluga i unaprjeđenju upravljanja sustavom socijalne skrbi. Poseban naglasak stavljen je na razvoj socijalnih usluga u zajednici, deinstitutionalizaciju, digitalizaciju sustava socijalne skrbi, razvoj inovativnih socijalnih usluga i povećanje dostupnosti usluga na područjima gdje one još uvijek nisu dostatno razvijene.

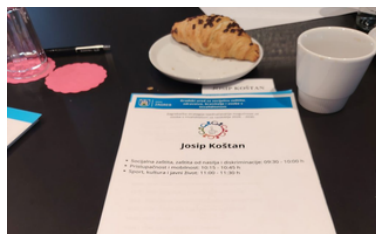
Kroz rad Radne skupine posebno smo nastojali ukazati na izazove s kojima se svakodnevno susreću pružatelji socijalnih usluga čiji osnivač nije Republika Hrvatska, osobito organizacije civilnog društva koje već desetljećima razvijaju i pružaju izvaninstitucijske socijalne usluge u zajednici. Tijekom sastanaka i izrade prijedloga aktivnosti naglašena je potreba kvalitetnije suradnje između Ministarstva i pružatelja usluga, razvoja jasnijih smjernica i standarda postupanja, ali i veće transparentnosti u području ugovaranja, financiranja i planiranja socijalnih usluga.

CeDePe Zagreb sudjelovao je i u izradi konkretnih prijedloga aktivnosti unutar više posebnih ciljeva i mjera Akcijskog plana. Među prijedlozima posebno su istaknuti razvoj inovativnih socijalnih usluga, unaprjeđenje modela odmora od skrbi, razvoj novih profila radnika u sustavu socijalne skrbi, jačanje infrastrukture za pružanje izvaninstitucijskih usluga te razvoj jedinstvenih modela informiranja građana o socijalnim pravima i uslugama. Posebno važnim smatramo i prijedloge usmjerene razvoju digitalnih rješenja i boljoj povezanosti različitih sustava koji sudjeluju u pružanju podrške osobama s invaliditetom i drugim ranjivim skupinama.

Tijekom rada Radne skupine Josip Koštan otvorio je i pitanje potrebe za kvalitetnijim praćenjem provedbe Nacionalnog plana razvoja socijalnih usluga te predložio izradu jedinstvenog digitalnog obrasca kojemu bi svi članovi Radne skupine mogli pristupati i u realnom vremenu unositi prijedloge aktivnosti. Cilj prijedloga bio je olakšati koordinaciju rada, izbjeći preklapanje prijedloga i unaprijediti transparentnost procesa izrade Akcijskog plana.

Sudjelovanje u radu Radne skupine za CeDePe Zagreb predstavlja važan oblik uključivanja organizacija osoba s invaliditetom u procese oblikovanja javnih politika i razvoja sustava socijalnih usluga. Smatramo kako upravo iskustva pružatelja usluga koji svakodnevno rade s korisnicima predstavljaju važan izvor informacija za razvoj kvalitetnijeg, dostupnijeg i održivijeg sustava socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj.

World Café: dijalogom do inkluzivnije Strategije



Dana 20. svibnja 2025. godine predstavnik udruge Josip Koštan sudjelovao je na World Café radionici organiziranoj od strane Grada Zagreba u sklopu procesa izrade nove Zagrebačke strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom za razdoblje 2026. – 2030. godine. Događanje održano u hotelu Zonar okupilo je predstavnike udruga osoba s invaliditetom, institucija, donositelja odluka i stručnjake iz različitih područja s ciljem otvaranja dijaloga o stvarnim potrebama osoba s invaliditetom i izazovima s kojima se svakodnevno susreću.

Za razliku od klasičnih konferencija i formalnih sastanaka, World Café temelji se na otvorenoj i participativnoj raspravi kroz manje tematske stolove na kojima sudionici zajednički analiziraju probleme i predlažu moguća rješenja. Upravo takav model rada omogućio je izravnu razmjenu iskustava između predstavnika organizacija civilnog društva, osoba s invaliditetom i predstavnika gradskih institucija. Kroz dijalog se nastojalo identificirati ključne prepreke koje osobama s invaliditetom otežavaju ravnopravno sudjelovanje u životu zajednice, ali i definirati konkretne prijedloge koji bi trebali postati dio nove Strategije.

Predstavnici udruga sudjelovali su na šest tematskih stolova koji su obuhvatili područja socijalne zaštite, zdravstva, obrazovanja, pristupačnosti i mobilnosti, zapošljavanja, sporta, kulture i javnog života. Josip Koštan aktivno je sudjelovao u raspravama vezanim uz socijalnu zaštitu, pristupačnost i mobilnost te sport, kulturu i javni život, pri čemu su posebno istaknuti problemi dostupnosti socijalnih usluga, prijevoza, pristupačnosti javnog prostora i uključivanja osoba s invaliditetom u aktivnosti zajednice. Poseban naglasak tijekom rasprava stavljen je na važnost uključivanja osoba s invaliditetom u procese donošenja odluka koje se izravno odnose na njihov svakodnevni život. Pročelnica Gradskog ureda dr. sc. Lora Vidović naglasila je kako se Strategija ne izrađuje za osobe s invaliditetom, nego zajedno s njima, ističući da upravo iskustva osoba koje svakodnevno žive izazove sustava predstavljaju najvažniji temelj kvalitetnih javnih politika.

