

BILTEN

2024

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU





IMPRESUM

NAKLADNIK

CeDePe Zagreb
Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb
www.cedepe.hr
01/4848-905

GLAVNI UREDNIK

Josip Koštan

SURADNICI

Zvezdana Delić
Dragana Veldić Šarić
Mihaela Bačić
Vedran Čučković
Snježana Popović

GRAFIČKA PRIPREMA I DIZAJN

Josip Koštan

TISAK

Promoprint d.o.o.

NAKLADA

500 primjeraka

Distribuciju Biltena članovima, korisnicima i partnerima udruge financirao je Grad Zagreb u okviru provedbe trogodišnjeg programa **Život u inkluzivnoj zajednici**.

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost udruge CeDePe Zagreb.



SADRŽAJ

04

Uvodnik

05

Poruka predsjednice Upravnog odbora

06

O udruzi

07

Ustrojstvo udruge

08

Stručna služba

10

CeDePe tim

15

Strateški plan

16

Mreža socijalnih usluga

28

Projekti i programi

34

Aktivnosti socijalnog uključivanja

38

Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike

43

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza
i infrastrukture za OSI

53

Aktivnosti vidljivosti

54

Skraćeni financijski izvještaj



UVODNIK



Josip Koštan, bacc. rel.publ.
glavni urednik Biltena

Dragi čitatelji, dragi prijatelji,

pred vama je godišnji bilten CeDePe Zagreb za 2024. godinu – godinu koja će u povijesti naše organizacije ostati zapamćena kao jedno od ključnih razdoblja razvoja, transformacije i novih početaka.

Kroz stranice koje slijede, donosimo vam pregled aktivnosti, projekata i inicijativa koje su obilježile proteklih dvanaest mjeseci. Od licenciranja za pružanje usluge osobne asistencije i početka nove faze u našem radu, preko izbora novih upravljačkih tijela, sve do strateškog planiranja i jačanja naše mreže partnera i podrške – svaki korak bio je korak prema ostvarenju naše vizije uključivog i pravednog društva.

Ovaj bilten nije samo pregled učinjenog, već i potvrda naše posvećenosti vrijednostima zajedništva, stručnosti i odgovornosti. Vjerujemo da ćete u prikazanim rezultatima, projektima i inicijativama prepoznati duh organizacije koja neprekidno raste i razvija se.

Pozivam vas da posebnu pozornost posvetite poruci predsjednice Upravnog odbora, koja se osvrće na izazove i uspjehe godine za nama te vizionarski trasira put za godine koje dolaze.

Zahvaljujem svima koji su na bilo koji način sudjelovali u ostvarenju naše misije te vama, čitateljima, što svojim interesom i podrškom jačate naš rad.

Hvala vam što ste dio ove priče.



Poruka predsjednice Upravnog odbora

Željka Janeš, dipl.ing.
predsjednica Upravnog odbora



Drage članice i članovi, partneri i prijatelji,

godina 2024. bila je za CeDePe Zagreb godina velikih koraka i važnih prekretnica. Nakon gotovo dva desetljeća kontinuiranog rada kroz nacionalne programe i projekte Europske unije, krajem 2023. godine licencirali smo se kao pružatelj usluge osobne asistencije, čime smo početkom veljače 2024. omogućili prvim korisnicima korištenje ugovorne usluge – značajan iskorak za našu zajednicu i sustav socijalnih usluga.

U ožujku smo održali izbornu skupštinu te izabrali nova upravljačka tijela, postavljajući temelje za iduće četverogodišnje razdoblje stabilnog i odgovornog vodstva. Tijekom cijele godine sustavno smo širili broj korisnika svih ugovorenih socijalnih usluga te pružali kontinuiranu podršku organizacijama civilnoga društva. One su, slijedeći naš primjer, započele vlastite procese sustavnog i održivog upravljanja socijalnim uslugama koje su licencirane u Mreži.

Posebno smo ponosni na naše sudjelovanje u nizu zagovaračkih inicijativa i stručnih skupova na nacionalnoj razini, na kojima smo aktivno zastupali interese ne samo našeg članstva, nego i šire zajednice osoba s invaliditetom.

Kraj godine obilježilo je strateško planiranje koje smo proveli u Trakošćanu – zajedno s našim stručnim radnicima postavili smo jasne prioritete i smjer za razvoj organizacije do 2028. godine. Uz to, intenzivno smo radili na pregovorima o povećanju materijalnih prava i koeficijenta za naše stručne radnike i suradnike, svjesni da kvalitetna usluga počiva na priznavanju vrijednosti njihovog rada.

Ovo izvješće nije samo prikaz učinjenog, već i potvrda naše predanosti, rasta i nepokolebljive vjere u snagu zajedništva. Hvala svima koji su svojim doprinosom, podrškom i povjerenjem oblikovali ovu važnu godinu s nama.

Vjerujem da će nas predanost ciljevima i ustrajnost koju svakodnevno pokazujemo voditi prema još snažnijem i pravednijem društvu za sve.

O udruzi

CeDePe - Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb organizacija je civilnoga društva osnovana 1977. Cilj organizacije je aktivno zagovaranje i afirmiranje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s cerebralnom i dječjom paralizom, promicanje njihovih zajedničkih zdravstvenih, obrazovnih, kulturnih i socijalnih interesa te pružanje i razvijanje socijalnih usluga.

Udruga aktivno sudjeluje u neposrednoj primjeni i razvoju socijalnog modela skrbi za svoje članove i njihove obitelji, sukladno nacionalnim odrednicama, uz postupno uključivanje sustava u kojemu će osobe kao subjekti u izjednačenim uvjetima i mogućnostima biti tretirane na način da se u svakodnevnom životu i radu uvažavaju njihove potrebe i poštuje njihovo dostojanstvo.



MISIJA

CeDePe Zagreb omogućava uvjete za socijalnu uključenost djece s teškoćama u razvoju i osoba s cerebralnom i dječjom paralizom kroz pružanje socijalnih usluga i promicanjem ljudskih prava.



VIZIJA

Društvo izjednačenih mogućnosti.

VRIJEDNOSTI

Vrijednosti na kojima se temelji djelovanje udruge su:



- Jednakost svih u pravima i obvezama
- Samostalnost osoba
- Poštivanje različitosti
- Samosvijest osoba
- Osviještenost zajednice
- Informirani izbor
- Razvoj pojedinca i organizacije.

Ustrojstvo udruge

Upravna tijela udruge čine Skupština, Upravni i Nadzorni odbor, a rad je organiziran u okviru Stručne službe.

U proljeće 2024. izabrana je nova Skupština za sljedeće četverogodišnje razdoblje. Skupštinu čini 21 izabrani delegat koji su među sobom izabrali članove Upravnog i Nadzornog odbora.

UPRAVNI ODBOR

Željka Janeš, predsjednica UO
Zlatan Gazibara, dopredsjednik UO
Mirjana Tršek, članica UO
Ivan Šapina, član UO
Ljiljana Vugrinec, članica UO
Zvezdana Iveković, članica UO
Josip Koštan, član UO i predstavnik zaposlenika

NADZORNI ODBOR

Jasminka Škrabo, predsjednica NO
Josip Zdešić, član NO
Mirjana Markovinović, članica NO

OVLAŠTENE OSOBE ZA ZASTUPANJE

Željka Janeš, predsjednica UO
Zlatan Gazibara, dopredsjednik UO
Zvezdana Delić, izvršna direktorica

LIKVIDATORICA

Željka Janeš, dipl.ing.

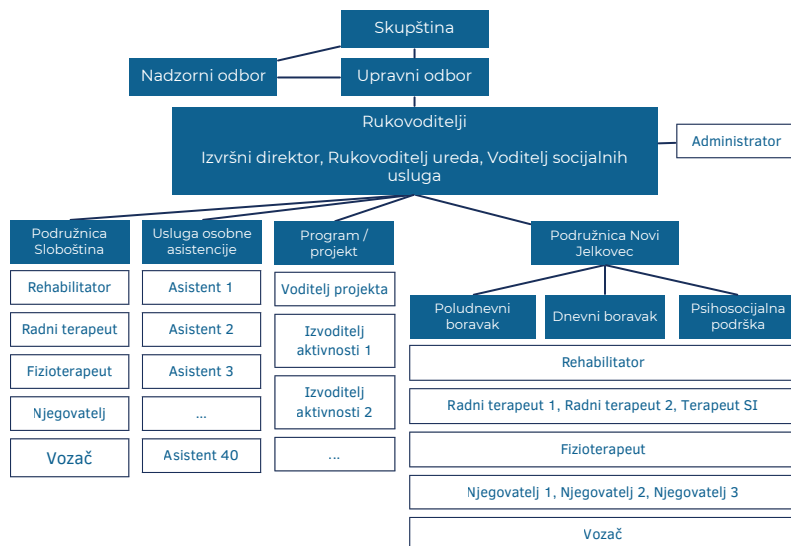
IZABRANI DELEGATI SKUPŠTINE

Zlatan Gazibara, osoba s CP - korisnik soc. usluge
Lana Lovrić, osoba s CP - korisnica soc. usluge
Mirjana Rotim, osoba s CP - korisnica soc. usluge
Boris Rutar, osoba s DP - član udruge
Franka Sučić, osoba s CP - korisnica soc. usluge
Josip Zdešić, osoba s CP - član udruge

Zvezdana Iveković, roditelj OSI
Dragica Jančić, roditelj OSI
Željka Janeš, roditelj OSI
Kristina Prepelić Kostanjevečki, roditelj OSI
Danica Meić, roditelj OSI
Jasmina Miškec, roditelj OSI
Silva Peršić Jelenčić, roditelj OSI
Miljenko Sedlanić, roditelj OSI
Darija Sučić, roditelj OSI
Ivan Šapina, roditelj OSI
Mirjana Tršek, roditelj OSI
Ljiljana Vugrinec, roditelj OSI

Mirjana Markovinović, predstavnik HSUDCP
Jasminka Škrabo, vanjska suradnica
Josip Koštan, predstavnik zaposlenika

ORGANIZACIJSKA SHEMA



Stručna služba



Zvezdana Delić, mag.act.soc.
IZVRŠNA DIREKTORICA

Zvezdana upravlja svim poslovnim procesima organizacije po nalogu Upravnog odbora i Skupštine. Upravlja ljudskim potencijalima, razvija socijalne usluge, strategije djelovanja te rukovodi financijskim i materijalnim resursima.



Josip Koštan, bacc. rel.publ.
RUKOVODITELJ UREDA

Predstavnik je zaposlenika u UO. Zadužen je za rukovođenje radom Stručne službe. Njegove su primarne dužnosti vezane uz razvoj socijalnih usluga, standarda kvalitete, razvoja strategije udruge te priprema i implementacija projekata i programa.



Dragana Veldić Šarić, mag.rehab.educ.
VODITELJICA SOCIJALNIH USLUGA

Dragana je zadužena za organizaciju rada i rukovođenje timom stručnih radnika u podružnicama Slobošćina i Novi Jelkovec. Rukovodi timom za prijam i otpust korisnika te upravlja kontrolom kvalitete socijalnih usluga.



Marija Godo Orešković, bacc.therap.occup.
POLUDNEVNI BORAVAK - SLOBOŠĆINA

Od siječnja 2023. rukovodi timom stručnih radnika u okviru usluge poludnevnog boravka. Zadužena je za organizaciju aktivnosti usluge, te izvještava o provedbi aktivnosti i usklađenosti sa standardima kvalitete usluge.



Vedran Čučković, bacc.physioth.
KABINET FIZIOTERAPIJE I SPORTSKIH AKTIVNOSTI

Vedran je tokom 2024. bio zadužen za organizaciju aktivnosti fizioterapije te sportskih aktivnosti u okviru usluga dnevnog i poludnevnog boravka u podružnicama Slobošćina i Novi Jelkovec. Sedam godina aktivno participira u radu Stručne službe.



Stručna služba



Marjana Jelaska, bacc.therap.occup.
KABINET SENZORNE INTEGRACIJE

Marjana je do rujna 2024. sudjelovala u provedbi aktivnosti senzorne integracije. U rujnu je napustila naš tim i krenula u nove poslovne izazove u rodnome Sisku.



Danijela Crnac, bacc.therap.occup.
POLUDNEVNI BORAVAK - SLOBOŠTINA

Od siječnja organizira aktivnosti za korisnike poludnevnog boravka u podružnici Slobodština. U suradnji s Mihaelom Bačić, mentorirala je studente Zdravstvenog veleučilišta koji su tijekom svibnja i lipnja provodili Stručnu praksu II u našoj podružnici.



Mihaela Bačić, bacc.therap.occup.
POLUDNEVNI BORAVAK I PSIHOLOGIJSKA PODRŠKA - JELKOVEC

Mihaela nam se pridružila u ožujku 2024. U udruzi provodi radnoterapijske intervencije te organizira aktivnosti u okviru ugovornih usluga. Od jeseni 2024. postaje voditeljicom poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške u podružnici Novi Jelkovec.



Vedrana Burić, bacc.therap.occup.
DNEVNI BORAVAK

Vedrana je do kraja listopada bila zadužena za organizaciju i provedbu aktivnosti u dnevnom boravku. U studenom je napustila naš tim i zaposlila se u ustanovi Mali dom, gdje je nastavila pružati podršku korisnicima koji su izašli iz usluge dnevnog boravka i prešli u ustanovu.



Snježana Popović
ADMINISTRATORICA

Snježana je velika podrška u provedbi administrativnih poslova vezanih uz socijalne usluge, projekte i programe, ali i u domeni pružanja usluga informiranja i savjetovanja članovima, korisnicima i roditeljima. Zadužena je i za poslove iz sustava zaštite na radu.

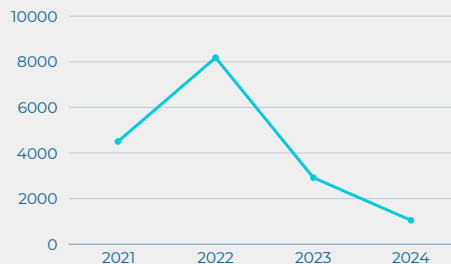
CeDePe tim

Statistički podaci o zaposlenim osobama tijekom 2024.

U 2024. smo ušli s 43 zaposlene osobe: 17 stručnih radnika u ugovornim uslugama + 26 osobnih asistenata. Tijekom godine zaposleno je 14 novih osobnih asistenata, 1 novi radni terapeut i 2 njegovatelja u okviru socijalnih usluga.

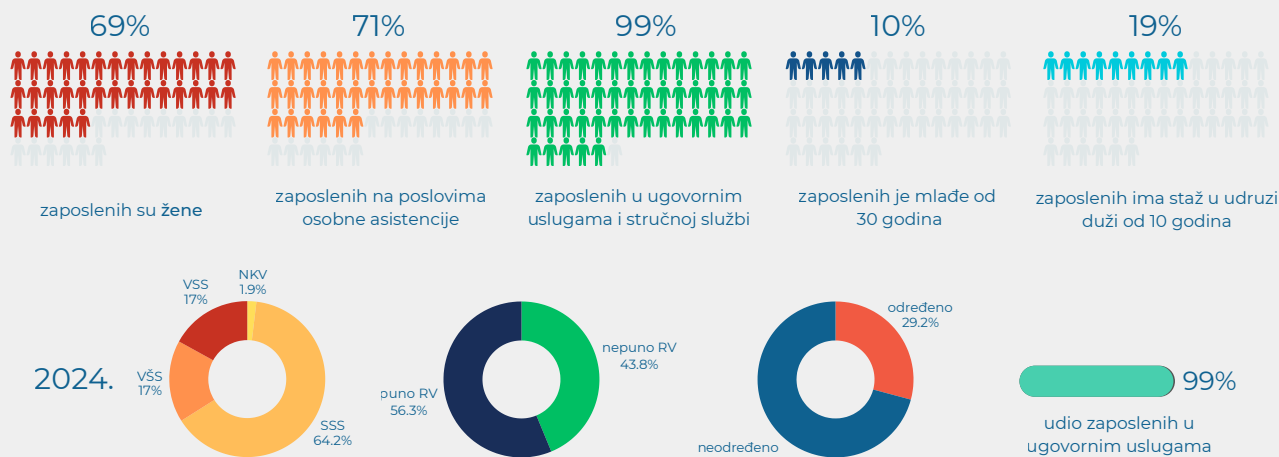
Udrugu je u međuvremenu napustilo 11 radnika (3 radna terapeuta, 3 njegovatelja te 5 osobnih asistenata).

Godinu smo završili s 14 stručnih radnika te 34 osobna asistenta, odnosno, s ukupno 48 zaposlenih radnika u udruzi.