Tijekom radionice otvorena su brojna pitanja vezana uz pristupačnost javnog prijevoza i infrastrukture, dostupnost socijalnih usluga, uključivanje djece i mladih osoba s invaliditetom u sport i kulturu, podršku obrazovanju i zapošljavanju te potrebu za daljnjim razvojem mreže podrške u zajednici. Sudionici su posebno istaknuli kako osobe s invaliditetom još uvijek vrlo često odustaju od uključivanja u pojedine aktivnosti upravo zbog nepristupačnosti prostora, prijevoza ili nedostatne podrške sustava.

Sudjelovanje na ovakvim događanjima za CeDePe Zagreb predstavlja važan dio zagovaračkih aktivnosti usmjerenih na unapređenje kvalitete života osoba s invaliditetom i razvoj inkluzivnije zajednice. Vjerujemo kako se kvalitetne javne politike mogu graditi isključivo kroz otvoreni dijalog, suradnju i aktivno uključivanje osoba s invaliditetom u procese planiranja i donošenja odluka koje oblikuju njihov svakodnevni život.

HAKOM i FER suradnja: digitalna pristupačnost i razvoj AI rješenja za OSI

Tijekom 2025. godine CeDePe Zagreb nastavio je suradnju s Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti (HAKOM) i Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu (FER) na temama digitalne pristupačnosti, asistivne tehnologije i razvoja rješenja temeljenih na umjetnoj inteligenciji za osobe s invaliditetom. Suradnja je obuhvatila sudjelovanje u razvoju i testiranju virtualnog korisničkog asistenta, sudjelovanje na stručnoj konferenciji „Pristupačna budućnost“ te uključivanje CeDePea u rad novoosnovanog Savjetodavnog mehanizma za zaštitu osoba s invaliditetom u digitalnom okruženju.

Poseban dio suradnje odnosio se na korisničko testiranje nove verzije virtualnog asistenta razvijenog u suradnji HAKOM-a i FER-a pod vodstvom prof. dr. sc. Željke Car. Za razliku od prethodne verzije, nova inačica asistenta razvijena je na potpuno novoj platformi te uključuje dodatne mogućnosti pristupačnosti i govorne tehnologije. Korisnicima je omogućeno glasovno unošenje upita putem mikrofona, kao i slušanje zvučnog prikaza odgovora asistenta. Fokus razvoja tijekom ove faze bio je usmjeren na izgradnju kvalitetne baze znanja i istraživanje mogućnosti korištenja umjetne inteligencije u području korisničke podrške i digitalne pristupačnosti.

U proces testiranja uključene su korisnice CeDePea Alma Bajrić i Duška Knežević uz podršku stručnih radnica Dragane Veldić Šarić i Marije Godo Orešković.



DUŠKA KNEŽEVIĆ, 35

Svidjelo mi se što je virtualni asistent jednostavan za korištenje i što omogućuje glasovni unos poruka, a posebno mi je važno što se kroz ovakve alate osobe s invaliditetom mogu lakše informirati i samostalnije koristiti digitalne usluge.

Tijekom testiranja prikupljena su brojna vrijedna iskustva i prijedlozi vezani uz pristupačnost korisničkog sučelja, preglednost aplikacije i prilagodbu različitim vrstama motoričkih i komunikacijskih teškoća. Korisnice su, primjerice, istaknule potrebu za dodatnim vizualnim i zvučnim pojašnjenjima funkcija, većim i preglednijim tipkama, mogućnošću dodatnog povećanja fonta, lakšim upravljanjem aplikacijom putem tipkovnice te jasnijim uputama za korištenje glasovnog unosa. Posebno je istaknuto kako korištenje aplikacije putem mobilnih uređaja još uvijek predstavlja izazov zbog preglednosti i veličine pojedinih elemenata korisničkog sučelja.



ALMA BAJRIĆ, 38

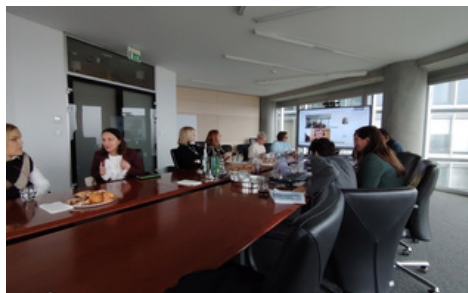
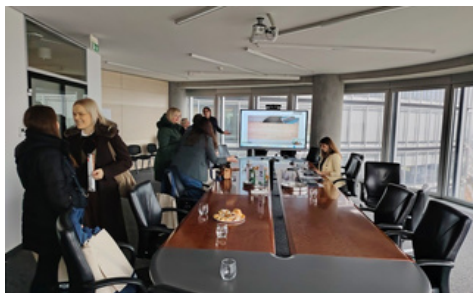
Najviše mi se svidjelo što su opcije jasno prikazane i što asistent omogućuje prilagodbu veličine slova i tamnu temu, zbog čega je korištenje puno ugodnije i pristupačnije.

Testiranje je dodatno potvrdilo koliko je važno uključivati same osobe s invaliditetom u razvoj digitalnih rješenja koja su im namijenjena. Naime, upravo kroz praktično korištenje aplikacije korisnici vrlo jasno mogu ukazati na prepreke koje razvojni timovi često ne prepoznaju tijekom tehničkog razvoja sustava. Takvi komentari i iskustva predstavljaju iznimno vrijednu podlogu za daljnji razvoj virtualnog asistenta i budućih AI rješenja u području digitalne pristupačnosti.

HAKOM i FER suradnja: digitalna pristupačnost i razvoj AI rješenja za OSI

Suradnja s HAKOM-om tijekom godine dodatno je proširena uključivanjem CeDePea u Savjetodavni mehanizam za zaštitu osoba s invaliditetom u digitalnom okruženju, osnovan odlukom HAKOM-a u rujnu 2025. godine. U Savjetodavni mehanizam imenovani su predstavnici regulatornih tijela, operatora, akademske zajednice, pravobraniteljstva i organizacija osoba s invaliditetom, a CeDePe Zagreb predstavlja Josip Košan.

Cilj Savjetodavnog mehanizma je aktivno sudjelovanje u raspravama i donošenju preporuka vezanih uz zaštitu interesa osoba s invaliditetom u digitalnom okruženju, praćenje zakonodavnih promjena i tehnološkog razvoja te promicanje pristupačnih digitalnih sadržaja i usluga. Tijekom prvog sastanka otvorene su brojne teme vezane uz pristupačnost mrežnih stranica, problem nepristupačnih PDF dokumenata, nedostatak kvalitetne asistivne tehnologije, izazove komunikacije gluhih osoba u digitalnom okruženju te mogućnosti korištenja umjetne inteligencije za pojednostavljivanje i prilagodbu sadržaja osobama s invaliditetom. Posebno je naglašena potreba razvoja kvalitetnijih digitalnih usluga i edukacije osoba s invaliditetom o mogućnostima korištenja digitalnih tehnologija.



Navedene teme bile su dio i stručne konferencije „Pristupačna budućnost“ na kojoj su sudjelovali predstavnici HAKOM-a, FER-a, pravobraniteljskih institucija, organizacija osoba s invaliditetom i stručnjaci iz područja pristupačnosti i digitalnih tehnologija. Tijekom konferencije posebno je istaknuta važnost razvoja pristupačnih digitalnih usluga, umjetne inteligencije i asistivne tehnologije kao alata koji mogu značajno unaprijediti kvalitetu života osoba s invaliditetom i njihovu uključenost u digitalno društvo.



Sudjelovanje predstavnika naše organizacije u ovakvim inicijativama predstavlja važan korak prema aktivnijem uključivanju osoba s invaliditetom u razvoj digitalnih rješenja i javnih politika koje oblikuju budućnost digitalnog društva. Vjerujemo kako se upravo kroz suradnju korisnika, stručnjaka, akademske zajednice i regulatornih tijela mogu razvijati kvalitetnija, pristupačnija i inkluzivnija tehnološka rješenja koja odgovaraju stvarnim potrebama osoba s invaliditetom.

SPONA: partnerstvo koje je preraslo u zajedničku razvojnu priču



Tijekom 2025. godine CeDePe Zagreb i Udruga Spektar iz Splita značajno su produbili suradnju kroz zajedničku pripremu dvaju velikih trogodišnjih projekata usmjerenih razvoju socijalnih usluga za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju. Intenzivne aktivnosti pripreme projekata odvijale su se od ljeta pa sve do kraja prosinca 2025. godine te su uključivale zajedničko planiranje projektnih aktivnosti, razvoj metodologije rada, usklađivanje stručnih pristupa i definiranje modela podrške koji će odgovarati stvarnim potrebama korisnika i njihovih obitelji.

Prvi zajednički projekt pod nazivom „SPONA: Čvrsta veza za samostalan život“ prijavljen je tijekom rujna 2025. godine u okviru poziva usmjerenog razvoju socijalnih usluga za odrasle osobe s invaliditetom. Projekt je razvijen kao odgovor na potrebu jačanja dostupnosti stručne podrške u zajednici te razvoja strukturiranih aktivnosti koje će korisnicima omogućiti veću samostalnost, kvalitetniju socijalnu uključenost i dugoročnu podršku u svakodnevnom životu. Poseban naglasak stavljen je na individualizirani pristup korisnicima, interdisciplinarni rad stručnjaka te razvoj aktivnosti usmjerenih jačanju funkcionalnih, komunikacijskih i socijalnih vještina korisnika.

Nakon toga uslijedila je i priprema drugog velikog projekta „SPONA Junior: sigurna veza za razvoj i podršku“, prijavljenog u prosincu 2025. godine u okviru poziva usmjerenog djeci s teškoćama u razvoju i njihovim obiteljima. Projekt je razvijen s ciljem jačanja dostupnosti stručnih usluga za djecu i roditelje kroz aktivnosti senzorne integracije, asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije (AT-AAC), individualizirane terapijske pristupe i podršku obiteljima. Poseban naglasak stavljen je na kontinuitet podrške, multidisciplinarni pristup i aktivno uključivanje roditelja u proces rada s djecom.

Priprema oba projekta predstavljala je izrazito zahtjevan i intenzivan proces koji je uključivao brojne radne sastanke, analize potreba korisnika, razvoj metodologije rada i usklađivanje projektnih aktivnosti između partnerskih organizacija. Kroz višemjesečnu suradnju dodatno su povezani stručni timovi organizacija, a zajednički rad pokazao je koliko su međusobno povjerenje, razmjena iskustava i partnerski odnos važni za razvoj kvalitetnih socijalnih usluga i uspješnu pripremu velikih EU projekata.

Ukupna vrijednost oba projekta premašuje 500.000 eura, a posebno nas veseli činjenica da su tijekom 2026. godine oba projekta bila među najbolje ocijenjenim projektnim prijedlozima u okviru svojih poziva. Takvi rezultati predstavljaju veliko priznanje stručnim timovima obje organizacije, ali i potvrdu dugogodišnjeg iskustva rada s osobama s invaliditetom, poznavanja stvarnih potreba korisnika te sposobnosti razvoja kvalitetnih i održivih modela podrške u zajednici.

Za CeDePe Zagreb ova suradnja predstavlja važan iskorak u daljnjem razvoju organizacije, jačanju međuregionalne suradnje i razmjeni stručnih znanja i iskustava. Vjerujemo kako upravo ovakva partnerstva predstavljaju važan temelj razvoja suvremenih, dostupnih i korisnicima usmjerenih socijalnih usluga koje osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima omogućuju kvalitetniji i samostalniji život u zajednici.