Slika 1. Ulaganja u stručna usavršavanja radnika (u EUR)

Statistika zaposleni 31.12.2024.



Krajem godine, Upravni odbor je donio Odluku o povećanju koeficijenata za radnike zaposlene u Stručnoj službi i ugovornim uslugama poludnevnog i cjelodnevnog boravka te psihosocijalne podrške. Kako su do kraja 2024. plaće stručnih radnika i suradnika bile iznimno niske u odnosu na resorne plaće na istim pozicijama, uprava udruge je u prijelaznom razdoblju djelomično kompenzirala manjak plaća s neoporezivim dodacima kao instrumentom povećanja plaća.

Usuglašeno je kako će se bruto plaće stručnih radnika i suradnika donekle približiti onima koje su definirane Kolektivnim ugovorom kroz povećanje koeficijenata, a da će osnovica za izračun bruto plaće i dalje biti na razini 902,08 eura, koliko je iznosila u javnim i državnim službama do listopada 2023.

I dalje svjedočimo kontinuiranom povećanju osnovice za izračun plaće državnim i javnim službenicima, koje će do kraja 2025. približiti iznosu od 1.000 eura, čemu mi kao organizacije civilnoga društva nikako ne možemo parirati. Otuda i proizlazi masovni odljev kvalificiranih radnika iz udruga te dovodi do ključnih izazova za opstojnost civilnoga sektora u cijelosti.



CeDePe tim

Strateška osnova za razvoj ljudskih potencijala

U prosincu 2020. strateški tim je donio četiri ključna prioriteta do kraja 2024.

To su bili: jačanje operativnih i materijalnih kapaciteta kroz ulaganje u opremu i infrastrukturu, razvoj kompetencija, upravljanje ljudskim resursima i povećanje broja zaposlenih, financijsko planiranje te jačanje međunarodne i domaće suradnje.

Kao što smo i prošle godine istaknuli, ubrzani rast ulaganja u ljudske potencijale kroz osiguravanje plaćenih stručnih usavršavanja, edukacija, stručnih skupova i plaćenih studijskih programa, nastavio se i ove godine. Tijekom 2024. sveukupno je uloženo 1.048 eura u razvoj kompetencija stručnih radnika. Uz plaćene edukacije i stručne skupove, stručni radnici su bili poticani participirati i u besplatnim edukacijama koje su organizirale organizacije civilnoga društva kao i druge strukovne organizacije.

RAZVOJ KOMPETENCIJA 2024.

- **Normalni pokret u kontekstu izvedbe svakodnevnih aktivnosti – Krapinske Toplice 11.-12. siječnja 2024.**

Naša radna terapeutkinja Marjana Jelaska sudjelovala je na dvodnevnom tečaju pod nazivom "Normalni pokret u kontekstu izvedbe svakodnevnih aktivnosti", održanom u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Krapinske Toplice. Tečaj, namijenjen fizioterapeutima i radnim terapeutima, okupio je stručnjake iz područja kako bi se temeljito obradila teorijska i praktična analiza normalnog držanja i pokretanja.

Ovo vrijedno iskustvo omogućilo je Marjani da produbi svoje razumijevanje ključnih elemenata optimalnog držanja i pokretanja, što je od presudnog značaja za kliničku procjenu funkcionalnih aktivnosti i prepoznavanje oštećenja kod pacijenata. Stečeno znanje ključno je za procjenu i planiranje terapijskih intervencija, gdje je facilitacija držanja i pokretanja temeljna fizioterapeutska metoda.

Sudjelovanje na ovakvim edukacijama osigurava da naši terapeuti ostanu na čelu inovacija i novih znanja u rehabilitaciji, pojačavajući kvalitetu skrbi koju pružamo korisnicima.

- **SERH Konferencija edukacijskih rehabilitatora – Lovran, 3.-5. travnja 2024.**

U Lovranu je od 3. do 5. travnja 2024. održana Konferencija edukacijskih rehabilitatora 2024. Konferenciju je organizirao Savez edukacijskih rehabilitatora Hrvatske u suradnji s Hrvatskom komorom edukacijskih rehabilitatora i Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu te partnerima CARNET-om, E-Glasom i Školskom knjigom.

Tijekom konferencije održano je 5 plenarnih izlaganja, 53 usmena izlaganja, prikazana su 3 plakata i održane je 9 radionice. Na konferenciji je sudjelovalo 142 sudionika uživo i 45 online. Naša Dragana Veldić Šarić, voditeljica socijalnih usluga, sudjelovala je online.

- **Umjetna inteligencija Chat GPT za generiranje teksta – Zagreb 23. travnja 2024.**

Naš rukovoditelj ureda Josip Koštan sudjelovao je u online radionici "Umjetna inteligencija: Chat GPT za generiranje teksta". Cilj radionice bio je pružiti polaznicima praktična znanja u korištenju AI alata za učinkovito stvaranje poslovnih tekstova.

Sudionici su se upoznali s osnovama AI tehnologije, posebno prednostima i mogućnostima korištenja ChatGPT-a u stvaranju poslovnih tekstova. Kroz detaljno objašnjenje, Josip je naučio kako jasnim instrukcijama postaviti željeni okvir za generiranje tekstova te kako prepoznati i prilagoditi ograničenja koje AI alati mogu imati.



CeDePe tim

Strateška osnova za razvoj ljudskih potencijala

Tijekom radionice, posebna pozornost posvećena je načelima učinkovitog pisanja promptova kako bi se osigurali željeni rezultati. Uz korištenje raznih primjera za stvaranje blog postova, odgovora na e-poštu i objave na društvenim mrežama. Josip je također usvojio vještine optimiziranja kvalitete i koherentnosti tekstova, naglašavajući važnost lektoriranja i uređivanja generiranog sadržaja.

Edukacija je također obuhvatila uobičajene izazove pri radu s ChatGPT-om, kao i naglasak na etičke dileme i odgovornost u korištenju umjetne inteligencije, uključujući privatnost i zaštitu podataka prema GDPR regulativi. Ovim znanjima, Josip je sada osposobljen za stvaranje personaliziranih i upotrebljivih tekstualnih sadržaja, doprinoseći efikasnosti naših poslovnih komunikacija.

Sudjelovanje u ovakvim radionicama omogućuje našim zaposlenicima ostati u korak s tehnološkim inovacijama, obogaćujući naše poslovne procese i jačajući našu sposobnost za učinkovitu komunikaciju.

• **Svrsishodna sistematizacija radnih mjesta – Zagreb 24. svibnja 2024.**

Izvršna direktorica Zvezdana Delić, sudjelovala je na jednodnevnoj radionici "Svrsishodna sistematizacija radnih mjesta", koja se fokusirala na važnost ažuriranja pravilnika o sistematizaciji i ustroju radnih mjesta. U mnogim tvrtkama, ovakvi pravilnici često su zastarjeli i napisani samo da bi se zadovoljile zakonske obveze, ističući potrebu za njihovim unapređenjem.

Cilj radionice bio je osposobiti sudionike s potrebnim znanjima kako bi kvalitetno izradili novu ili revidirali postojeću sistematizaciju radnih mjesta. Kvalitetno izrađena sistematizacija predstavlja temelj za planiranje HR aktivnosti, uključujući zapošljavanje, nagrađivanje i edukaciju zaposlenika.

Kroz praktične primjere i gotove obrasce, sudionici su naučili kako uvesti nove pristupe u sustav, olakšati procese selekcije i zapošljavanja, kao i vrednovanje radnog učinka. Značaj radionice leži u osnaživanju tvrtki da implementiraju svrsishodne dokumente koji će unaprijediti organizaciju i funkcionalnost radnih tih mjesta.

Zvezdana je stekla vrijedna iskustva i znanja koja će pomoći našoj organizaciji u daljnjem razvoju ljudskih resursa i primjeni najboljih praksi u upravljanju radnim mjestima. Ova radionica predstavlja korak prema učinkovitijem poslovanju i održavanju visoke razine zadovoljstva zaposlenika.

• **Asistivna tehnologija i komunikacija 2024 – Konferencija o naprednoj tehnologiji za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom – Zagreb, 23.-24. listopada 2024.**

Asistivna tehnologija igra ključnu ulogu u komunikaciji za djecu s teškoćama i osobe s invaliditetom. Od 23. do 24. listopada 2024. održala se konferencija ATAAC 2024., koja se fokusira upravo na asistivnu tehnologiju. Na konferenciji su sudjelovali naši stručni radnici, Vedran Čučković, Mihaela Bačić, Vedrana Burić i Dragana Veldić Šarić, u društvu 1180 prijavljenih sudionika, dok je 350 sudionika pratilo događaj online.

Konferencija ATAAC 2024 predstavlja važnu platformu za razmjenu znanja i inspiraciju među stručnjacima, roditeljima i korisnicima, s ciljem zajedničkog unapređenja inkluzivnosti i pristupačnosti asistivne tehnologije.

Naši stručnjaci istaknuli su koristi i izazove koje asistivna tehnologija donosi u svakodnevnom životu. Partneri skupa u 2024. su bili Tehnički fakultet Rijeka, E-glas, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, ATTIA, Hrvatska komora edukacijskih rehabilitatora te mnoge druge istaknute institucije.

Naša ekipa sudjelovala je i u bogatoj poster sekciji s posterom na temu "*Primjena asistivne tehnologije pri podršci mladim i odraslim osobama s cerebralnom paralizom u aktivnostima izrade prirodne kozmetike*".

CeDePe tim

Strateška osnova za razvoj ljudskih potencijala

Među predavanjima na ovom skupu željeli bismo istaknuti:

Ines Delzotto: *"Nova era, stari strahovi; oslobađanje moći visokotehnološke potpomognute komunikacije"*

Ema Tadić: *"Dialog Talk – novi softver za potpomognutu komunikaciju s „pametnom gramatikom“ za hrvatski jezik"*

Predrag Pale: *"Kakvo obrazovanje trebamo za stvaranje, ali i korištenje asistivnih tehnologija?"*

Biljana Maljkovic Jakovac: *"Put do asistivne tehnologije: Kako osigurati financiranje i potrebnu podršku"*.

Događaji, poput Konferencije ATAAC 2024, dodatno ističu važnost razvijanja i implementacije asistivnih tehnologija u lokalnim zajednicama, čime se doprinosi kvaliteti života osoba s invaliditetom i omogućuje proširenje mogućnosti komunikacije koristeći asistivnu tehnologiju.



Slika 2. Plakat udruge za konferenciju AT-AAC 2024.

• Konferencija ASTEK 2024: Asistivne tehnologije i komunikacija – Beograd, 15. studenog 2024.

Asistivna tehnologija od ključne je važnosti za komunikaciju i podršku djeci s teškoćama i osobama s invaliditetom. Naše Dragana Veldić Šarić i Mihaela Bačić sudjelovale su na šestoj međunarodnoj konferenciji Asistivne tehnologije i komunikacija – ASTEK 2024, koja je održana u Beogradu, 15. studenog 2024., u hotelu Palas. Glavna ideja konferencije je okupljanje stručnjaka iz regije na području asistivne tehnologije te poticanje intenzivnije primjene asistivne tehnologije pri podršci djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom.



Slika 3. Plakat udruge za konferenciju ASTEK 2024.

Cilj konferencije je promocija novih tehnoloških postignuća u području primjene asistivne tehnologije kroz znanstveno-istraživačke radove, primjere iz stručnih ustanova te povratna iskustva krajnjih korisnika.

Alati asistivne tehnologije doprinose kvaliteti života osoba s invaliditetom kroz olakšanu komunikaciju te sveobuhvatnu podršku, budući da se ne odnose isključivo na komunikacijski pristup.

U uvodnom dijelu konferencije, predstavljena je i poster sekcija na kojoj su sudjelovale naše stručne radnice prezentirajući poster pod nazivom *"Primjena asistivne tehnologije pri podršci osobama s cerebralnom paralizom i dodatnim utjecajnim teškoćama u aktivnostima terapijskog vrta"*.

Poster je predstavljen uživo i online svim sudionicima konferencije, a svoje mjesto pronašao je i u **Zborniku radova Konferencije**.

CeDePe tim

Strateška osnova za razvoj ljudskih potencijala

Kao posebno zanimljive i inspirativne radionice i predavanja izdvajamo:

- Radionica: "Mogućnosti asistivne tehnologije u poticanju komunikacijskih sposobnosti neverbalne djece na ranom uzrastu"
Prim. Dr. Danijela Vukičević
Master logopedске znanosti Milka Glavonjić
Master kliničke psihologije Vanja Ivanović, Klinika za rehabilitaciju "dr. Miroslav Zotović, Beograd, Srbija
- Predavanje: "*Macedonian assistive speech technologies for a more inclusive world*"
Prof. dr. Branislav Gerazov, Fakultet za elektrotehniku i informacione tehnologije, Skoplje, Republika Sjeverna Makedonija
- Predavanje: "*Primjena imerzivnog sistema virtuelne stvarnosti u rehabilitaciji osoba s invaliditetom*"
Prof. dr. sci Senad Mehmedinović, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Tuzla, Bosna i Hercegovina

Ova konferencija pružila je odličnu priliku za razmjenu znanja i iskustava te potaknula daljnji razvoj asistivne tehnologije u svijetu. Uloga asistivne tehnologije postaje sve važnija i nastavlja se razvijati s novim rješenjima koja se predstavljaju na konferencijama i sličnim skupovima, u znanstvenim publikacijama te praktično kroz primjenu u svakodnevnom životu.

- **Učinkovita poslovna komunikacija – Zagreb, 19. prosinca 2024.**

Naša voditeljica socijalnih usluga, Dragana Veldić Šarić, sudjelovala je na online edukaciji "Učinkovita poslovna komunikacija" koja se održala tijekom prosinca 2024.

Ova radionica usmjerena je na usvajanje ključnih komunikacijskih vještina potrebnih za uspješno poslovanje u današnjem dinamičnom okruženju.

Radionica je obuhvatila temeljne principe verbalne i neverbalne komunikacije, uključujući aktivno slušanje i jasno izražavanje misli i ideja. Poseban naglasak stavljen je na sposobnost prilagodbe komunikacije različitim situacijama i sugovornicima, čime se poboljšava međuljudska interakcija unutar timova i prema klijentima.

Kroz praktične primjere i vježbe, Dragana je stekla alate za izbjegavanje nesporazuma i poticanje konstruktivne rasprave, kao i za izgradnju povjerenja unutar organizacije. Edukacija je obuhvatila i tehnike za izgradnju samopouzdanja u komunikaciji te strategije za učinkovito rješavanje konflikata i promicanje timskog duha.

Nakon ove edukacije, Dragana je osnažila svoje vještine upravljanja virtualnim timovima i komunikacije i u međukulturalnom kontekstu, što će joj pomoći u postizanju boljih poslovnih rezultata i jačanju timske suradnje. Ova edukacija omogućuje polaznicima da postanu učinkovitiji komunikatori i lideri, što je Dragana spremna primijeniti u svom radu, doprinoseći uspjehu naše organizacije.

Strateški plan 2025. – 2028.

Strateško planiranje, Trakošćan

Od 8. do 10. studenog 2024. godine, u idiličnom okruženju Trakošćana, članovi Upravnog odbora (Željka Janeš i Zvezdana Iveković) te zaposlenici CeDePe-a (Zvezdana Delić, Josip Koštan, Dragana Veldić Šarić, Vedran Čučković, Mihaela Bačić, Snježana Popović, Maja Zagorec, Mario Keller, Miomir Delić te Darko Kreber) sudjelovali su na intenzivnoj radionici strateškog planiranja.

Voditeljica radionice, Nataša Škrbić, uspješno je vodila ovaj ključni proces definiranja smjera razvoja organizacije za naredne četiri godine.