Suradnja s KGZ: kultura, knjige i pristupačnost u zajednici



Suradnja s Knjižnicama grada Zagreba nastavila se kroz niz aktivnosti usmjerenih promicanju čitanja, kulture i socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom. Naši korisnici su tijekom cijele godine nekoliko puta mjesečno posjećivali obližnju knjižnicu gdje su sudjelovali u različitim aktivnostima prilagođenima njihovim interesima, sposobnostima i komunikacijskim mogućnostima.

Posebna vrijednost ove suradnje ogleda se upravo u stvaranju pristupačnog i podržavajućeg prostora u kojem korisnici imaju priliku aktivno sudjelovati u kulturnim sadržajima zajednice. Tijekom susreta korisnici su zajedno čitali i pregledavali knjige, razgovarali o sadržajima koji ih zanimaju te koristili različite oblike asistivne tehnologije i prilagođenih komunikacijskih materijala koji su omogućavali lakše praćenje sadržaja i aktivnije sudjelovanje u aktivnostima. Korištenjem asistivne tehnologije dodatno se poticala komunikacija, izražavanje interesa, donošenje izbora i razvoj socijalnih vještina korisnika.

Redoviti odlasci u knjižnicu za naše korisnike predstavljaju puno više od same aktivnosti čitanja. Oni potiču uključivanje u život zajednice, jačaju osjećaj pripadnosti i omogućuju korisnicima iskustvo aktivnog sudjelovanja u kulturnim sadržajima koji bi mnogima bez podrške bili teško dostupni. Upravo ovakve aktivnosti doprinose razvoju inkluzivnije zajednice u kojoj osobe s invaliditetom imaju priliku ravnopravno sudjelovati u društvenom i kulturnom životu grada.



Posebno nas veseli što se suradnja tijekom godine dodatno proširila kroz projekt „Knjižnica širom otvorenih vrata“, u sklopu kojeg je u prostoru podružnice Slobodština održana i vrlo uspješna glazbena radionica s **Petrom Petrač** – samostalnom umjetnicom, violinisticom i dugogodišnjom suradnicom Teatra Poco Loco. Korisnici su imali priliku upoznati violinu, njezin bogat i emotivan zvuk te kroz glazbu sudjelovati u toplom i inspirativnom druženju ispunjenom emocijama, komunikacijom i zajedničkim stvaranjem ugodne atmosfere.

Kroz glazbu, razgovor i neposrednu interakciju korisnici su aktivno sudjelovali u radionici, pokazivali interes za instrument, reagirali na zvukove i ritam te spontano dijelili vlastite emocije i doživljaje. Upravo ovakvi susreti dodatno potvrđuju koliko umjetnost, kultura i glazba mogu imati važnu ulogu u poticanju socijalne uključenosti, izražavanja i kvalitete života osoba s invaliditetom.

Zahvaljujemo KGZ Slobodština i svim suradnicima projekta na kontinuiranoj podršci, otvorenosti i zajedničkom stvaranju inkluzivnijeg kulturnog prostora dostupnog svim građanima.

Suradnja sa Zdravstvenim veleučilištem Zagreb

Stručna praksa studenata radne terapije

CeDePe Zagreb nastavlja dugogodišnju kvalitetnu suradnju sa Zdravstvenim veleučilištem Zagreb kroz provedbu stručne prakse studenata radne terapije. U sklopu kolegija Stručna praksa II, osam studentica smjera radna terapija boravilo je u podružnici Novi Jelkovec u razdoblju od 19. svibnja do 12. lipnja 2025. pod stručnim mentorstvom radne terapeutkinje Mihaele Bačić.

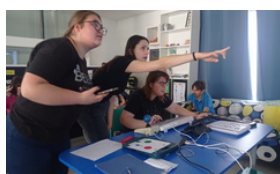
Na početku prakse studenti su kroz intervju, opažanja i procjene imali priliku upoznati korisnike, organizaciju rada udruge te različite bazične i instrumentalne aktivnosti svakodnevnoga života koje se provode unutar socijalnih usluga. Uz podršku mentorice definirali su kratkoročne i dugoročne ciljeve korisnika, planirali terapijske pristupe i metode intervencije te svoja opažanja i iskustva objedinjavali u završnim stručnim izvještajima.

Tijekom stručne prakse studenti su aktivno sudjelovali u brojnim aktivnostima unutar udruge i zajednice – od kreativnih radionica, rada s glinom, prilagođenih sportskih aktivnosti, kuharskih radionica i radionica socijalnih i komunikacijskih vještina pa sve do aktivnosti informatičke pismenosti, glazboterapije, odlazaka u zajednicu i aktivnosti u Terapijskom vrtu. Posebno iskustvo za studente predstavljalo je sudjelovanje na Danu otvorenih vrata udruge gdje su kroz aktivnosti inkluzivne kuhinje imali priliku vidjeti na koji način asistivna tehnologija i prilagođena oprema olakšavaju sudjelovanje korisnika u svakodnevnim aktivnostima.

Uz svakodnevni rad s korisnicima studenti su sudjelovali i u provođenju transfera, pozicioniranju korisnika, vođenju pokreta tijekom aktivnosti, prilagodbi prostora i radnog mjesta te provođenju terapijskog hranjenja, pri čemu su imali priliku praktično primijeniti teorijska znanja stečena tijekom studija i razvijati individualizirani pristup radu s osobama s invaliditetom.