Strateško planiranje nije puka analiza prošlih uspjeha; to je dinamičan proces koji uključuje:

- **Retrospektivnu analizu:** temeljitu analizu postignuća CeDePe-a u prethodnom razdoblju, uključujući SWOT analizu (snage, slabosti, prilike i prijetnje). Ova analiza obuhvatila je evaluaciju uspješnosti u pružanju ključnih usluga: poludnevnog i cjelodnevnog boravka, osobne asistencije i psihosocijalne podrške.
- **Definiranje strateških ciljeva:** Radionica je rezultirala definiranjem četiri ključna strateška cilja za razdoblje 2025.-2028.: 1. Razvoj kvalitete socijalnih usluga; 2. Stabilizacija i razvoj ljudskih potencijala; 3. Financijska održivost i otpornost; 4. Jačanje domaće i međunarodne suradnje. Svaki od ovih ciljeva detaljno je razrađen kroz specifične ciljeve i akcijske planove. Primjerice, u cilju razvoja kvalitete usluga, fokus je na povećanju iskorištenosti kapaciteta, unapređenju kvalitete kroz implementaciju standarda i jačanju sustava praćenja i evaluacije.
- **Postavljanje KPI-jeva:** Za svaki specifični cilj definirani su mjerljivi ključni pokazatelji učinka (KPI) kako bi se omogućilo praćenje napretka i pravovremene korekcije plana. To uključuje kvantificirane ciljeve za iskorištenost kapaciteta, zadovoljstvo korisnika i učinkovitost programa.
- **Izrada operativnog plana za 2025.:** Na temelju strateškog plana, izrađen je detaljan operativni plan za 2025. godinu, koji uključuje specifične akcijske točke, odgovorne osobe, rokove i proračune. Ovaj plan osigurava fokusiran i efikasan rad na ostvarenju strateških ciljeva.
- **Jačanje timskog rada:** Radionica je osim strateškog planiranja poslužila i za jačanje timskog rada i komunikacije među članovima Upravnog i Nadzornog odbora te zaposlenicima. Zajedničko promišljanje budućnosti organizacije doprinijelo je jačanju osjećaja pripadnosti i zajedničkog cilja.



Mreža socijalnih usluga

Mreža socijalnih usluga

Zakonodavac mrežom socijalnih usluga utvrđuje potrebe o broju i vrsti socijalnih usluga na razini Republike Hrvatske. Odluku o mreži socijalnih usluga donosi nadležni ministar uz prethodno mišljenje jedinice područne (regionalne) samouprave, odnosno Grada Zagreba.

Socijalne usluge se mogu pružati u mreži i izvan mreže pružatelja socijalnih usluga. Usluge u mreži pružaju ustanove kojima je osnivač Republika Hrvatska te pravne osobe, obrtnici i druge fizičke osobe s kojima je nadležno ministarstvo sklopilo ugovor o pružanju socijalnih usluga. Usluge koje se pružaju u mreži financiraju se u cijelosti ili djelomično iz državnog proračuna.

CeDePe Zagreb u Mreži socijalnih usluga

CeDePe Zagreb je postupno razvio kapacitet kao pružatelj socijalnih usluga osobama s invaliditetom, posebno osobama s cerebralnom paralizom i dječjom paralizom te onima s kombiniranim teškoćama, pri tome je poseban naglasak stavljen na one usluge koje korisnici smatraju prioritarnim, a ujedno su prepoznate kao deficitarne usluge u Hrvatskoj i od donositelja odluka zaduženih za planiranje socijalne politike.

Organizacija djeluje u Mreži od 2010. pružajući uslugu poludnevnog boravka u podružnici Soboština.

Od 2019. širimo paletu socijalnih usluga te danas pružamo individualne i grupne usluge psihosocijalne podrške, usluge poludnevnog boravka te usluge dnevnog boravka u podružnicama Soboština i Novi Jelkovec.

Početak 2024. započeli smo i pružanje usluge osobne asistencije, čiju licencu smo dobili krajem 2023. te se svi poslovi vezani uz uslugu obavljaju u sjedištu organizacije, Dalmatinska 1.



Glavni ured
Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb



Podružnica Soboština
Karela Zahravnika 12, 10 010 Zagreb



Podružnica Novi Jelkovec
Ivane Lang 2-4, 10 360 Sesvete





Socijalne usluge u CeDePe-u

CeDePe Zagreb je ugovorom iz 2024. proširio paletu socijalnih usluga koje pruža te je, temeljem operativnih i materijalnih resursa kojim raspolaže, ugovoreno sljedeće:

- usluga cjelodnevnog boravka za 15 korisnika mjesečno
- usluga poludnevnog boravka za 50 korisnika mjesečno
- individualna usluga psihosocijalne podrške - do 350 usluga mjesečno
- grupna usluga psihosocijalne podrške - do 380 usluga mjesečno
- usluga osobne asistencije - do 6.356 usluga mjesečno

01

Usluga poludnevnog boravka

Namijenjena je korisnicima čije preostale motoričke i intelektualne sposobnosti omogućuju razvoj novih vještina, povećanje produktivnosti u aktivnostima svakodnevnog života, kao i razvoj socijalnih vještina u svakodnevnici i lokalnoj zajednici.

02

Usluga cjelodnevnog boravka

Uključuje korisnike s višestrukim oštećenjima, kojima je potreban veći stupanj podrške i gdje se kroz sistemski rad radi na rehabilitaciji, habilitaciji i uključivanju korisnika u skladu s njihovim mogućnostima i potrebama. Ovom uslugom pruža se podrška i roditeljima koji su u radnom odnosu u punom radnom vremenu.

03

Usluga psihosocijalne podrške

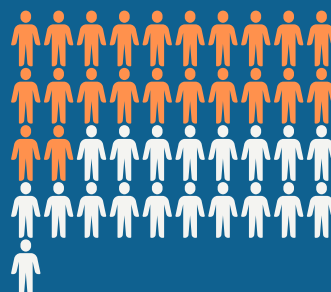
Usluga psihosocijalne podrške provodi se prema utvrđenoj potrebi individualnog ili grupnog rada s korisnicima, a obuhvaća stručne postupke i druge oblike pomoći i podrške kojima se potiče razvoj i unaprjeđenje kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih, govorno-jezičnih, socijalnih ili odgojnih vještina korisnika. Usluga se može pružati do šest sati tjedno, od čega najviše četiri sata individualno, a ostalo u grupi.

04

Usluga osobne asistencije

Uslugom osobne asistencije osigurava se pomoć i podrška osobi s invaliditetom u aktivnostima koje ne može izvoditi sama radi vrste i stupnja invaliditeta, a koje su joj svakodnevno potrebne u kući i izvan kuće te pomoć i podrška u komunikaciji i primanju informacija, a u svrhu većeg stupnja samostalnosti i uključenosti u zajednicu, zaštite i osiguravanja ljudskih prava osobe s invaliditetom, kao i ostvarivanja ravnopravnosti s drugima.

Usluga poludnevnog boravka



41 korisnik evidentiran tijekom 2024.

Statistički podaci za 2024.



8.844 pruženih usluga



44.220 sati usluge



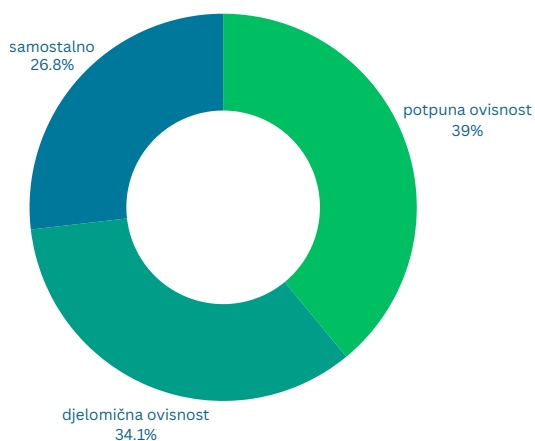
737 usluga prosječno mjesečno



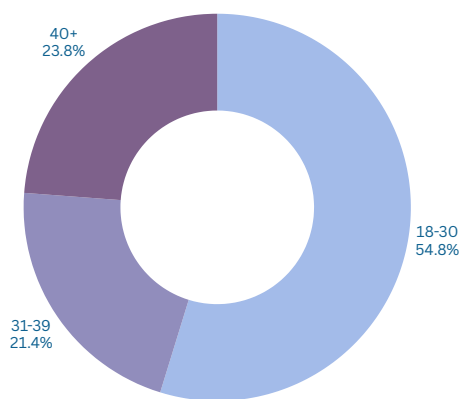
prosječna dob korisnika - 33 g.



struktura korisnika po spolu



razina podrške korisnika



struktura korisnika po dobi



Usluga cjelodnevnog boravka



13 korisnika evidentirano tijekom 2024.

Statistički podaci za 2024.



2.457 pruženih usluga



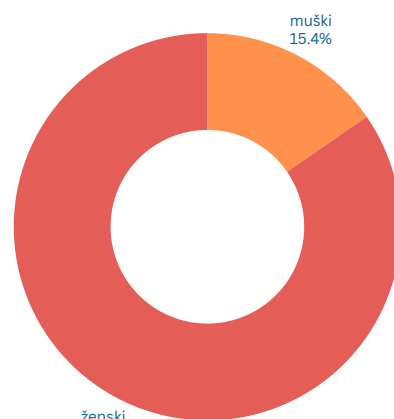
19.656 sati usluge



205 usluga prosječno mjesečno



prosječna dob korisnika - 26 g.

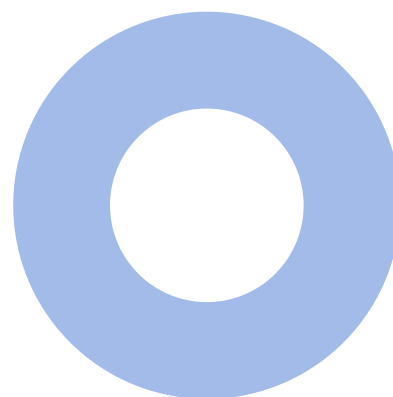


struktura korisnika po spolu



potpuna ovisnost
100%

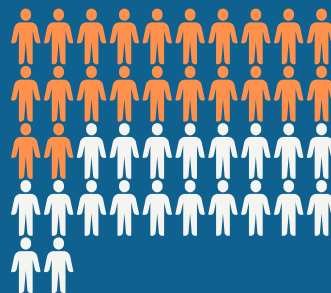
razina podrške korisnika



18-30
100%

struktura korisnika po dobi

Usluga psihosocijalne podrške



34 korisnika evidentirana tijekom 2024.

Statistički podaci za 2024.



1.338 individualnih usluga



2.007 sati individualne usluge



112 usluga prosječno mjesečno



1.626 grupnih usluga



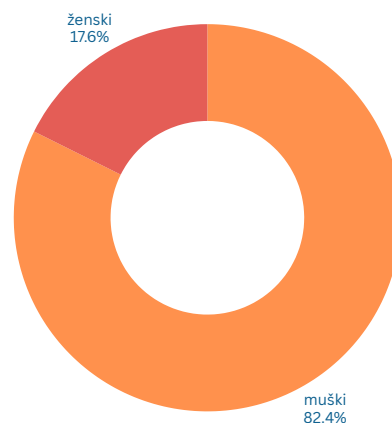
2.439 sati grupne usluge



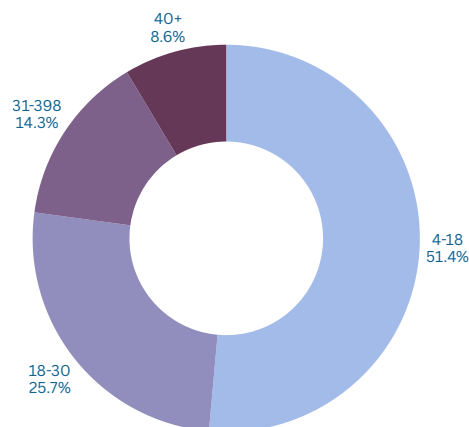
136 usluga prosječno mjesečno



prosječna dob korisnika - 20 g.



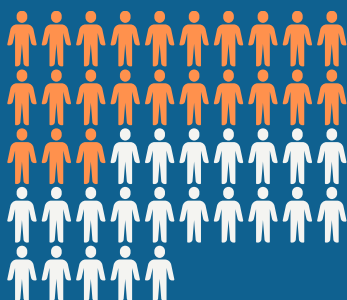
struktura korisnika po spolu



struktura korisnika po dobi



Usluga osobne asistencije



45 korisnika evidentirano tijekom 2024.

Statistički podaci za 2024.



30.978 pruženih usluga



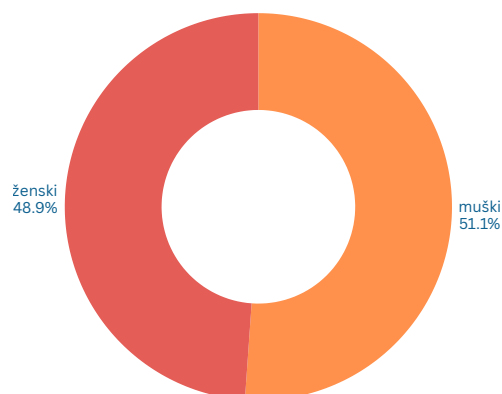
30.978 sati usluge



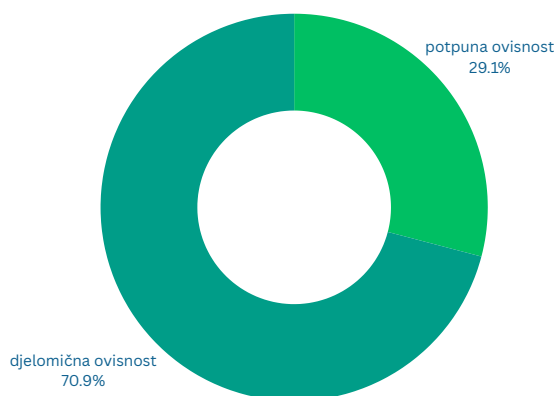
2.816 usluga prosječno mjesečno



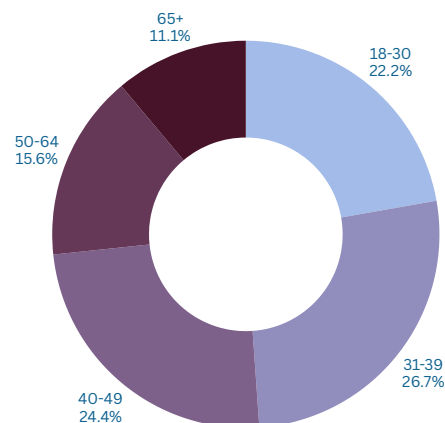
prosječna dob korisnika - 42 g.



struktura korisnika po spolu



razina podrške korisnika

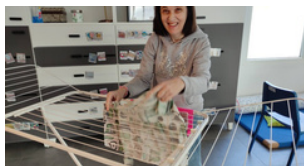
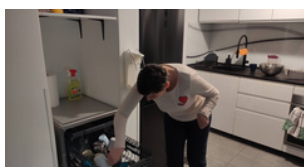


struktura korisnika po dobi

Podružnica Slobošćina aktivnosti

Podružnica Slobošćina je mjesto susreta naših korisnika gotovo puna dva desetljeća.

Krajem 2022. zasjala je u novom ruhu zahvaljujući infrastrukturnom projektu *Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici*, koji je završio sa svojom provedbom u ljeto 2023. Podružnici gravitiraju korisnici južnog i zapadnog dijela grada te ih je tijekom 2024. dvadesetak svakodnevno sudjelovalo u dnevnim aktivnostima.



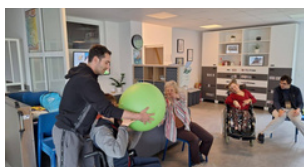
Trening aktivnosti svakodnevnog života

Provodi se svakodnevno uz podršku radnog terapeuta i asistenciju njegovatelja.

Trening se provodi kroz sve aktivnosti boravka u svrhu postizanja što veće samostalnosti korisnika u njihovom izvođenju - priprema i pospremanje radnog prostora, kuhanje kave, dijeljenje užine, glaćanje rublja, održavanje higijene prostora, održavanje osobne higijene, trening vještina hranjenja i pijenja, poticanje na samostalnu organizaciju aktivnosti slobodnog vremena.

Kuharske radionice

U kuharskim radionicama koristimo prilagođeni pribor i recepte te pripremamo jednostavna jela prilagođena potrebama OSI. Hranjenje je važna svakodnevna aktivnost i stoga je naš cilj potaknuti korisnike na što veću samostalnost u pripremi obroka te aktivno sudjelovanje u procesu jedenja. Kuharske radionice su, kao i kreativne radionice, podijeljene na jednostavne korake kako bi svi korisnici mogli sudjelovati prema svojim individualnim mogućnostima.



Sportske radionice i kabinet fizioterapije

U sklopu fizikalne terapije, prošle godine smo proveli niz grupnih i individualnih terapija te sportskih aktivnosti s ciljem održavanja postignutih rezultata i daljnjeg razvoja motoričkih sposobnosti. Željeli smo povećati participaciju korisnika u raznim aktivnostima svakodnevnog života. Grupne i individualne terapije obuhvaćale su različite vježbe koje su prilagođene potrebama svakog korisnika. Uz vježbe snage, ravnoteže, fleksibilnosti i koordinacije, koristili smo i terapijske tehnike poput masaže.