Posebno nas veseli što su studenti nakon završetka prakse kroz samoevaluaciju izrazili veliko zadovoljstvo stečenim iskustvom, sudjelovanjem u aktivnostima svakodnevnoga života i mogućnošću neposrednog rada s korisnicima. Upravo ovakva iskustva studentima omogućuju bolje razumijevanje uloge radne terapije u području socijalnih usluga i rada u zajednici, dok našim korisnicima donose dodatnu podršku, energiju i nova iskustva.

Zahvaljujemo Zdravstvenom veleučilištu Zagreb na nastavku uspješne suradnje te našim mentoricama radne terapije koje svojim stručnim znanjem, iskustvom i predanošću kontinuirano doprinose razvoju novih generacija stručnjaka u području rada s osobama s invaliditetom.



KulTeamBuilding: kreativnost, timski duh i malo gline pod noktima



U svibnju smo ostvarili vrlo lijepu suradnju s Pučkim otvorenim učilištem Zagreb kroz program „KulTeamBuilding“, podržan od strane Grada Zagreba. Program je bio usmjeren jačanju timskog duha, međusobne komunikacije i povezivanja zaposlenika kroz kreativne i kulturne aktivnosti izvan svakodnevnog radnog okruženja.

U sklopu programa naši stručni radnici i suradnici sudjelovali su na radionici keramike održanoj u prostoru Pučkog otvorenog učilišta Zagreb pod stručnim vodstvom keramičarke Dijane Rajković, dugogodišnje suradnice učilišta s bogatim iskustvom rada s različitim skupinama korisnika. Tijekom četverosatne radionice zaposlenici su imali priliku upoznati osnove rada s glinom, razvijati kreativnost i okušati se u stvaranju vlastitih keramičkih radova u opuštenoj i poticajnoj atmosferi.

Posebna vrijednost ovakvih aktivnosti nalazi se upravo u stvaranju prostora za neformalno druženje, međusobno povezivanje i jačanje timske kohezije među zaposlenicima koji svakodnevno rade vrlo zahtjevan i emocionalno intenzivan posao pružanja podrške osobama s invaliditetom. Upravo ovakvi trenuci odmaka od svakodnevnih obveza često dodatno osnažuju timski duh i pozitivno utječu na radnu atmosferu unutar organizacije.

Zahvaljujemo Pučkom otvorenom učilištu Zagreb, Maši Štrbac i cijelom timu programa „KulTeamBuilding“ na prekrasnom iskustvu i ugodnom druženju te se veselimo budućim zajedničkim aktivnostima i nastavku suradnje.

Novo partnerstvo s Centrom za mlade VG

Naš Upravni odbor je na ljetnoj sjednici podržao novo partnerstvo s udrugom Centar za mlade VG iz Velike Gorice kroz pripremu trogodišnjeg projekta „SOC+: Mreža podrške“, usmjerenog razvoju i jačanju socijalnih usluga u zajednici za osobe s invaliditetom, starije osobe i članove njihovih obitelji.

Suradnja je proizašla iz zajedničkog prepoznavanja potrebe za dostupnijim izvaninstitucijskim oblicima podrške, jačanjem lokalnih kapaciteta i razvojem kvalitetnih aktivnosti usmjerenih socijalnom uključivanju i podršci ranjivim skupinama. Posebno nas veseli što će kroz ovu suradnju dio iskustava i modela rada koje je CeDePe Zagreb razvijao kroz dugogodišnje pružanje socijalnih usluga biti prenesen i na područje Velike Gorice.

Projekt „SOC+: Mreža podrške“ usmjeren je razvoju aktivnosti psihosocijalne podrške, savjetovanja, grupa podrške i organiziranih aktivnosti u zajednici, a partnerstvo predstavlja važan korak u širenju međusobne suradnje organizacija civilnoga društva koje djeluju u području socijalnih usluga i podrške osobama s invaliditetom.

Vjerujemo kako upravo povezivanje organizacija, razmjena znanja i zajedničko planiranje novih usluga predstavljaju jedan od ključnih preduvjeta za razvoj dostupnijeg, kvalitetnijeg i održivijeg sustava podrške u lokalnoj zajednici.

Suradnja sa Zagrebačkim centrom za neovisno življenje



Suradnja sa Zagrebačkim centrom za neovisno življenje nastavljena je i tijekom 2025. godine kroz zajedničke aktivnosti usmjerene jačanju kvalitete života, socijalnog uključivanja i neovisnog življenja osoba s invaliditetom. Posebno nas veseli što smo tijekom godina razvili partnerski odnos temeljen na međusobnom razumijevanju potreba korisnika, razmjeni iskustava i zajedničkom zagovaranju prava osoba s invaliditetom.

Kraj godine obilježilo je i važno postignuće naših suradnika iz ZAC-a koji su 27. studenoga 2025. godine obilježili pet godina rada u prisutnosti korisnika, roditelja, zaposlenika, suradnika i predstavnika institucija. Tijekom svečanosti ravnateljica Vlatka Tucelj Omeragić osvrnula se na razvoj organizacije koja je od početnih 7 korisnika i jedne usluge izrasla u organizaciju koja danas na 17 lokacija pruža četiri vrste socijalnih usluga za više od 400 korisnika uz 77 zaposlenih djelatnika.

Na svečanosti je naglašena važnost neovisnog i dostojanstvenog života osoba s invaliditetom te potreba kontinuiranog razvoja socijalnih usluga u zajednici. Posebno dojmljiva bila su obraćanja korisnika i roditelja koji su stručni tim ZAC-a opisali kao svoju proširenu obitelj, što najbolje potvrđuje koliko kvalitetna podrška može značiti osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima.