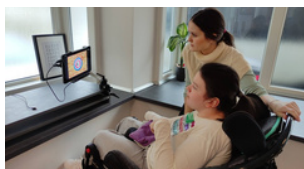
Podružnica Slobošćina

aktivnosti

AT-AAC radionice

U svakodnevnom individualnom radu s korisnicima boravka aktivno primjenjujemo različite AT alate kako bismo im omogućili sudjelovanje u širokom spektru aktivnosti te unaprijedili kvalitetu njihovog života. Koristimo alate koji se kreću od niskotehnoloških do visokotehnoloških sustava. Slikovni materijali poput slikovnih rasporeda za pojedine aktivnosti, dnevnih rasporeda aktivnosti, tjednih jelovnika i slično, služe kao podrška u učenju i podsjetnik na korake potrebne za izvođenje različitih aktivnosti.

Tijekom 2024. održano je 29 AT-AAC radionica slobošćinske grupe



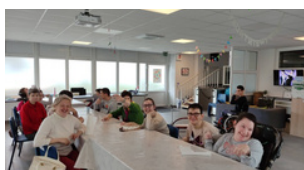
Kreativne radionice

U kreativnim ili likovnim radionicama primjenjujemo različite tehnike kako bismo potaknuli kreativnost naših korisnika.

Korisnici sudjeluju samostalno, uz upotrebu prilagođenog pribora ili uz vođenje pokreta, ovisno o njihovim sposobnostima. Kreativne radionice su sastavni dio art terapije, baš kao i glazbene radionice te imaju višestruke dobrobiti.

Kroz ove radionice potičemo izbor, izražavanje, socijalnu interakciju te jačamo samopouzdanje i osjećaj pripadnosti grupi uz dobru zabavu.

Odabir teme za kreativne radionice ovisio je o godišnjem dobu, blagdanima i datumima koji su važni za našu zajednicu.



Aktivnosti slobodnog vremena

Aktivnosti slobodnog vremena ključne su za osobe s invaliditetom jer im pružaju priliku za druženje, zabavu i socijalnu interakciju. Važno je osigurati da su sve aktivnosti prilagođene potrebama i mogućnostima sudionika te osigurati podršku i pomoć kad je potrebna kako bi se osiguralo ugodno iskustvo za sve sudionike.

Ove godine su dominantne aktivnosti bile proslave rođendana, društvene igre i plesne aktivnosti. Naš zvučni kalendar je kratak datumima korisnika i zaposlenika, čije rođendane redovito slavimo :)

Podružnica Jelkovec aktivnosti

U Novome Jelkovcu uvijek je užurbano i aktivno, budući da se u prostorima podružnice pružaju tri zasebne usluge: cjelodnevni boravak, poludnevni boravak te psihosocijalna podrška.

Sveupno je kroz podružnicu

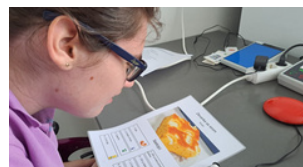


Trening aktivnosti svakodnevnog života

Aktivnosti su se provodile u dva kabineta - dnevni i poludnevni boravak. Korisnici su uz podršku terapeuta pripremali dnevne rasporede i zaduženja tijekom tjedna. Dok je jedna grupa bila zadužena za pripremu jutarnjih toplih napitaka za svoje prijatelje, drugi korisnici su bili raspoređeni na drugim aktivnostima. Ovo je kontinuirana aktivnost koja naše korisnike iznimno veseli i daje im osjećaj korisnosti te im pomaže usvojiti nove vještine koje vrlo rado primjenjuju i u vlastitome domu.

Kuharske radionice

Cilj radionica je poticanje korisnika na aktivno sudjelovanje u pripremi hrane te razvijanje njihovih kulinarskih vještina. Tijekom radionica pripremali smo jednostavna jela koristeći prilagođen pribor i recepte. Naglasak je stavljen na zdravu prehranu i upotrebu sezonskih namirnica. Trudili smo se prilagođavati izbor jela godišnjim dobima i dostupnim namirnicama, ističući važnost prilagodbe prehrane okolini i sezoni.



Sportske radionice i kabinet fizioterapije

Fizioterapijski kabinet služi za provođenje terapije s korisnicima sukladno individualnim terapijskim planovima i ciljevima. Svaki dan aktivnosti u podružnici započinju grupnim zagrijavanjem korisnika, dok se minimalno jednom tjedno provode sportske aktivnosti u zatvorenom ili na otvorenom prostoru. Aktivnosti se prilagođavaju individualnim potrebama naših korisnika. Koristimo prilagođenu opremu, različite materijale i AT pomagala te prilagođavamo prostor zadatku.

Podružnica Jelkovec

aktivnosti



AT-AAC radionice

Prilagođena računala i računalna oprema uključeni su u naše aktivnosti. Korisnici imaju priliku istraživati vizualno i auditivno atraktivne igre i zadatke, što potiče razvoj pažnje, koordinacije oko-ruka te rad na motoričkim i kognitivnim vještinama. Sve ove tehnologije imaju za cilj pružiti korisnicima veću neovisnost, samostalnost i kvalitetu života, potičući ih da budu aktivni i sudjelujući članovi zajednice. Tijekom 2024. korisnici dnevnog i poludnevnog boravka sudjelovali su na sveukupno 65 organiziranih radionica asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije.

Kreativne radionice

Vrlo je teško prikazati sav kreativni rad koji smo producirali tijekom godine u svega četiri fotografije. Ne znamo je li zbog podzemnih voda ili iznimne darovitosti stručnih radnika i korisnika, ali obećali smo samima sebi da ćemo pripremiti jedan lijepi portfolio svih radova i predstaviti ih javnosti jer su zaslužili promociju!

Ono što nas iznimno veseli je predanost i motiviranost korisnika te aktivna participacija u pripremi radova koje prigodno prodajemo. Sav prihod koji ostvarimo prodajom bratski podijelimo između dvije podružnice te novac koristimo za izlaske u zajednicu: kave, sokove, pize, sladolede i sve što korisnike veseli :)



Aktivnosti slobodnog vremena

Podružnica Novi Jelkovec obiluje korisnicima svih dobni skupina pa su nam tako rođendani najzastupljenija aktivnost slobodnoga vremena. Nema mjeseca u kojem barem 4-5 korisnika ili zaposlenika ne slavi rođendan tako da nam je minimalno jednom tjedno neko veselje na dnevnom redu :)

Uz sve navedeno, nastojimo osigurati i dovoljno vremena za omiljene društvene igre, filmske projekcije, ali i obavezno slušanje omiljene glazbe korisnika na YouTube-u.

Usluga osobne asistencije aktivnosti

Uspostava socijalne usluge

Nakon punih 18 godina “porođajnih muka” pilotiranja usluge osobne asistencije kroz programsko i projektno financiranje, napokon su u veljači 2024. uključeni prvi korisnici s pravomoćnim rješenjima u ovu socijalnu uslugu.

Prije svega bismo se htjeli zahvaliti svima onima koji su kao predstavnici Pokreta osoba s invaliditetom, predvođeni gospođom Maricom Mirić, uspjeli nametnuti ideju osobne asistencije kao temelj za poboljšanje kvalitete života osoba s invaliditetom još krajem prošloga tisućljeća. Nažalost, neki od njih nisu više s nama naš dr. Zorislav Bobuš i Mandica Knežević. Na temelju njihovih ideja i kontinuiranog zagovaranja, danas možemo s ponosom reći da su nove generacije osoba s invaliditetom napokon zaslužno dobile svoj “alat” ka punopravnom uključivanju u društveni život.

Lagali bismo kada bismo rekli da je sve idealno - Zakon je donesen i to je bitno. Na nama je da sada vršimo monitoring nad provedbom i bilježimo sve što nam se čini da bi se u budućoj perspektivi moglo poboljšati kroz izmjene i dopune Zakona. Koristimo ovu prigodu da se zahvalimo svima koji su zaslužni za implementaciju ovoga Zakona, isto tako, i da ukažemo na neke nelogičnosti i smetnje u samoj provedbi istoga.

Pa krenimo redom:

- 1. OSOBNİ ASISTENTI:** smatramo da bi svi trebali biti svjesni esencije ovoga Zakona, a to su **ljudi**. Bilo je iluzorno očekivati da će odjednom svi nahlriti na brojne oglase koji su preko noći osvanuli na portalima specijaliziranim za oglašavanje poslova diljem Lijepe naše. Dodali bismo da su se uvjeti prilikom zapošljavanja bitno promijenili u korist materijalnih prava osobnih asistenata. Samo na primjeru naše organizacije, možemo reći da su prava osobnih asistenata izjednačena sa pravima svih ostalih zaposlenih, a koja su ranije bila ograničena uvjetima propisanim u samome programu/projektu. Tako danas osobni asistenti imaju plaće definirane koeficijentom i osnovicom, osigurane godišnje liječničke preglede, prigodne nagrade (uskrsnica, regres, božićnica, dar za dijete, nagrada za radne rezultate), naknadu za topli obrok, osigurane troškove prijevoza na posao i s posla, broj dana godišnjeg odmora u skladu s radnim mjestom i stažem te sva ostala prava koja proizlaze iz radnoga odnosa, a temeljena su Pravilnikom o radu organizacije. Unatoč svemu navedenom, organizacija se i dalje bori s nedovoljnim brojem zaposlenih i korisnicima bez svoje usluge. Da bi paradoks bio još veći, Zakon je propisao uvjete za zapošljavanje kojim smo asistentima bez završene srednje škole, a s godinama radnog iskustva i posvećenosti korisnicima i njihovim obiteljima, trebali reći - zbogom, samo zbog toga što nisu završili srednju školu, a svjesni da svoj posao rade izvrsno i savjesno. Ne trebamo niti napominjati koliko smo izazova imali s edukacijama za OA koje su nas dočekale u 2025. gdje smo radnicima koji nisu informatički pismeni i ne koriste se sustavom e-građani trebali objasniti da se trebaju prijaviti za edukaciju putem vaučera i slušati predavanja na Zoom sučelju za koje nemaju osnovne preduvjete...

Usluga osobne asistencije aktivnosti

2. CIJENA USLUGE: Izazov je još veći kada se ministarstvu treba obrazložiti zašto smatramo da cijena usluge nije adekvatna troškovima koji iz nje proizlaze. Mnogi naši osobni asistenti će u skorije vrijeme otići u zasluženu mirovinu - rezervna sredstva iz socijalne usluge ne postoje, ali zato postoji naša obveza isplatiti radniku ono što mu po zakonu pripada. Isto se odnosi i na razdoblja godišnjih odmora i bolovanja kraćih od 42 dana kada pružatelj usluge neće ostvariti prihod od pružanja usluge tog asistenta, ali će imati obvezu isplatiti plaću. Bitno je istaknuti kako postoji još jedan čimbenik koji utječe na prihod od socijalne usluge, a odnosi se na mjesečni fond sati koji je različit iz mjeseca u mjesec, dok troškovi plaće ostaju isti. Budući da smo godinu završili s 1.652,28 eur prihoda od usluge osobne asistencije, zanima nas kako bismo bilo što od navedenoga mogli osigurati da pružamo isključivo ovu uslugu? Navodimo ovo namjerno jer su se po raznim portalima javljale zlonamjerne objave kako udruge "mlate lov" i zarađuju na grbači "jadnih invalida", a da pritom osobni asistenti rade za kikiriki. Važno je napomenuti kako organizacija nije "mlatila lov" niti na ostale troškove koji proizlaze iz obavljanja ove usluge, a odnose se na troškove hladnog pogona (izdatke za materijal i energiju, komunalne usluge, bankarske usluge i amortizaciju). Na spomenute troškove smo izdvojili 1,13% ukupnog prihoda ili brojčano 3.830,42 eura

3. KORISNICI USLUGE: Unatoč velikom trudu koji smo uložili u kvalitetnu pripremu za socijalnu uslugu kroz izradu pravilnika, radeći kalkulacije i definirajući uloge, zadatke, obveze i prava koja proizlaze iz socijalne usluge, konzultirajući se s pružateljima diljem zemlje, naišli smo na poteškoće vezane uz ostvarivanje prava na socijalnu uslugu. Npr. rješenja koja su izdavana na nepuni fond sati (npr. korisnik je ostvario mjesečni fond od 166 sati što ne predstavlja niti osmosatno, niti sedmosatno dnevno radno vrijeme asistenta). Ili korisnici koji su tražili svih 178 sati mjesečno usluge, iako i sami znaju im da neće biti potrebna tolika dnevna podrška, ali su to uzeli jer "to je njihovo zakonsko pravo", do korisnika koji žele da im član obitelji bude osobni asistent, iako ne postoje opravdani razlozi za isto. S druge strane, zadovoljni smo što su korisnici, čije su potrebe bile znatno veće od četverosatne usluge, sada pokriveni i osigurana im je pravedna podrška.

Zaključak

Bez obzira na sve izazove, zadovoljni smo što se provedba ovog Zakona odvija sukladno planiranim aktivnostima. Godinu smo završili s 45 korisnika te realizirali 30.975 sati usluge osobne asistencije za korisnike, a u 2025. planiramo u cijelosti iskoristiti licencirani mjesečni fond sati što znači povećan broj korisnika i osobnih asistenata.

Kolegica Zvezdana Delić je tijekom 2024. bila aktivno uključena u rad komisija sedam područnih ureda Zavoda za socijalni rad, organizirala terenske individualne sastanke korisnika i osobnih asistenata upućujući ih u pravila rada i analizirala aktivnosti tijekom godine. Participirali smo u nekoliko organiziranih sastanaka na razini pružatelja usluge te kontinuirano komunicirali s kolegama iz resornoga ministarstva razmjenjujući iskustva i sugestije.

I dalje ćemo biti snažan partner u provedbi, pružajući podršku organizacijama civilnoga društva u zemlji, ali i zagovarati kvalitetnu procjenu učinka propisa kako bi se ova usluga pružala na što kvalitetniji način.

Projekti i programi

Aktivnosti izvan Mreže socijalnih usluga

Postoji dio socijalnih usluga koje pružaju nevladine organizacije, odnosno aktivnosti usmjerene na konkretne potrebe stanovništva na čijem području djeluju, pritom nadopunjujući potrebe u mreži, ali i potrebe za uslugama koje nisu obuhvaćene mrežom. Time se osigurava širok raspon javnih usluga važnih za lokalnu zajednicu.

Nevladine organizacije se financiraju programski ili projektno kroz određeno razdoblje, u pravilu, od jedne do tri godine. Sredstva za financiranje programa i projekata osiguravaju se u državnom proračunu, što uključuje i namjenska sredstva prikupljena od igara na sreću. Financiranje se provodi putem javnog natječaja ili javnog poziva za financiranje programa i projekata.

Kao što smo i prošle godine naveli, stav Stručne službe, kao i Upravnoga odbora je ne trošiti vrijedne ljudske resurse hiperprodukcijom programa ili projekata koji će dodatno opteretiti već uhodani tim, već ciljano ići s programima koji su komplementarni s uslugama u Mreži koje pružamo i koji predstavljaju njihovu nadogradnju i nadstandard. Posebno se to odnosi na razdoblje koje nam dolazi, gdje usluga osobne asistencije zahtijeva dodatne napore stručnog kadra i oduzima dragocjeno vrijeme, kojega nikad nema dovoljno.

Osluškujući potrebe našega članstva, provodimo trogodišnji program financiran od strane Grada Zagreba koji uključuje i poziva sve naše članove na participaciju u aktivnostima u zajednici, osigurava resurse za pružanje usluge informiranja i savjetovanja usmjerenoj na rješavanje konkretnih problema članstva te razvija i produbljuje partnerske odnose s organizacijama civilnoga društva, kao i javnim ustanovama na području našega djelovanja.

Dodatno, prepoznali smo potencijal trogodišnjeg programa koji je razvio Hrvatski savez udruga cerebralne i dječje paralize te smo se uključili kao partneri u provedbi aktivnosti Klubova korisnika.

Projekti i programi udruge u 2024.

CeDePe Zagreb je u 2024. proveo 3 programa te izvještavao o napretku i održivosti nakon provedbe infrastrukturnog projekta:

EU projekti

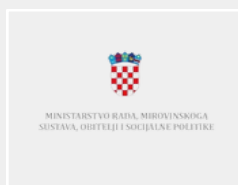
“Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici” - izvještavanje nakon provedbe projekta

Programi

“Život u inkluzivnoj zajednici” - druga godina provedbe

“CP Asistent” - prijelazno razdoblje

“Klubovi korisnika - Klub Aktiv” - partnerstvo s HSUCDP - druga godina provedbe



Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici

KK.08.1.3.04.0057



opremljeno 14 infrastrukturnih jedinica



nabavljena 2 specijalizirana kombi vozila

Donator: Europska unija, Europski fond za regionalni razvoj



Vrijednost projekta: 585.752,05 EUR



Trajanje projekta: 07.2019. – 03.2023.



Aktivnosti nakon završetka projekta

Nakon uspješnog završetka projekta u ožujku 2023. te provedenim aktivnostima provjera na licu mjesta i finalne isplate sredstava u srpnju iste godine, preostalo nam je ispoštovati i finalne odredbe Ugovora koje nas obvezuju u sljedećem petogodišnjem razdoblju izvještavati o provedenim aktivnostima nakon završetka projekta. To konkretno znači da imamo obvezu voditi brigu o adaptiranim infrastrukturnim jedinicama, opremi koju smo putem projekta nabavili te o vozilima koji su ključni za socijalno uključivanje osoba s invaliditetom te djece s teškoćama u razvoju.

Voditelj projekta Josip Koštan je u srpnju predao izvješće savjetnici, nakon čega je najavljen i dolazak na provjeru na licu mjesta od strane predstavnika SAFU-a. Provjera je održana 11.12.2024. te je utvrđeno sljedeće:

Rezultati provjera na licu mjesta:

“Temeljem provjere na licu mjesta, provedene dana 11.12.2024. godine, utvrđeno je kako slijedi:

Korisnik propisno čuva i arhivira projektну dokumentaciju u skladu sa uvjetima iz Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Priroda vlasničke infrastrukture ostala je neizmijenjena kao i priroda aktivnosti operacije koja se sufinancira sredstvima Europske komisije.

Provjerom na licu mjesta dobivena je potvrda o održivosti glavnih aktivnosti i rezultata projekta u razdoblju nakon provedbe te nisu utvrđena odstupanja.”

Ovom prilikom bismo se htjeli zahvaliti savjetnici **Tei Grubišić** na ljubaznosti, susretljivosti i podršci tijekom, ali i nakon završetka provedbe ovog jako bitnog projekta za sve nas.

U moru birokratski nastrojenih službenika s “one strane ekrana”, čiji mailovi često odišu generički kopiranim predlošcima koji se šalju svim korisnicima jednako, potpuno je osvježanje naići na osobu koja je spremna pomoći i uvijek biti dostupna za pitanje ili savjet. Zaista cijenimo Tein angažman, ali i svih suradnika iz SAFU-a s kojima smo surađivali tijekom proteklih nekoliko godina.

Život u inkluzivnoj zajednici trogodišnji program



Donator: Grad Zagreb



Vrijednost programa: 22.400,00 EUR



Trajanje projekta: 05.2024. – 04.2025. – druga godina provedbe



Aktivnosti programa

Prva godina provedbe programa uspješno je završena 30. travnja 2024. te je sveukupno kroz aktivnosti obuhvaćeno 760 sudionika. Na samom kraju prve godine, distribuiran je i primjerak Biltena na 400 adresa korisnika i članova te na 50 adresa partnerskih i suradničkih organizacija, ugovornih tijela te ustanova s kojima organizacija tijesno surađuje. Još jednom bismo se htjeli zahvaliti Gradu Zagrebu što nas je podržao i u novoj programskoj godini da se nastavi tradicija tiskanja Biltena čime su omogućili svim našim članovima, ali i partnerskim organizacijama predstaviti naš rad i postignuća u prethodnom razdoblju.

U drugu godinu provedbe programa ušli smo "udarnički" jer je svibanj oduvijek bio krcat aktivnostima i obilježavanjima nama važnih datuma. Tako smo na Jarunu nastavili tradiciju druženja članova, korisnika, roditelja i prijatelja udruge na kojemu je sudjelovalo 110 osoba. Nekoliko tjedana kasnije održali smo i već tradicionalni Dan otvorenih vrata u Terapijskome vrtu, gdje su, uz ostale sudionike, sudjelovale i naše suradnice iz Grada, Ines i Tea te smo im iz prve ruke mogli predstaviti rad s korisnicima te ih uključiti u razne aktivnosti koje smo pripremili taj dan.

Godina je bila burna i obilovala raznim aktivnostima koje smo pripremili našim korisnicima: od održavanja tematskih radionica vezanih uz obilježavanje važnih datuma, radionica asistivne tehnologije i potpomognute komunikacije, informiranja i savjetovanja članova i zainteresirane javnosti, sudjelovanja u monitoringu provedbe Zagrebačke strategije i sukreiranju prijedloga javnih politika do održavanja kontinuiteta mobilnosti i uključenosti u zajednicu osoba s invaliditetom.

U ovom procesu smo, kao i do sada, imali veliku podršku partnerskih ustanova **Centar za kulturu i informacije Maksimir** te **Zagrebačkog centra za neovisno življenje** s kojima smo provodili zajedničke aktivnosti. Nužno je i napomenuti izvrsnu suradnju koju ostvarujemo sa **Zdravstvenim veleučilištem Zagreb**, čiji studenti redovito sudjeluju u aktivnostima u zajednici koje organiziramo za naše korisnike, članove i širu zajednicu i čija podrška nam zaista puno znači.

Posebno bismo se htjeli zahvaliti i našim suradnicima iz **Knjižnica grada Zagreba Slobodina i Novi Jelkovec** na organiziranim aktivnostima za naše korisnike :)

Godinu smo završili pjesmom i slavljem u Slobodini uz zajedništvo i neraskidivu suradnju s prijateljima iz **Vijeća makedonske nacionalne manjine Grada Zagreba** i njihovim kulturnim društvom **Ohridski biser**.

Posljednje na listi, ali ne manje bitne, su naše kolegice **Ines Tolić**, **Ena Jurić Đajić** kao i najmlađa članica tima **Ana Marija Salaj**, uz sve ostale kolegice i kolege, koji nam čine provedbu ovoga programa lakšom i uspješnijom - hvala im od srca na podršci i pomoći. Ujedno bismo se htjeli zahvaliti i neizostavnoj karici u lancu uspješne suradnje, našoj dragoj **Marinki Bakula Anđelić** na dugogodišnjoj kvalitetnoj suradnji i podršci sve ove godine. Nadamo se da uživa u svojoj zasluženjoj mirovini :)



Život u inkluzivnoj zajednici trogodišnji program



Donator: Grad Zagreb



Vrijednost programa: 22.400,00 EUR



Trajanje projekta: 05.2024. – 04.2025. – druga godina provedbe



Statistički podaci za 2024. razdoblje svibanj-prosinac 2024.



351 korisnik programa



374 usluge informiranja i savjetovanja



1.083 usluga mobilnosti OSI



50 korisnika u AT-AAC radionicama



14 aktivnosti u zajednici



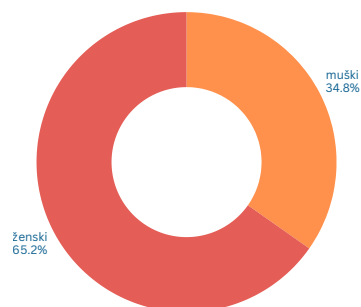
24 obilježena važna datuma



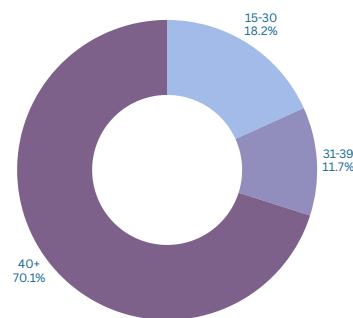
6 održanih radionica glazboterapije



1.698 volonterskih sati na programu



struktura korisnika po spolu



struktura korisnika po dobi

A.1. INFORMACIJE I SAVJETOVANJE									
Radionice informiranja i savjetovanja									
Red. broj	Ime korisnika	Adresa	Telefon	Godina	Prezime	Ime	Adresa	Telefon	Godina
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...	...

A.1.1. PROVEDBA AKTIVNOSTI U ZAJEDNICI									
Radionice informiranja i savjetovanja									
Red. broj	Ime korisnika	Adresa	Telefon	Godina	Prezime	Ime	Adresa	Telefon	Godina
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...	...

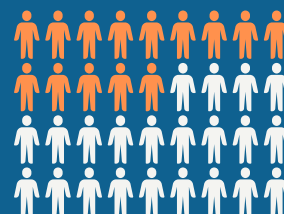
A.1.2. OBLJEŽAVANJE VAŽNIH DATUMA									
Radionice informiranja i savjetovanja									
Red. broj	Ime korisnika	Adresa	Telefon	Godina	Prezime	Ime	Adresa	Telefon	Godina
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...	...

A.1.3. AT-AAC RADIONICE									
Radionice informiranja i savjetovanja									
Red. broj	Ime korisnika	Adresa	Telefon	Godina	Prezime	Ime	Adresa	Telefon	Godina
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...

✓ Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

✓ Vrijednost projekta: 84.123,20 EUR

✓ Trajanje projekta: 01.2024. - 12.2024.



36 korisnika programa

Statistički podaci za 2024.

✓ 7.576 sati usluge

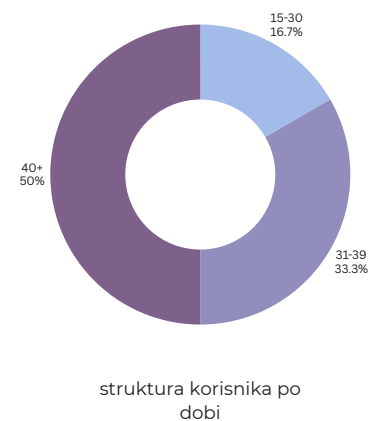
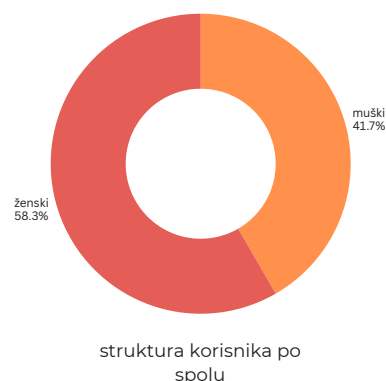
✓ 631 sat prosječno mjesečno

Program je obuhvaćao 36 korisnika usluge.

Početkom siječnja ugovoreno je prijelazno razdoblje za sve korisnike koji su predali zahtjev za priznavanje usluge osobne asistencije. Usluga je bila pokrivena sredstvima iz prijelaznog razdoblja do trenutka pozitivne ocjene komisije i izdavanja novoga rješenja za ugovornu uslugu.

Prvi korisnici kojima su izdana rješenja za ugovornu uslugu osobne asistencije ostvarili su svoje pravo u veljači, a tokom godine su korisnici sustavno prelazili iz programskog u ugovorno financiranje usluge. Od ukupno 36 korisnika programa, njih 31 je kroz godinu prešlo iz programskog u ugovorno financiranje, dok jedna korisnica nije ostvarila uvjete za ugovornu uslugu te je izašla iz programa, jedna korisnica je prešla kod drugog pružatelja, jedna korisnica je odustala od usuge dok je za dvoje korisnika u postupku rješavanje priznavanja usluge OA.

Zahvaljujemo resornom ministarstvu što nas je pratilo ovih 18 godina u provedbi usluge osobne asistencije te osiguravalo kontinuitet usluge korisnicima, unatoč brojnim financijskim i operativnim izazovima. Posebnu zahvalu bismo htjeli uputiti stručnim suradnicima iz ministarstva zahvaljujući kojima je provedba ovog programa bila iznimno uspješna.





Klubovi korisnika – Klub Aktiv

trogodišnji program – partnerstvo



Donator: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike



Vrijednost projekta: 32.500,00 EUR



Trajanje projekta: 06.2024. - 05.2025. - druga godina provedbe



Aktivnosti programa

Osnovni cilj programa:

Prevenција institucionalizacije osoba s invaliditetom unaprjeđenjem i proširenjem socijalne usluge u 5 županija i razvojem socijalne usluge u 5 novih županija na teritoriju RH.

Planirani ciljevi:

Osiguravanje dostupnosti organizirane i kontinuirane socijalne usluge koja pridonosi aktiviranju, druženju, kreativnom izražavanju, rekreaciji i socijalnom uključivanju OSI kroz 7 novih klubova u lokalnim zajednicama te daljnjoj dostupnosti u 4 dosadašnja kluba korisnika

Poticanje zapošljavanja stručnjaka u 10 partnerskih udruga koje djeluju na području 9 županija RH

Planirani rezultati:

- Uspostavljeno novih 7 klubova i održan kontinuitet u dosadašnjih 4 kluba korisnika
- Održane grupe za učenje socijalnih vještina
- Održane grupe za kvalitetno provođenje slobodnog vremena
- Održane grupe za podršku
- Održano 100 tematskih predavanja
- Unaprjeđena socijalna uključenost za 250 korisnika na području 10 županija



Socijalno uključivanje

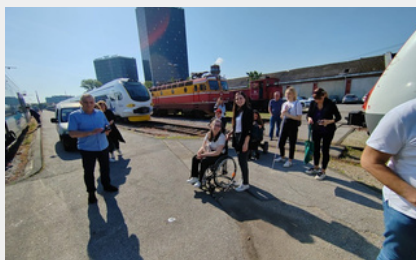
Konvencija o pravima osoba s invaliditetom Ujedinjenih naroda i Fakultativni protokol uz Konvenciju prvi je sveobuhvatni dokument koji je obvezujući i za Republiku Hrvatsku od trenutka ratificiranja Konvencije. Naime, međunarodni ugovori su dio pravnog poretka RH prema Ustavu i po snazi iznad zakona.

Poseban značaj u kontekstu socijalnog uključivanja ima članak 19. Konvencije: "Neovisno življenje i uključenost u zajednicu" čime se priznaje pravo svim osobama s invaliditetom na život u zajednici, s pravom izbora jednakim kao i za druge osobe te se obvezuju poduzeti djelotvorne i odgovarajuće mjere kako bi olakšale osobama s invaliditetom puno uživanje ovog prava i potpuno uključivanje i sudjelovanje u zajednici. To je ujedno u skladu sa socijalnim modelom i modelom ljudskih prava koji zamjenjuju zastarjelu paradigmu još uvijek dominantno prisutnog rehabilitacijskog odnosno medicinskog modela skrbi o osobama s invaliditetom.

Aktivnosti socijalnog uključivanja

Uključenost u zajednicu je od velike važnosti našim korisnicima. Uključivanjem korisnika u zajednicu potičemo vršenje izbora, komunikacijske vještine, socijalnu interakciju te sposobnost upravljanja novcem.

Ove godine aktivnost u zajednici provodili smo u prosjeku dva do tri puta mjesečno. Proveli smo sveukupno 34 aktivnosti.



Nacionalni dan osoba s CP – tradicionalna roštiljada



U subotu, 4. svibnja 2024. godine, održana je tradicionalna roštiljada na RŠC Jarun – Otok Trešnjevka, koja je okupila ukupno 110 sudionika.

Ovaj događaj bio je prilika za druženje, zabavu i aktivno sudjelovanje članova, korisnika, roditelja i prijatelja udruge. Program je uključivao sportske aktivnosti te glazbeno-plesnu zabavu, pružajući svim sudionicima priliku za opuštanje i uživanje u opuštenoj atmosferi. Osim roštilja, osigurali smo i osvježenja za sve prisutne.



Ovu aktivnost organizirali smo u suradnji sa **Zagrebačkim centrom za neovisno življenje**, čiji su korisnici i stručni radnici također sudjelovali, doprinoseći posebnoj atmosferi događaja.

Zahvaljujemo svima koji su sudjelovali i pomogli u organizaciji, posebno **Ustanovi za upravljanje sportskim objektima** kao i **Udruzi invalida rada Zagreb** koji nam svake godine pružaju podršku u osiguravanju stolova i klupa za organizaciju događaja.

Dan otvorenih vrata



U četvrtak, 6. lipnja 2024. godine, u prekrasnom ambijentu Terapijskog vrta Sesvete održan je tradicionalni Dan otvorenih vrata. Ove smo godine imali čast surađivati sa studentima radne terapije sa **Zdravstvenog veleučilišta Zagreb**, čiji je angažman značajno obogatio program.

Događaj je okupio 65 sudionika - korisnika naših usluga, njihove obitelji, stručne suradnike i posebne goste. Među nazočnima bile su i kolegice **Ines Tolić i Ena Jurić Đajić iz Grada Zagreba te Gordana Kulišić i Tanja Zaninović iz HAKOM-a**.

Europski tjedan sporta



Od 24. do 26. rujna korisnici poludnevnog i dnevnog boravka u podružnici Novi Jelkovec aktivno su sudjelovali u nizu sportskih i edukativnih aktivnosti povodom Europskog tjedna sporta. Organizirali smo natjecanja u visećoj kuglani, boćanju i podnom pikadu, treninge stolnog tenisa i terapijsko bicikliranje te zdrave kuharske radionice, sve uz stručnu podršku našeg tima. Kroz ove aktivnosti, preko 50 korisnika unaprijedilo je svoje motoričke vještine, socijalne kompetencije i svijest o važnosti tjelesne aktivnosti. Ova uspješna aktivnost još jednom je potvrdila vrijednost inkluzivnog sporta i rehabilitacije kroz zajedničko sudjelovanje.