Program je dodatno obogaćen glazbenim nastupima i prikazivanjem promotivnog filma o radu i razvoju ZAC-a, a zaslužnim partnerima i suradnicima dodijeljene su prigodne zahvalnice. Posebno smo ponosni što je među nagrađenima bila i naša izvršna direktorica Zvezdana Delić kojoj je dodijeljena zahvalnica za dugogodišnju suradnju i doprinos razvoju podrške osobama s invaliditetom.

Čestitamo našim prijateljima i suradnicima iz Zagrebačkog centra za neovisno življenje na velikom jubileju i svim postignućima te se veselimo nastavku suradnje i zajedničkog razvoja kvalitetnih socijalnih usluga u zajednici.



Suradnja s Hrvatskim savezom udruga cerebralne i dječje paralize



Suradnja s Hrvatskim savezom udruga cerebralne i dječje paralize nastavila se i u proteklom razdoblju kroz provedbu programa „Klubovi korisnika – Klub Aktiv“, zajedničke aktivnosti u zajednici, edukacije i stručne konferencije usmjerene jačanju kapaciteta organizacija osoba s invaliditetom i unapređenju kvalitete socijalnih usluga.

Osim provedbe aktivnosti za korisnike, predstavnici udruge sudjelovali su i na više stručnih događanja i edukacija organiziranih od strane Saveza. Posebno bismo izdvojili sudjelovanje na prvoj konferenciji namijenjenoj zaposlenicima udruga osoba s invaliditetom koja je otvorila važne teme vezane uz izazove rada u civilnom sektoru, organizacijski razvoj i jačanje ljudskih kapaciteta u organizacijama civilnog društva. Tijekom godine sudjelovali smo i na treningu upravljačkih tijela organizacija članica Saveza gdje su obrađene teme upravljanja organizacijama, razvoja socijalnih usluga, zakonodavnih promjena i odgovornosti upravljačkih struktura u sustavu socijalne skrbi. Ovakve edukacije posebno su važne u razdoblju intenzivnih promjena u području socijalnih usluga i rastućih administrativnih i organizacijskih zahtjeva prema pružateljima usluga. Predstavnici udruge sudjelovali su i na konferenciji „Stanovanje osoba s invaliditetom – specifični izazovi i moguća rješenja“ na kojoj se raspravljalo o problemima stanovanja osoba s invaliditetom, razvoju usluga organiziranog stanovanja i potrebi jačanja podrške za neovisno življenje u zajednici. Tema stanovanja osoba s invaliditetom i dalje ostaje jedno od ključnih pitanja kvalitete života i socijalnog uključivanja osoba s invaliditetom u Republici Hrvatskoj. Krajem godine podržali smo naš Savez i na Danu otvorenih vrata na kojem su predstavili djelovanje u prethodnom razdoblju, kao i planove za budućnost. Zahvaljujemo HSUCDP na kontinuiranoj podršci, kvalitetnoj suradnji i brojnim aktivnostima koje doprinose jačanju kapaciteta organizacija članica i kvaliteti života osoba s cerebralnom paralizom i drugim vrstama invaliditeta.

Posebnu zahvalnost želimo uputiti našoj dugogodišnjoj suradnici Mirjani Markovinović koja je u svibnju 2025. godine završila svoje djelovanje na čelu Saveza i krenula u nove poslovne izazove. S Mirjanom smo surađivali više od četvrt stoljeća kroz brojne zajedničke aktivnosti, projekte, konferencije, edukacije i razvojne procese unutar Saveza i organizacija članica. Tijekom godina aktivno je sudjelovala i u radu CeDePe-a, bila članica našeg Upravnog odbora u nekoliko mandata, sudjelovala u izradi strateških planova organizacije te svojim iskustvom, podrškom i razumijevanjem značajno doprinijela razvoju naše udruge i sustava podrške osobama s cerebralnom paralizom u Republici Hrvatskoj. Hvala joj na godinama suradnje, podrške, stručnosti i prijateljskog odnosa koji je obilježio velik dio razvoja naše organizacije. Od srca joj želimo puno uspjeha, zadovoljstva i novih profesionalnih ostvarenja u budućem radu.

Ujedno i iskazujemo dobrodošlicu novoj stručnoj suradnici Saveza Ani Kanjera kojoj želimo puno uspjeha, energije i zadovoljstva u daljnjem razvoju aktivnosti Saveza te nastavku kvalitetne suradnje sa svim organizacijama članicama.

Glazboterapijske radionice u suradnji s CKIM



Glazba kao prostor izražavanja, povezivanja i zajedništva

Jedan od najljepših kontinuiteta naših aktivnosti u zajednici svakako predstavlja dugogodišnja suradnja s Centrom za kulturu Maksimir kroz provedbu glazboterapijskih radionica koje su i tijekom 2025. godine nastavile okupljati naše korisnike u prostoru stvaranja, druženja i zajedničkog izražavanja kroz glazbu.

Tijekom godine održano je ukupno 19 radionica glazboterapije u kojima je sudjelovalo više od 30 korisnika različitih dobni skupina i interesa. Radionice su korisnicima pružile priliku za razvoj komunikacije, emocionalnog izražavanja, socijalnih vještina i osjećaja pripadnosti grupi, ali i jednostavno – trenutke opuštanja, veselja i zajedništva koji često imaju jednaku važnost kao i same terapijske aktivnosti.

Kroz glazbu, ritam, pokret i zajedničko muziciranje korisnici su imali priliku sudjelovati u aktivnostima koje potiču kreativnost, samopouzdanje i aktivno uključivanje u grupni rad. Posebnu vrijednost radionica vidimo upravo u tome što su one tijekom godina postale siguran prostor u kojem korisnici mogu slobodno izražavati emocije, razvijati odnose s drugima i stvarati pozitivna iskustva koja ostaju dugo nakon završetka radionice.