Svjetski CP dan



U petak, 4. listopada 2024., naši korisnici poludnevnog i dnevnog boravka s ponosom su obilježili Svjetski dan cerebralne paralize sudjelujući u kreativnim radionicama i globalnoj kampanji **#UniquelyCP**.

Kroz izradu plakata, snimanje videa i dijeljenje osobnih priča, istaknuli su svoju jedinstvenost, postignuća i snagu, potičući svijest o vrijednosti različitosti.

Sudionici su naglasili kako cerebralna paraliza nije prepreka, već dio njihovog identiteta te su kroz otvorene razgovore i društvene mreže pozvali na borbu protiv stereotipa.

Božićni domjenak



18. prosinca 2024. CeDePe Zagreb ugostio je 100 sudionika na tradicionalnom božićnom domjenku u Podružnici Sloboština. Izvršna direktorica Zvezdana Delić zahvalila je suradnicima i partnerima, posebno istaknuvši doprinos Vijeća makedonske manjine, MKUD "Ohridski biser" te Centra za kulturu Maksimir.

Večer je obogatila glazbena sekcija "Momi biserni" s tradicionalnim pjesmama, dok su korisnici CeDePe-a oduševili nastupima pripremljenim na glazboterapijskim radionicama. Ovaj događaj potvrdio je snagu zajedništva i inkluzivnih vrijednosti koje organizacija promiče.

Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike

Iznimno smo ponosni što smo u prilici svakodnevno surađivati i komunicirati s organizacijama civilnoga društva u području razmjene iskustva u pružanju socijalnih usluga, a posebno u domeni implementacije Zakona o osobnoj asistenciji.

Tijekom 2024. evidentirali smo preko 50 organizacija diljem zemlje s kojima smo dijelili dobru praksu i pružali savjete u implementaciji Zakona, ali i u području radnih odnosa, zaštite na radu, uspostavi pravilnika i protokola te postupcima izvještavanja prema resornom ministarstvu.

Smatramo da se jedino kroz međusobno umrežavanje mogu riješiti brojni izazovi jer nitko ne poznaje bolje prilike organizacija civilnoga društva od nas samih.

Žalosti nas činjenica da je malo mogućnosti za financiranje ovakvih inicijativa gdje bismo se mogli bolje povezati pa čak i (kratkoročno) međusobno razmjenjivati radnike kako bi se bolje stekao uvid u prakse i modele rada pojedinih organizacija, a sve u svrhu razmjene iskustva i novih zajedničkih inicijativa te bolje povezanosti korisničke populacije u konačnici.

S jedne strane imamo matične saveze koji se trude sve nas povezati - organiziraju skupove, analiziraju potrebe, ali (ruku na srce) i u našim organizacijama članicama, postoje pojedine organizacije koje gledaju isključivo partikularne interese i začahureni su u svojim sredinama te su samima sebi dovoljni. Nekoć smo tu istu parolu slušali i o CeDePe-u kao zatvorenoj i samodostatnoj organizaciji, ali smatramo da djela govore više od riječi i apsolutno smo posvećeni nastojanju pomoći bilo kojoj organizaciji kojoj je naša pomoć potrebna.

S druge strane, vrlo često se zna dogoditi da na zajednički organiziranim skupovima, bili oni kvalitetni ili nešto manje zanimljivi, jako malo sudionika ima potrebu bilo što reći, diskutirati ili postaviti pitanje. Stekne se dojam da su svi sve razumjeli, da je sve jasno i da se uzalud potrošilo vrijeme na slušanje istih priča. Paradoksalno, kada se organiziraju sastanci po hitnom postupku u svrhu rješavanja gorućih pitanja, svi se raspričaju i rasprava otiđe na stotu temu te sastanak završi s pitanjem - jesmo li se mi uopće bilo što dogovorili?

Na tragu gore napisanog, sredinom ožujka 2024. u Varaždinu je održana Regionalna radionica za udruge članice HSUCDP i SDDH s područja Sjeverozapadne i središnje Hrvatske, Istre i Kvarnera. Razgovaralo se o vertikalnoj i horizontalnoj povezanosti udruga, organiziranosti udruga i postojećem stanju, odgovornosti u djelovanju prema članstvu i zajednici te djelovanju udruga u novim okolnostima kao pružatelja usluga.

Kada je i CeDePe bio domaćin regionalne radionice krajem 2023., upućen je apel za što tješnjom suradnjom organizacija te učestalijim (fizičkim) skupovima jer niti jedan Zoom, Teams ili Skype sastanak ne može zamijeniti susret uživo i razgovore koji prethode i slijede nakon sastanka. Istaknuto je kako je nerealno očekivati od bilo kojeg organizatora takvih skupova (bio on savez ili lokalna udruga) da snosi sve troškove organizacije, osveženja, službenog puta ili eventualnog noćenja sudionika, već da bi bilo oportuno da svaka organizacija unaprijed planira za sljedeće razdoblje određeni budžet za potrebe sudjelovanja na skupovima ili sastancima jer je u interesu svih nas razmjenjivati i dijeliti iskustva. Dok god budemo jedni drugima konkurencija, a ne podrška, napretka nema!





Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike

Zagrebački centar za neovisno življenje

Udruga već godinama uspješno surađuje s gradskom ustanovom s kojom je "sudbinski vezana". Naši članovi i bivši korisnici već petu godinu žive u stambenim jedinicama ustanove i ostvaruju nedosanjani san mnogih naših roditelja osnivača udruge. Nastojimo i dalje održavati kontinuitet druženja naših zajedničkih korisnika kroz razna organizirana događanja tokom godine uz podršku Grada Zagreba. I ove godine bismo se htjeli zahvaliti cijelom timu pod vodstvom ravnateljice Vlatke Tucelj Omeragić na bezuvjetnoj podršci i razumijevanju.

Centar za kulturu i informacije Maksimir

Uz stručnu podršku Lee Lovrenčić iz Centra za kulturu i informacije Maksimir te glazbenice Melite Lovričević, korisnici poludnevnog boravka i psihosocijalne podrške imali su priliku sudjelovati u inspirativnim glazboterapijskim radionicama tijekom cijele godine. Organizirali smo ukupno 10 radionica koje su okupile 40 korisnika, pružajući im prostor za kreativno izražavanje, glazbeno otkrivanje i osobni rast.

Sudionici su tijekom radionica istraživali svoje glazbene talente kroz pjevanje, upoznavanje s instrumentima i aktivno sviranje. Ove aktivnosti održane u područnicama te u dvorani CKIM Maksimir, omogućile su im bogat glazbeni doživljaj i nove mogućnosti za socijalno povezivanje.

Glazboterapija se pokazala kao izuzetno vrijedan alat za poticanje emocionalnog blagostanja, razvoj komunikacijskih vještina i jačanje samopouzdanja. Kroz glazbu, naši korisnici nisu samo usvajali nove vještine već i otkrivali radost zajedništva i kreativnog izražavanja.

Vijeće makedonske nacionalne manjine Grada Zagreba

Partnerstvo s Vijećem makedonske nacionalne manjine Grada Zagreba i ove godine obilježeno je toplom gestom suradnje. Predstavnici Vijeća uručili su korisnicima naših područnica prigodne poklon pakete, osigurali materijal za kreativne radionice i time ponovno potvrdili snažnu povezanost s našom zajednicom. Svojim darom – materijalnim i emocionalnim – prenijeli su najljepšu poruku pred blagdan: osjećaj pripadnosti, ljubavi i zajedništva koje nadilazi sve granice. Još jednom hvala Irinki Angelovoj Poprzan i Mariki Abramović te svim njihovim suradnicima na požrtvornosti i suradnji.

Knjižnice grada Zagreba

Tijekom 2024. godine, udruga je nastavila plodnu suradnju s Knjižnicom Slobodština i Knjižnicom Novi Jelkovec, kroz organizaciju inspirativnih aktivnosti namijenjenih našim korisnicima.

Od posebnog značaja bile su radionice biblioterapije, koje su okupile preko 30 korisnika. Kroz zajedničko čitanje i razgovor, sudionici su istraživali snagu riječi, razvijali emocionalnu inteligenciju i osnaživali svoje komunikacijske vještine.

Osim toga, naši korisnici sudjelovali su u književnim susretima s piscima i drugim događanjima koje su knjižnice organizirale, što im je pružilo priliku za druženje, učenje i proširivanje kulturnih horizonata.

Ova suradnja ne samo da je unijela kreativnu energiju u svakodnevni rad udruge, već je i potvrdila važnost pristupačnih kulturnih sadržaja za sve članove zajednice. Zahvaljujemo Knjižnicama grada Zagreba na strpljenju, podršci i zajedničkom stvaranju prostora u kojem svatko može pronaći inspiraciju.

Istraživanje potreba roditelja i korisnika: Socijalni plan Grada Zagreba '24.-'26.

CeDePe Zagreb je proveo interno istraživanje potreba roditelja i korisnika naših usluga kao dio pripreme za sudjelovanje u fokus grupi, a u svrhu izrade projekcije potreba, analize socijalnih usluga te jačanja kapaciteta pružatelja socijalnih usluga. Aktivnost se provodila u sklopu izrade Socijalnog plana Grada Zagreba.

METODOLOGIJA:

- Anketno ispitivanje provedeno 18.-22.3.2024.
- Uzorak: 30 ispitanika (poslano 83 upitnika)
- Fokus: 4 ključna područja (socijalne usluge, mobilnost, skrb, novčane naknade)

KLJUČNI NALAZI:

1. SOCIJALNE USLUGE

Dominantna usluga: poludnevni boravak (80%)

- Potreba za novim uslugama:
- Osobna asistencija (20%)
- Pomoć u kući (17%)
- Odmor od skrbi (43%)

Spremnost na sufinanciranje odmora od skrbi:

- 36,5% roditelja spremno platiti 10-50 EUR/dan
- 27% protiv plaćanja
- 36,5% neodlučno

2. MOBILNOST

Kritična važnost prijevoza:

- Jako važan (57%)
- Važan (33%)

Glavni problemi:

- Nedostatak kapaciteta (50% koristi vlastiti prijevoz)
- Kruti rasporedi

Rješenja:

- 90% smatra da bi prijevoz trebao biti socijalna usluga
- 83% podržava sufinanciranje od strane zajednice

3. SKRB

Trenutni status roditelja/skrbnika:

- 57% zaposleni
- 27% roditelji njegovatelji

Mogućnost skrbi u budućnosti (višestruki odabir):

- 37% ustanove socijalne skrbi
- 23% osobni asistenti
- 87% još nije dogovorilo oblik skrbi

Prepreke: nedostatak kapaciteta, nedovoljna informiranost

4. NOVČANE NAKNADE

Najčešće naknade (višestruki odabir):

- Osobna invalidnina (97%)
- Uvećani dječji doplatak (77%)
- Naknada Grada Zagreba (63%)

Svrha korištenja naknada (višestruki odabir):

- Rehabilitacija (43%)
- Terapije (37%)
- Osnovne životne potrebe (63%)

PRIJEDLOZI ZA UNAPRJEĐENJE:

1. Razvoj pilot-usluge odmora od skrbi s:

- Fleksibilnim modelima (vikendi/hitni slučajevi)
- Jasnim mehanizmima sufinanciranja

2. Poboljšanje mobilnosti kroz:

- Proširenje kapaciteta specijaliziranog prijevoza
- Suradnju sa ZET-om na fleksibilnijim rješenjima

3. Edukativni programi za roditelje o:

- Planiranju dugoročne skrbi
- Dostupnim pravima i uslugama

4. Unaprjeđenje sustava naknada:

- Povećanje transparentnosti
- Prilagodba stvarnim troškovima života

ZAKLJUČAK:

Istraživanje je jasno pokazalo kritične potrebe koje zahtijevaju hitno djelovanje: razvoj inovativnih socijalnih usluga (naročito odmora od skrbi), povećanu dostupnost postojećih usluga, sustavnu podršku skrbnicima i kontinuirano praćenje promjena u potrebama korisnika.

Ovi nalazi bit će ključni u oblikovanju budućih programa i usluga.



Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike

Suradnja sa Zdravstvenim veleučilištem Zagreb Stručna praksa studenata RT

U ovogodišnjem ciklusu stručnih praksi, CeDePe Zagreb je ponovno ugostio studente radne terapije Zdravstvenog veleučilišta Zagreb u svojim područnicama Novi Jelkovec i Sloboština. Praksa je provedena pod stručnim mentorstvom naših radnih terapeutkinja, nastavljajući tradiciju kvalitetne suradnje s obrazovnim institucijama.

Ključne aktivnosti studenata tijekom prakse:

- Aktivno sudjelovanje u svakodnevним terapijskim programima za korisnike
- Praktično osposobljavanje u područjima:
 - Asistivne tehnologije
 - Terapijsko hranjenje
 - Transferne tehnike
 - Individualizirane aktivnosti dnevnog života
- Sudjelovanje u posebnim projektima:
 - Terapijske kuharske radionice
 - Zajedničke aktivnosti u lokalnoj zajednici
 - Događaji otvorenih vrata

Osvrt na praktični doprinos:

Studenti su imali priliku direktno raditi s korisnicima različitih dobnih skupina i funkcionalnih sposobnosti, što im je omogućilo:

- Primjenu teorijskog znanja u realnim situacijama
- Razvijanje vještina individualnog pristupa
- Stjecanje iskustva u timskom radu s multidisciplinarnim timom

Značaj suradnje:

Ova praksa predstavlja obostrano koristan model suradnje gdje:

- ✓ Studenti stječu ključna iskustva za budući rad
- ✓ Naši korisnici dobivaju dodatnu stručnu podršku
- ✓ Organizacija ima priliku kontinuirano unaprjeđivati svoje programe kroz svježe perspektive

Posebno ističemo doprinos mentorica radne terapije koje su svojim stručnim vodstvom osigurale kvalitetno iskustvo učenja za studente, dok su istovremeno osigurale kontinuitet u pružanju usluga našim korisnicima.

Ova suradnja potvrđuje našu predanost razvoju nove generacije stručnjaka u području radne terapije i kontinuiranom unaprjeđenju kvalitete usluga za osobe s invaliditetom. Nastavit ćemo razvijati ovaj model suradnje i u narednim godinama.



Partnerstva, suradnje i utjecaj na javne politike

Pristupačnost 2024.

U 2024. godini, CeDePe Zagreb ponovno je aktivno sudjelovao u važnom projektu "Pristupačnost 2024" u suradnji s **Fakultetom elektrotehnike i računarstva (FER)** i **Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti (HAKOM)**. Cilj projekta je osigurati jednak pristup željezničkim uslugama za osobe s invaliditetom kroz inovativna tehnička i organizacijska rješenja.



Ključne aktivnosti:

1. Edukacija željezničkog osoblja

- Doprinos autentičnim iskustvima osoba s invaliditetom kroz radionice
- Prijedlozi za poboljšanje komunikacije i usluga

2. Razvoj virtualnih digitalnih asistenata o Istraživanje potreba korisnika za AI-pokretnim sustavima

- Evaluacija prototipova za pristupačnu komunikaciju s korisničkim službama

3. Unaprjeđenje infrastrukture o Postavljanje komunikacijskih ploča na kolodvorima i u vlakovima

Naš doprinos:

- Dijeljenje iskustava članova kroz praktične primjere – sudjelovanje naše korisnice Mirjane Rotim u intervjuu u svrhu poboljšanja komunikacijske pristupačnosti i podizanja svijesti među željezničkim osobljem te sudjelovanje u snimanju edukacijskih video materijala u vlaku
- Savjetovanje o pristupačnim rješenjima u željezničkom prometu
- Testiranje i evaluacija novih tehnoloških alata

Ovim putem bismo se htjeli zahvaliti svim suradnicima na projektu, a posebno dragoj profesorici Željki Car i Ivani Rašan koja je učinila stresni intervju i snimanje manje stresnim za našu korisnicu Mirjanu :)



Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OŠI

Sažetak

Ovogodišnje aktivnosti nastavak su analize pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za osobe s invaliditetom koje su provedene tijekom Europskog tjedna mobilnosti 2023. Članovi stručnog tima i dvije osobe s invaliditetom koje se kreću u invalidskim kolicima ove su godine analizirali pristupačnost željezničkog kolodvora Sesvete i samu vožnju niskopodnim vlakom do Glavnog kolodvora. Tom prilikom analizirano je koristi li se na Glavnom kolodvoru podizna platforma za transfer korisnika u invalidskim kolicima kao i dodatni elementi pristupačnosti na Glavnom kolodvoru. Provedena je i analiza pristupačnosti infrastrukture postaja Zagrebačkog električnog tramvaja, pristupačnosti niskopodnog tramvaja i autobusa te Žičare Sljeme, kao i iskustvo vožnje u navedenim sredstvima javnog prijevoza. Provedene aktivnosti nastavak su suradnje s Fakultetom elektrotehnike i računarstva te Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti u okviru projekta **Pristupačnost 2024.**

Ključne riječi: javni putnički prijevoz, pristupačnost, mobilnost, ZET, HŽ, niskopodni vlak, tramvaj, autobus, žičara

Zahvalnica programu: Aktivnosti analize pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za osobe s invaliditetom – faza II sufinancirane su iz trogodišnjeg programa Grada Zagreba pod nazivom *Život u inkluzivnoj zajednici*

O Europskom tjednu mobilnosti

Europski tjedan mobilnosti održava se svake godine od 16. do 22. rujna. Ova europska inicijativa potiče male i velike gradove na uvođenje i promicanje održivih prijevoznih sredstava i pozivanje ljudi da iskušaju alternative vožnji automobilom.

Ovogodišnja tema obilježavanja Europskog tjedna mobilnosti su "Zajednički javni prostori" te se naglašava važnost kvalitetne organiziranosti javnih prostora (ulice, trgovi, šetališta,...) koji nizom unaprjeđenja mogu izravno utjecati na kvalitetu života, osnažiti sigurnost, utjecati na razinu buke i zagađenje zraka. Ove godine pozivamo na ravnopravnost korištenja zajedničkih javnih prostora, pri čemu ističemo važnost osiguranja sigurnosti pješaka i biciklista. Kvalitetnijim javnim prostorima koji su ugodni za boravak ljudi, doprinosimo aktivaciji lokalnih zajednica, a stanovnike potičemo da koriste aktivne oblike kretanja, kao što su hodanje i bicikliranje.[1]

Budući da ovogodišnja tema nije bila kompatibilna s planiranim aktivnostima organizacije, CeDePe Zagreb se nije prijavljivao kao sudionik ovogodišnjih aktivnosti, već su planiranje i realizacija istraživanja interno organizirani.

O projektu Pristupačnost 2024.

CeDePe Zagreb već dugi niz godina surađuje s Fakultetom elektrotehnike i računarstva (FER) te Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti (HAKOM) na zajedničkim projektima kojima se promiče jača socijalna uključenost koristeći digitalnu pristupačnost osobama s invaliditetom, pristupačnost korisničkih usluga te podizanje svijesti u društvu.

[1] Ministarstvo gospodarstva. *Europski tjedan mobilnosti*. Preuzeto s: <https://mingo.gov.hr/europski-tjedan-mobilnosti/5197> 22.9.2024.

Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OSI

Zadnje dvije godine naglasak je stavljen na kvalitetu usluga željezničkog prometa i pripadajuće infrastrukture za osobe s invaliditetom. Uz zagovaranje i isticanje nužnosti modernizacije željezničkog putničkog prijevoza i prilagodbe infrastrukture kolodvora i željezničkih postaja, projektne aktivnosti nude i tehnološka rješenja poput pametnih aplikacija kojima se olakšava komunikacija osoba s invaliditetom, pristup informacijama te podizanje svijesti željezničkog osoblja uvođenjem posebno kreiranih edukacija kojima se na praktičan način rješavaju izazovi s kojima se osobe s invaliditetom susreću prilikom korištenja usluga željezničkog prometa.

Planirane aktivnosti

U okviru ovogodišnje analize pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za osobe s invaliditetom planirano je provesti nekoliko aktivnosti:

1. Analizirati komunikaciju s Kontakt centrom HŽ Putničkog prijevoza i Zagrebačkog električnog tramvaja,
2. Analizirati pristupačnost željezničkog kolodvora Sesvete i popratne infrastrukture za osobe s invaliditetom,
3. Analizirati zadovoljstvo korištenjem usluge prijevoza niskopodnim vlakom,
4. Proširiti analizu pristupačnosti Glavnog kolodvora,
5. Analizirati pristupačnost tramvajskih stanica te postaja Žičare Sljeme,
6. Analizirati zadovoljstvo korištenjem usluge prijevoza niskopodnim tramvajem, niskopodnim autobusom te žičarom.

Za realizaciju aktivnosti bili su zaduženi članovi stručnog tima udruge Zvezdana Delić, Josip Koštan, Snježana Popović, Darko Kreber te Miomir Delić.

Sudionici istraživanja zadovoljstva javnim putničkim prijevozom su osobe s invaliditetom koje se kreću u invalidskim kolicima Monika Gerić i Igor Jaklenec.

Pripremne aktivnosti

Tjedan dana prije provedbe aktivnosti kontaktirane su dvije osobe s invaliditetom koje se kreću u invalidskim kolicima kojima je ukratko predstavljen plan aktivnosti, svrha i konačni ishodi koji se planiraju realizirati samom provedbom.

Igor Jaklenec i Monika Gerić dugogodišnji su članovi organizacije, vrlo su aktivni i već su ranije sudjelovali u brojnim organiziranim aktivnostima. Igor (53) živi sam u prilagođenom stanu u naselju Novi Jelkovec i u svakodnevnim aktivnostima ima podršku osobne asistentice. Monika (52) već četiri godine živi u usluzi organiziranog stanovanja Zagrebačkog centra za neovisno življenje u Novom Jelkovcu. Igor i Monika se svakodnevno druže, vesele ih zajednički izlasci, posebno odlasci na koncerte. Budući da su vremenske (ne)prilike ograničavale određivanje točnog termina, postojala je bojazan od otkazivanja aktivnosti jer je kiša danima neumoljivo padala, a temperatura na Sljemenu je bila izrazito niska.

To je bio jedan od razloga zašto su članovi stručnog tima tek dan prije planiranog polaska kontaktirali korisničke službe HŽ-a i ZET-a kako bi dobili relevantne informacije važne za provedbu aktivnosti.



Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OŠI

Kontakt centar HŽ Putničkog prijevoza: u četvrtak 19.9.2024. tijekom jutarnjih sati kontaktiran je Kontakt centar gdje se javila ljubazna službenica kojoj je objašnjen povod i svrha aktivnosti te ukazano da članovi stručnog tima putuju s dva korisnika u invalidskim kolicima i da se nije mogla ranije organizirati najava putovanja vlakom osoba s invaliditetom budući da su vremenski uvjeti ograničavali realizaciju.

Službenica je izjavila kako će kontaktirati kolege i javiti nam se povratno u najkraćem mogućem roku. Nakon nekoliko minuta, član stručnog tima Josip Koštan dobio je telefonski informaciju od službenice kako će se zahtjev vrlo vjerojatno pozitivno riješiti, uputila ga je na internetsku stranicu Hrvatskih željeznica i popunjavanje obrasca Zahtjeva za pomoć pri prijevozu vlakom te mu dala informaciju da se isti pošalje na adresu elektroničke pošte pristupacne.rezervacije@hzpp.hr.

Prilikom slanja popunjenog zahtjeva, naglašeno je da će članovima stručnog tima biti potrebna podrška pri ulasku u vlak na kolodvoru Sesvete, ali i da očekuju da će ih na Glavnom kolodvoru dočekati podizna platforma (jer je godinu dana ranije bilo izazovnije izvesti transfer na Glavnom kolodvoru zbog velike visinske razlike između platforme i izlaza iz vlaka). Nakon nekoliko sati došla je i obavijest o odobravanju Zahtjeva te da će biti pružena pomoć pri ulasku u vlak i izlasku iz vlaka.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga: na službenim internetskim stranicama Zagrebačkog električnog tramvaja istaknut je broj pozivnog centra 072 500 400 na kojemu su informacije dostupne 24 sata dnevno. To je opći broj na kojemu se odabire usluga, odnosno, podružnica Zagrebačkog holdinga s kojom se želi komunicirati.

Službeniku za informiranje postavljeno je nekoliko pitanja:

1. Jesu li svi autobusi koji voze umjesto tramvaja na relaciji Draškovićeve ulica – Gračansko Dolje prilagođeni za prijevoz osoba u invalidskim kolicima?
2. Je li Žičara Sljeme u funkciji i postoje li neka ograničenja za ulazak kolica u gondole?
3. Imaju li postaje Žičare Sljeme prilagođene toalete i postoji li neka fizička barijera za kretanje invalidskim kolicima?

Službenik je na prvo pitanje odgovorio da bi bilo najbolje da se kontaktira prometnik i dodatno provjere informacije vezane uz status vozila te je dao kontakt broj kako bi se dobila točna informacija. Što se tiče Žičare Sljeme, odgovorio je da je Žičara u pogonu te da radi u uredovno vrijeme od 10:00 do 18:30, izuzev vikenda kada radi od 09:00 do 18:30.

Također navodi da se na donjoj i gornjoj postaji može potražiti pomoć službenika pri transferu u gondolu te da je u ravni s podom tako da ne bi trebalo biti problema pri ulasku i izlasku iz gondole. Toaleti su prilagođeni i ne postoje fizičke barijere na donjoj i gornjoj postaji Žičare Sljeme.

Nekoliko minuta nakon tog poziva kontaktiran je i prometnik te je potvrđeno da su svi autobusi na liniji 617 Draškovićeve – Gračansko Dolje opremljeni rampama za ulazak invalidskih kolica u autobus te da voze prema navedenom rasporedu.

Tijekom pripremnih aktivnosti za terensku analizu, stručni tim može zaključiti da su svi dionici vezani uz informiranje putnika u obje tvrtke bili izuzetno ljubazni i da su pružili sve relevantne informacije koje su članovima bile potrebne za uspješno planiranje i realizaciju aktivnosti prijevoza.

Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OSI

HŽ Infrastruktura / HŽ Putnički prijevoz

U petak, 20.9.2024. korisnici i stručni radnici su krenuli iz podružnice Novi Jelkovec specijaliziranim kombi vozilom udruge oko 10:20. Na željeznički kolodvor Sesevete stigli su za 10 minuta.



Slika 1. Transfer korisnika iz podružnice Novi Jelkovec na željeznički kolodvor Sesevete

Zgrada željezničkog kolodvora Sesevete u cjelovitoj je obnovi od travnja ove godine, a rok za izvođenje radova je šest mjeseci. Radovi obuhvaćaju zamjenu krovišta i vanjske stolarije, obnovu fasade, sanitarnih čvorova i instalacije, uređenje okoliša, parkirališta i čekaonica za putnike, a bit će ugrađeni i klimatizacijski uređaji.



Slika 2. Postojeće stanje željezničkog kolodvora Sesevete

Ukupna vrijednost investicije HŽ Infrastrukture iznosi 297.468,62 eura (+PDV). Sesevete-Dugo Selo dionica je s najvećim intenzitetom željezničkog prometa u Republici Hrvatskoj. Njome na dan prođe više od 200 vlakova, od kojih 140 putničkih. Prioritet HŽ Infrastrukture je poboljšati kvalitetu putovanja i zadovoljstvo putnika kako bi tom najprometnijom željezničkom dionicom u državi putovali što ugodnije. To je nastavak ulaganja na ovome području nakon što je 2021. izgrađeno novo stajalište Sesevetska Sopnica. U javnoj nabavi je i izgradnja dodatnog stajališta, Sesevetskih Sela.[2]



Slika 3. Elementi pristupačnosti željezničkog kolodvora Sesevete

[2] HŽ Infrastruktura. Počinje obnova zgrade željezničkog kolodvora Sesevete. Preuzeto s: <https://www.hzinfra.hr/pocinje-obnova-zgrade-zeljeznickoga-kolodvora-sesevete/> 22.9.2024.

Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OŠI

Ispred željezničkog kolodvora dostupna su tri pakirna mjesta za osobe s invaliditetom. Jedno mjesto je zauzeo kombi (vjerojatno) građevinske tvrtke koja izvodi radove, a pristup na terminal je otežan zbog ograđenog prostora na kojem se izvode građevinski radovi te osoba s invaliditetom koja koristi invalidska kolica za kretanje ne može samostalno pristupiti na terminal zbog povišenog nogostupa. Na samom terminalu izveden je privremeni ograđeni pristup blagajni. Članovi stručnog tima kontaktirali su prometnika da su došle osobe s invaliditetom koje će trebati podršku te su izjavili da će netom prije dolaska vlaka doći i pružiti podršku prilikom ukrcaja u vlak.

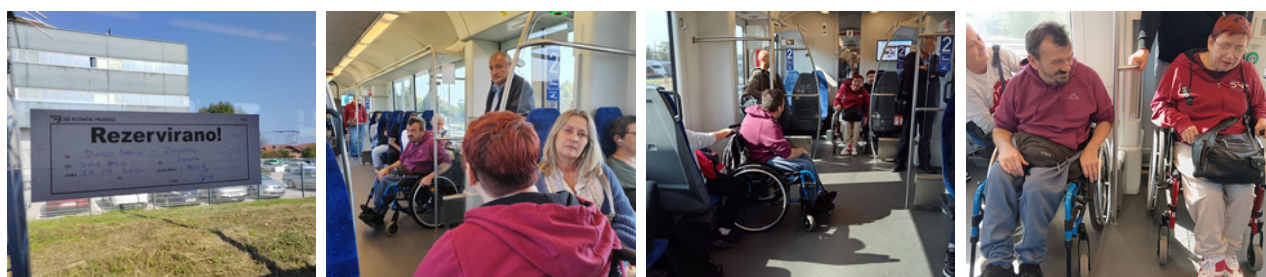
Očekivano vrijeme dolaska putničkog vlaka 8026 na liniji Dugo Selo – Zagreb GK na željeznički kolodvor Sesvete je u 11:00, a dolazak na Zagreb Glavni kolodvor je u 11:18.



Slika 4. Transfer korisnika s perona u vlak

Vlak je na željeznički kolodvor došao prema voznom redu točno u 11:00. Stručni tim je pričekao da se svi putnici ukrcaju u vlak kako bi bilo jednostavnije izvršiti transfer. Ukrcaj korisnika je trajao jednu minutu.

U vlaku nas je dočekaio kondukter koji nas je uputio na rezervirana sjedeća mjesta u prvom dijelu vlaka. Vožnja je bila udobna, vlak čist i uredan. Članove tima je iznenadila činjenica da u odnosu na prošlogodišnje iskustvo vožnje vlakom, ove godine nisu čuli zvučne najave sljedeće željezničke postaje.



Slika 5. Aktivnosti u vlaku

Ovo je zaista bitna stavka novih niskopodnih vlakova koji bi svakako trebali uvijek koristiti funkcionalnost najave željezničkih postaja, kao i vizualnih najava na ekranima jer u vlaku mogu biti osobe s oštećenjem vida ili sluha kojima je ta informacija nužna kako bi se mogli na vrijeme pripremiti za izlazak iz vlaka, pogotovo na relacijama na kojima nisu upoznati s voznim redom i redoslijedom postaja do konačnog cilja.

Na Glavni kolodvor grupa je stigla u 11:18. Budući da je stručni tim najavio putovanje i izrazio želju za korištenjem podizne platforme, očekivalo se da će vlak doći na prvi peron i da će ih tamo dočekati platforma, međutim, vlak je došao na drugi peron, a podršku pri izlasku iz vlaka pružili su kondukter, strojovođa i zaposlenik HŽ-a koji je dočekaio grupu na kolodvoru.

Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OSI



Slika 6. Transfer korisnika iz vlaka na peron 2

Svi su bili izuzetno pristupačni i ljubazni i transferi su obavljeni bez ikakvih problema. Najveći problem se očituje u tome da se zbog težine invalidskih kolica i korisnika te neadekvatnog načina transfera mogu dogoditi tjelesne ozljede zaposlenika, što nikome nije u interesu i to je najveći razlog zbog čega bi se trebale intenzivnije koristiti nabavljene platforme za transfer korisnika u kolicima.

Elementi pristupačnosti Glavnog kolodvora

Budući da je iskrcaj grupe bio na drugom peronu, bilo je nužno otvoriti ogradu gdje je predviđen prijelaz preko kolosijeka, a koji je potpuno neadekvatan za samostalni sigurni prelazak putnika u invalidskim kolicima.

Članovi stručnog tima već su ranije istaknuli nužnost ugradnje platformi u pothodnicima ispod perona kako bi se osigurala pristupačnost po načelima univerzalnog dizajna koji će koristiti ne samo osobe s invaliditetom koje se koriste invalidskim kolicima već i roditelji s djetetom u kolicima, teže pokretne osobe, putnici s teškom prtljagom i svi ostali koji ne mogu iz drugih razloga koristiti stepenice za prijelaz na druge perone.