Veliku zahvalnost želimo uputiti ravnatelju Centra za kulturu i informacije Maksimir Goranu Komeričkom na kontinuiranoj podršci i otvorenosti za suradnju, kao i našim dragim suradnicama Nataliji Hrastić i posebno Meliti Lovričević koja već godinama predano i s puno topline vodi glazboterapijske radionice s našim korisnicima. Melita je kroz dugogodišnji rad postala važan dio naših aktivnosti i osoba kojoj se korisnici uvijek iznova vesele, a njezin pristup, strpljenje i sposobnost stvaranja ugodne i poticajne atmosfere imaju neprocjenjivu vrijednost za sve uključene.

Suradnja s CKIM-om tijekom godina pokazala se kao izvrstan primjer povezivanja kulturnog i socijalnog sektora te važnosti dostupnosti kulturnih sadržaja osobama s invaliditetom. Upravo ovakve aktivnosti potvrđuju koliko kultura, umjetnost i glazba mogu biti snažan alat socijalnog uključivanja, razvoja komunikacije i jačanja kvalitete života osoba s invaliditetom.

Veseli nas što ćemo ovu kvalitetnu suradnju nastaviti razvijati i kroz buduće programe i projekte, stvarajući nove prilike za kreativno izražavanje, zajedništvo i aktivno sudjelovanje naših korisnika u kulturnom životu zajednice.

Konferencija „Inkluzija = snaga zajednice“



Predstavnici udruge sudjelovali su 8. svibnja 2025. godine na konferenciji „Inkluzija = snaga zajednice“ održanoj u Domu kulture Đurđevac u organizaciji Udruge Mali princ, Gradskog društva osoba s invaliditetom Đurđevac i Grada Đurđevca.

Cilj konferencije bio je kroz otvoreni dijalog sagledati dosadašnja postignuća i izazove u području inkluzije osoba s invaliditetom i drugih ranjivih skupina na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.

Kroz dva panel razgovora sudionici su raspravljali o razvoju socijalnih politika, obrazovanju, socijalnim uslugama i važnosti međusektorske suradnje u stvaranju inkluzivnije zajednice. Na panelima su sudjelovali predstavnici državnih institucija, lokalne samouprave, organizacija osoba s invaliditetom i sustava socijalne skrbi, a posebno su istaknuti primjeri dobre prakse razvoja socijalnih usluga i podrške u zajednici.

Posebno dojmljiv dio konferencije bio je obilazak Kuće podrške Mali princ, Centra za osobe s invaliditetom i Centra za starije osobe gdje su sudionici imali priliku iz prve ruke vidjeti koliko se kvalitetnim planiranjem, suradnjom i jasnom vizijom mogu razvijati dostupne i kvalitetne usluge za najranjivije članove zajednice.

Konferencija je još jednom potvrdila koliko su međusobna suradnja, razmjena iskustava i otvoreni dijalog važni za razvoj inkluzivnog društva te stvaranje kvalitetnijih uvjeta života za osobe s invaliditetom i njihove obitelji. Čestitamo organizatorima na odlično pripremljenom događanju i svim postignućima koja su ostvarili u području razvoja socijalnih usluga i podrške u zajednici.



Aktivnosti vidljivosti

Statistički podaci za 2025.

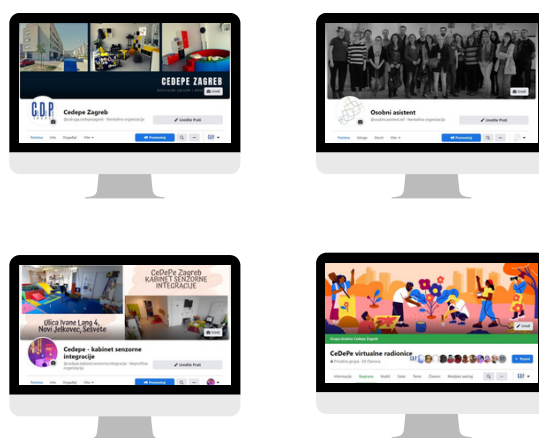
2 objave u medijima o radu udruge

21 objava na mrežnim stranicama

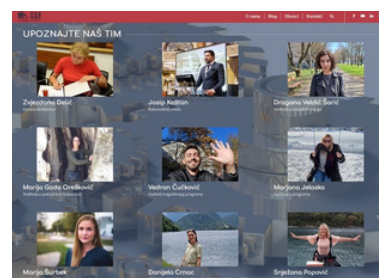
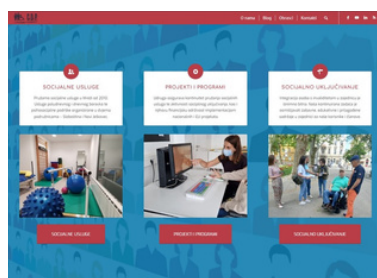
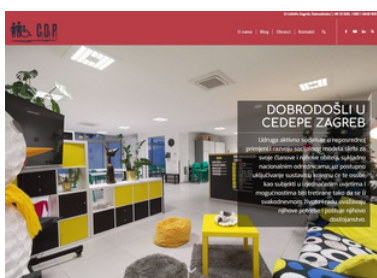
40 objava na društvenim mrežama

1.230 pratitelja na društvenim mrežama

75.892 posjetitelja na mrežnim stranicama



Internetska stranica: www.cedep.hr



Skraćeni financijski izvještaj za 2025.