Slika 7. Prijelaz preko kolosijeka s perona 2 na peron 1

Članovi tima htjeli su ispitati i druge elemente pristupačnosti koji prošle godine nisu bili u fokusu istraživanja. Ispitana je pristupačnost javnog sanitarnog čvora na glavnom peronu, koji ima ugrađenu malu rampu s visokim nagibom i rubnikom od nekoliko centimetara koji otežava ulazak u sanitarni čvor, ali i izlazak iz njega jer zbog nagiba rampe pedale za noge udaraju u pod i može doći do prevrtanja kolica u slučaju da se brže prijeđe kolicima preko rampe.

Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OŠI



Slika 8. Elementi pristupačnosti u zgradi Glavnog kolodvora

Za razliku od prošle godine, kada je tim koristio bočni izlaz s Glavnog kolodvora i kada se odlazilo na ZET-ov autobusni terminal, ove godine su članovi izlazili na glavni izlaz iz Glavnog kolodvora koji vodi do Trga kralja Tomislava.

Na izlazu postoji jedna stepenica te je osobi s invaliditetom koja koristi invalidska kolica nemoguće samostalno prijeći tu barijeru. Stručni tim je svjestan činjenice da je zgrada Glavnog kolodvora u statusu zaštićenog nepokretnog kulturnog dobra i da to za sobom povlači brojne propozicije zaštite i mogućnosti intervencija na zgradi, ali mala pomična i uklonjiva rampa na ulazu u zgradu ne bi trebala narušavati izgled, originalnost i sam status zgrade.

Zagrebački električni tramvaj

Na tramvajsku postaju Trg kralja Tomislava stigli smo u 11:30, a na informatičkom zaslonu je najavljen dolazak tramvaja na liniji 4 za dvije minute.



Slika 9. Ukrcaj i iskrcaj korisnika iz tramvaja na stanicama Trg kralja Tomislava i Draškovićeve ulica

Po dolasku tramvaja vizualno smo najavili vozačici da je nužna podrška pri ulasku te je odmah po zaustavljanju došla ljubazna zaposlenica, pozdravila sve članove tima te otvorila rampu za ulazak u tramvaj. Do stanice Draškovićeve dijelilo nas je nekoliko minuta vožnje. Vožnja tramvajem bila je ugodna, a vozačica izuzetno ljubazna. Na izlasku iz tramvaja poželjela je timu ugodan boravak na Sljemenu.

Slična situacija je bila i s iskustvom u autobusu koji je došao desetak minuta nakon tramvaja. Vozač je bio ljubazan i susretljiv, baš kao i putnici koji su timu osigurali pristup dijelu autobusa koji je namijenjen osobama u invalidskim kolicima, unatoč velikoj gužvi u samom autobusu. Vožnja od Draškovićeve ulice do Gračanskog Dolja trajala je dvadesetak minuta i bila je ugodna.

Europski tjedan mobilnosti

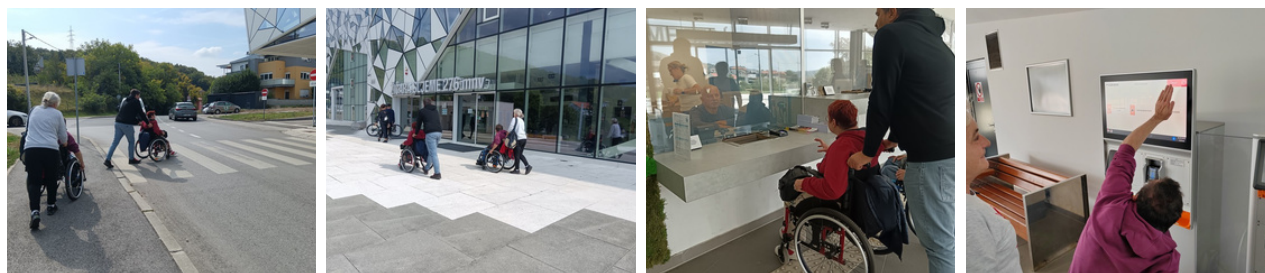
Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OSI



Slika 10. Ukrcaj i iskrcaj korisnika iz autobusa na stanicama Draškovićeva ulica i Gračansko Dolje

Pristup Žičari Sljeme je jednostavan i bez arhitektonskih barijera. Blagajna žičare ima poseban šalter za osobe s invaliditetom. Korisnica Monika je u ime cijelog tima komunicirala kupovinu karata.

Prije samog ulaska na terminal, korisnik Igor je isprobao kupovinu karata na automatu čiji je ekran visoko postavljen i za potvrdu odabira morao se nagnuti iz kolica kako bi dohvatio okvir za odabir na ekranu. Prolaz kroz aparate za evidenciju karata je dovoljno širok te se lako kroz njega može proći do gondola.



Slika 11. Elementi pristupačnosti donje postaje Žičare Sljeme

Na terminalu nas je dočekaio zaposlenik Žičare Sljeme te najavio kako će zaustaviti gondolu i podignuti sjedala kako bi se mogli svi smjestiti. Vožnja žičarom bila je posebno iskustvo za sve članove tima jer je svima to bilo prvo iskustvo vožnje novom žičarom.



Slika 12. Ukrcaj i iskrcaj korisnika na donjoj i gornjoj postaji Žičare Sljeme

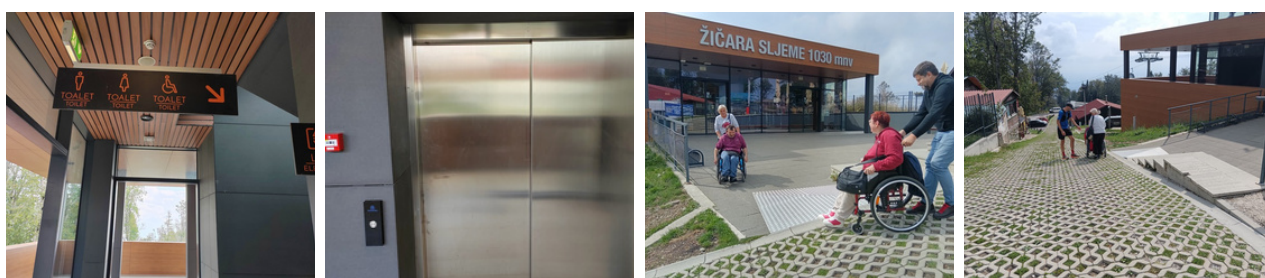
Na postaji Sljeme tim je dočekaio zaposlenik žičare koji je bio podrška pri iskrcaju iz gondole. Po izlasku iz gondole, tim se uputio do toaleta kako bi se istražila njegova pristupačnost.



Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OŠI

Toalet se nalazi na razini -1 i do njega se dolazi stubištem ili liftom. Na neugodno iznenađenje svih, lift nije bio u funkciji te nije bilo mogućnosti doći do toaleta. Službenica s blagajne se ispričala i ponudila korištenje toaleta zaposlenika. Logično, toalet za zaposlenike nije bio prilagođen i bio je nužan transfer korisnika iz kolica na toalet, ali bez obzira na prepreke, tim izražava zadovoljstvo s postupanjem zaposlenika u ovakvim situacijama. Ono na što ne mogu utjecati zaposlenici Žičare Sljeme je dinamika održavanja sustava u zgradi koja je nedavno puštena u rad i gdje se očekuje da svi sustavi funkcioniraju savršeno.



Slika 13. Elementi pristupačnosti gornje postaje Žičare Sljeme

Prva veća prepreka na koju je tim naišao je kosa platforma na izlazu iz postaje Sljeme i kosa cesta s travnim opločnikom koji otežava vožnju korisnika u kolicima do restorana ili posjet OIV tornju Sljeme.

Zaključci i preporuke

Članovi tima su se družili na terasi restorana Vidikovac uz osvježenja, tradicionalno ručali poznati sljemenski grah te donijeli zaključke i preporuke za daljnji rad:

1. HŽ i ZET korisnička podrška posao obavlja korektno, ažurno i stoje na raspolaganju za sva pitanja. Službenici su ljubazni i susretljivi i nije bilo nikakvih poteškoća pri dobivanju relevantnih informacija.
2. Stručni tim i korisnici pozdravljaju ulaganja HŽ Infrastrukture u opremanje i adaptaciju kolodvora, željezničkih postaja i popratne infrastrukture, međutim, sve uloženo nema smisla u slučaju da se naprave samo estetske korekcije i da peroni i platforme ostaju niže od niskopodnih vlakova te je i dalje potrebna podrška željezničkog osoblja pri transferu korisnika u vlak i iz vlaka.
3. Novi niskopodni vlakovi su udobni i čisti, zaposlenici vrlo ljubazni i spremni pomoći. Stručni tim i korisnici nemaju nikakvih primjedbi na postupanje službenika u vlaku. Ipak, ističu važnost korištenja zvučne najave sljedećih postaja, kao i dostupnih ažurnih vizualnih informacija na zaslonima u vlaku.
4. Stručni tim je svjestan zahtjevnosti i problematike intervencije u zaštićena kulturna dobra poput zgrade Glavnog kolodvora, međutim, postoje i sitne intervencije u osnovne funkcionalnosti zgrade poput postavljanja male pomične rampe na glavnom ulazu u zgradu i korekcije nefunkcionalne rampe na ulazu u sanitarni čvor na glavnom peronu. Iste ne predstavljaju veliku investiciju, niti ne narušavaju izgled, originalnost i sam status zgrade. Isto se odnosi i na prijelaz preko kolosijeka između platformi – do nekog sustavnijeg rješenja koji će omogućiti korištenje pothodnika i platforme/lifta, trebalo bi barem djelomično osposobiti navedeni prijelaz preko kolosijeka da ne bude toliko zahtjevan. Stručni tim skreće pozornost da je i prošle godine na relaciji Klara-Zagreb GK, kao i ove godine na relaciji Sesvete-Zagreb GK molio službu da se omogući korištenje podizne platforme na Glavnom kolodvoru radi sigurnijeg transfera korisnika. Isto nije bilo učinjeno, već je željezničko osoblje koristilo fizičku snagu kako bi se izvršio iskrcaj putnika u invalidskim kolicima.

Europski tjedan mobilnosti

Analiza pristupačnosti javnog putničkog prijevoza i infrastrukture za OSI

Tim napominje kako se zbog nepravilnog načina transfera zaposlenici mogu ozlijediti i tvrtka će imati više štete zbog bolovanja nego koristi bržeg transfera u odnosu na onaj koji se izvodi podiznom platformom. Oprema je preskupa da bi stajala u kutu i skupljala prašinu, a ima više prednosti po zdravlje radnika i sigurnost osoba s invaliditetom nego nedostataka koji su uzrokovani trajanjem izvedbe ove aktivnosti.

5. Stručni tim i korisnici već su upoznati s elementima pristupačnosti tramvajskih i autobusnih postaja u gradu i znaju da je većina vozača senzibilizirana i svoj posao obavljaju profesionalno i ljubazno se odnose prema putnicima s invaliditetom. Ovim putem se još jednom zahvaljuju na pristupačnosti i ljubaznosti vozačice tramvaja i vozača autobusa koji su svoj posao obavili besprijekorno. Stručni tim skreće pozornost na prošlogodišnju preporuku ZET-u vezanu uz informacijske zaslone koji najavljuju dolazak tramvaja i autobusa na postaju. Tim je preporučio da se na zaslonu označe nekim simbolom vozila koja su prilagođena i imaju rampu za ulazak kolica. Ta intervencija ne predstavlja dodatna ulaganja, a znače jako puno putnicima u invalidskim kolicima kako bi znali koji nadolazeći tramvaj ili autobus mogu koristiti.

6. Stručni tim i korisnici zahvaljuju cijelom osoblju Žičare Sljeme na susretljivosti i podršci, međutim, postoji doza razočaranja što nova zgrada Žičare ima lift koji vodi do prilagođenog toaleta, a koji nije u funkciji. Razočaranje je tim veće što na samom Sljemenu ne postoji alternativni sanitarni čvor u koji bi osoba s invaliditetom koja se koristi invalidskim kolicima mogla koristiti. Valjalo bi napomenuti kako je stručni tim mišljenja da osobe s invaliditetom koje koriste elektromotorna kolica neće biti u mogućnosti koristiti Žičaru Sljeme za prijevoz jer su vrata gondole preuska za manevar s kolicima te bi bilo preporučljivo isto dodatno ispitati i navesti na službenim stranicama preporuku da se prilikom vožnje u gondoli osobe s invaliditetom koriste ručnim invalidskim kolicima.

Na kraju, stručni tim i korisnici žele se zahvaliti svim dobrim ljudima koje su susreli tijekom jednodnevnog terenskog rada i posebnu zahvalu šalju osoblju restorana Vidikovac Sljeme na gostoprimstvu, odličnoj usluzi i gratis piću dobrodošlice.



Slika 14. Osvježenja i odmor u restoranu Vidikovac Sljeme

U razgovoru s konobarom, saznali smo da će restoran u dogledno vrijeme imati i funkcionalnu rampu za ulazak osoba u invalidskim kolicima te da više neće biti potrebno fizički prenositi korisnike preko nekoliko stepenica da bi se došlo do terase za konzumaciju hrane. Na taj način će se osobama s invaliditetom obogatiti prilagođeni sadržaji na Sljemenu.



Aktivnosti vidljivosti

Statistički podaci za 2024.

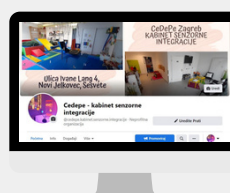
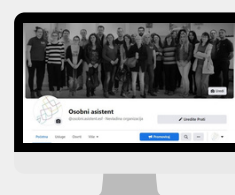
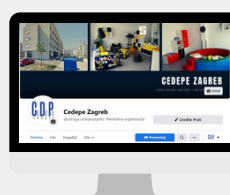
2 objave u medijima o radu udruge

18 objava na mrežnim stranicama

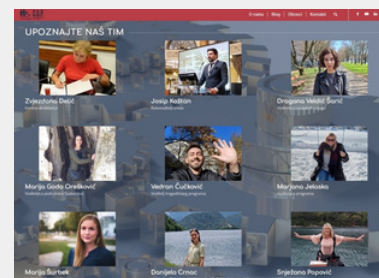
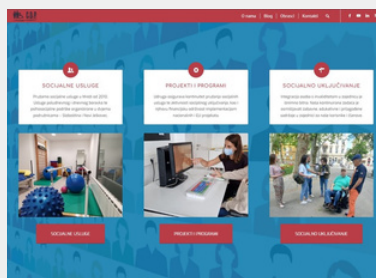
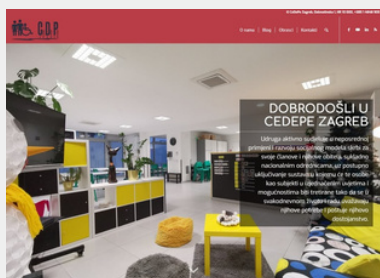
81 objava na društvenim mrežama

1.152 pratitelja na društvenim mrežama

71.835 posjetitelja na mrežnim stranicama



Internetska stranica: www.cedepz.hr

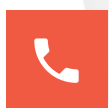


Skraćeni financijski izvještaj

Račun iz rač. plana	OPIS	Ostvareno u izvještajnom razdoblju
PRIHODI		
3	PRIHODI	808.579
31	Prihodi od prodaje roba i pružanja usluga	600
32	Prihodi od članarina i članskih doprinosa	9.408
34	Prihodi od imovine	1
35	Prihodi od donacija	782.152
351	Prihodi od donacija iz proračuna	782.152
3511	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	704.813
3512	Prihodi od donacija iz proračuna jedinica lokalne i područne	21.397
3513	Prihodi od donacija iz državnog proračuna za EU projekte	55.942
36	Ostali prihodi	16.418
361	Prihodi od naknade štete i refundacija	16.418
3611	Prihodi od naknade šteta	9.954
3612	Prihod od refundacija	6.464
RASHODI		
4	RASHODI	792.726
41	Rashodi za radnike	615.427
411	Plaće	456.215
412	Ostali rashodi za radnike	93.492
413	Doprinosi na plaće	65.720
42	Materijalni rashodi	115.376
421	Naknade troškova radnicima	29.426
425	Rashodi za usluge	44.672
426	Rashodi za materijal i energiju	20.887
429	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	20.391
43	Rashodi amortizacije	60.658
44	Financijski rashodi	1.164
45	Donacije	100
46	Ostali rashodi	1
	VIŠAK PRIHODA	15.853
	MANJAK PRIHODA	0



Dalmatinska 1, 10 000 Zagreb



+385 1 4848 905



www.cedepe.hr