Račun iz rač. plana	OPIS	Ostvareno u izvještajnom razdoblju
1	2	5
PRIHODI		
3	PRIHODI	966.407,30
3112	Prihodi od pružanja usluga	200,00
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa	8.392,58
34	Prihodi od imovine	1,31
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	861.733,89
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	22.400,00
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	55.942,08
3531	Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba	1.500,00
354	Prihodi od građana i kućanstava	530,00
3611	Prihodi od naknade šteta	8.687,65
3612	Prihod od refundacija	6.271,54
3631	Otpis obveza	748,25
RASHODI		
4	RASHODI	1.035.134,35
41	Rashodi za radnike	834.508,63
4111	Plaće za redovan rad	618.732,90
412	Ostali rashodi za radnike	116.689,55
4131	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	99.086,18
42	Materijalni rashodi	137.059,53
421	Naknade troškova radnicima	30.990,26
4211	Službena putovanja	463,76
4212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	27.405,00
4213	Stručno usavršavanje radnika	3.121,50
4241	Naknade za obavljanje aktivnosti	1.396,10
425	Rashodi za usluge	66.375,91
4251	Usluge telefona, pošte i prijevoza	4.861,83
4252	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	16.445,05
4253	Usluge promidžbe i informiranja	44,00
4254	Komunalne usluge	3.386,70
4255	Zakupnine i najamnine	4.115,47
4256	Zdravstvene i veterinarske usluge	381,07
4257	Intelektualne i osobne usluge	35.426,66
4258	Računalne usluge	1.715,13
426	Rashodi za materijal i energiju	18.996,50
4261	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	4.432,74
4263	Energija	14.283,78
4264	Sitan inventar i auto gume	279,98
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	19.300,76
4291	Premije osiguranja	6.654,06
4292	Reprezentacija	2.816,00
4293	Članarine	39,82
4295	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	9.790,88
43	Rashodi amortizacije	60.202,46
4431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	1.343,19
45	Donacije	1.976,86
46	Ostali rashodi	43,68
	VIŠAK PRIHODA	0,00
	MANJAK PRIHODA	68.727,05

Pogled prema 2026. godini



Godina iza nas bila je jedna od organizacijski, administrativno i financijski najzahtjevnijih godina u novijoj povijesti udruge. Paralelno s redovnim pružanjem socijalnih usluga, organizacija je tijekom cijele godine prolazila kroz zahtjevne procese prilagodbe novim zakonskim i administrativnim okvirima, pripremu i razvoj novih projekata i programa, licenciranje i relicenciranje socijalnih usluga te kontinuirano usklađivanje rada s rastućim potrebama korisnika i zahtjevima sustava.

Posebno izazovno bilo je razdoblje reorganizacije sustava osobne asistencije i prelaska na novi model financiranja kroz Europski socijalni fond, što je od stručnih i administrativnih djelatnika zahtijevalo dodatne napore, prilagodbe i svakodnevno rješavanje novih proceduralnih i operativnih izazova. Istovremeno, rast broja korisnika i potreba za podrškom dodatno je povećao pritisak na postojeće kapacitete organizacije, ljudske resurse i infrastrukturu.

Poseban naglasak stavljen je na pripremu novih trogodišnjih EU projekata u partnerstvu s Udrugom Spekter Split, ali i razvoj novih suradnji s organizacijama koje žele jačati socijalne usluge u zajednici. Tako smo tijekom godine postali partneri Centru za mlade VG u pripremi projekta „SOC+: Mreža podrške“, usmjerenog razvoju lokalnih socijalnih usluga i podrške osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima na području Velike Gorice. Ovakve suradnje potvrđuju važnost međusobnog povezivanja organizacija civilnoga društva i prijenosa iskustava kako bi kvalitetne socijalne usluge postale dostupnije što većem broju korisnika.

Godinu pred nama obilježit će daljnji razvoj socijalnih usluga, jačanje stručnih kapaciteta organizacije, zapošljavanje novih stručnih radnika i povećanje dostupnosti podrške korisnicima. Poseban naglasak bit će stavljen na održivost sustava i odgovorno planiranje razvoja kako bi kvaliteta pruženih usluga ostala na visokoj razini unatoč sve većim organizacijskim i financijskim izazovima s kojima se pružatelji socijalnih usluga danas susreću.

Istovremeno, očekuje nas nastavak rada na unapređenju internih pravilnika, protokola i procedura, kao i daljnje usklađivanje rada organizacije sa zakonskim promjenama i standardima kvalitete u području socijalnih usluga. Svjesni smo da razvoj organizacije nije moguć bez kontinuiranog ulaganja u stručne radnike, međusobnu suradnju i stvaranje stabilnog i podržavajućeg radnog okruženja za zaposlenike koji svakodnevno nose velik dio odgovornosti rada s korisnicima.

Iako je godina iza nas iscrpljujuća i puna izazova, istovremeno je pokazala koliko je CeDePe Zagreb organizacijski sazrio, koliko su naši stručni radnici, korisnici i suradnici povezani te koliko zajedničkim trudom možemo razvijati kvalitetne, dostupne i održive socijalne usluge u zajednici. Upravo zbog toga u 2026. godinu ulazimo svjesni izazova koji nas čekaju, ali i s velikom dozom optimizma, iskustva i motivacije za daljnji razvoj organizacije i stvaranje kvalitetnijeg sustava podrške osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima.

CEDEPE ZAGREB

VIŠE INFORMACIJA

Telefon

+385 1 4848 905

Mrežna stranica

www.cedepe.hr

Adresa

Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb

E-pošta

cedepe@cedepe.hr



Distribuciju Biltena članovima, korisnicima i partnerima udruge financirao je Grad Zagreb u okviru provedbe trogodišnjeg programa **Život u inkluzivnoj zajednici**.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost udruge CeDePe Zagreb.