



CeDePe - Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb

Dalmatinska 1 · 10 000 Zagreb · Hrvatska
IBAN: HR5723600001101448797 · OIB: 67417590263
Tel. +385 1 4848 905 · Tel. +385 1 7777 896
E-mail: cedepe@cedepe.hr · Web: www.cedepe.hr

OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZA 2024.

Operativni plan CeDePe - Društva osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb izrađen je na temelju Strateškog plana 2021. - 2024. kao operativni dokument za provedbu direktnih aktivnosti Udruge u području poslovanja kao i u području provedbe aktivnosti i socijalnih usluga.

Područje poslovanja Udruge podrazumijeva osiguravanje materijalnih i financijskih uvjeta za nesmetan rad organizacije, a radi obavljanja stručnih, materijalno-financijskih, administrativno-tehničkih te drugih poslova i zadataka, neophodnih za ostvarivanje misije i djelatnosti Udruge.

Operativni plan je dogovoren i definiran na sastancima Strateškog tima i u sklopu Strateškog planiranja, održanog 12.-13.12.2020., a prihvaćen na sjednici Upravnog odbora Udruge 19.12.2023.

Operativni plan se izrađuje za razdoblje jedne poslovne godine koja se definira kao poslovanje između 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024. i sadržava konkretne aktivnosti koje se trebaju poduzeti, okvirne rokove i zadužene osobe.

	Glavne aktivnosti	Zadaci	Razdoblje provedbe												Nositelji	Financijska sredstva	Strateški cilj
			2024														
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
1	1.1. Usluga informiranja i savjetovanja	Objava 100 vijesti na službenoj web stranici i Facebook profilu (noviteti/promjene u Hrvatskoj i svijetu, teme u fokusu javnosti) iz područja socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja, zapošljavanja i civilnoga društva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	Grad Zagreb	SC1 Socijalne usluge
		Provesti detaljnu analizu vrsta savjetovanja u svrhu dobivanja relevantnih podataka o potrebama članstva					x				x		x				
		Održati minimalno 12 timskih sastanaka radi pravodobnog informiranja svih uključenih stručnjaka	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Održavati periodične tematske radionice/predavanja/informativne sastanke o novinama i temama za koje su korisnici zainteresirani					x				x	x		x	Dragana Veldić Šarić Danijela Crnac Marjana Jelaska Vedran Čučković	Grad Zagreb	
2	1.2. Usluga poludnevnog i dnevnog boravka	Identifikacija korisnika i suradnja s područnim uredima Zavoda za socijalni rad	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Dragana Veldić Šarić, Verdan Čučković, Marjana Jelaska, Danijela Crnac	MROSP / Grad Zagreb	SC1 Socijalne usluge
		Redovne procjene potreba korisnika u svrhu izrade individualnog plana s pojačanim radom na periodičnim evaluacijama i definiranju novih ishoda u suradnji s korisnicima i njihovim obiteljima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Osposobljavanje korisnika za aktivnosti svakodnevnog života i socijalnog uključivanja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Povezivanje sa suradničkim organizacijama i uključivanje korisnika u lokalni život zajednice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Pojačati ciljani angažman volontera za potrebe socijalnog uključivanja			x	x	x	x			x	x	x	x			
		Edukacija radnika i unapređenje alata za planiranje, pačenje i analizu rezultata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Periodičan rad s obiteljima korisnika dnevnog i poludnevnog boravka						x						x			

3	1.3. Usluga psihosocijalne podrške	Redovno praćenje potražnje za uslugom i ažuriranje liste čekanja, suradnja s nadležnim ZSR	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Dragana Veldić Šarić, Verdan Čučković, Marjana Jelaska, Danijela Crnac	MROSP / Grad Zagreb	SC1 Socijalne usluge
		Procjena potreba korisnika i izrada plana i programa za svaku aktivnost unutar usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Osiguravanje opreme, alata i tehnologija za rad						x	x	x	x	x	x	x			
		Individualni i grupni rad s djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom te periodični rad s roditeljima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Povezivanje sa suradničkim organizacijama i uključivanje korisnika u lokalni život zajednice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Suradnja s ERF i ZVU za uključivanje volontera			x	x	x				x	x	x				
		Edukacija voditelja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
4	1.4. Usluga osobne asistencije	Redovito koordiniranje te pružanje podrške OA i KOA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Snježana Popović	MROSP	SC1 Socijalne usluge
		Praćenje kvalitete usluge te periodično educiranje asistenata u svrhu pružanja kvalitete usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Suradnja s drugim pružateljima usluge OA radi razmjene iskustava i daljnjeg reguliranja usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	1.5. Usluga specijaliziranog prijevoza	Kontinuirano praćenje potreba korisnika prema dobnim skupinama i provedba aktivnosti specijaliziranog prijevoza	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Miomir Delić, Darko Kreber	Grad Zagreb / MROSP / korisnici	
		Praćenje održivosti usluge i troškova, osiguravanje najpovoljnijih ponuda za servise i police osiguranja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Miomir Delić, Darko Kreber	Grad Zagreb / MROSP / korisnici	

6	1.6. Podrška starijim i ranjivim članovima udruge	Upućivanje članova udruge kojima je potrebna usluga pomoći u kući drugim pružateljima usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić	Grad Zagreb	SC1 Socijalne usluge
		Periodične humanitarne akcije	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
		Održavanje tematskih klubova za starije članove - Klub seniora			x			x			x				x	Vedran Čučković, Danijela Crnac, Marija Godo		
		Suradnja s ZSR i Gradom Zagrebom (jednokratne pomoći, smještaj, dostava obroka u kuću, paketi pomoći, zdravstvena njega i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
		Suradnja s Gradom Zagrebom vezano uz periodične preventivne preglede za starije				x				x					x	Snježana Popović		
		Savjetovanje s obitelji članova o problemima s kojima se susreću u svakodnevnom životu (starenje, obiteljski odnosi, odvajanje od obitelji i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
7	1.7. Usluga neovisnog stanovanja u stambenoj jedinici Jelkovec	Osigurati nastavak održivosti troškova stambene jedinice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan	Grad Zagreb / sufinanciranje troškova smještaja - korisnici	SC1 Socijalne usluge
		Poticati razvoj planova na nivou Grada Zagreba za različite modalitete dugotrajnog smještaja i stanovanja za članove udruge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
8	2.1. Unapređenje zakonodavnog okvira i senzibilizacija javnosti	Zagovaranje dostupnih i odgovarajuće financiranih socijalnih usluga primjerenih djeci, mladima i starijim osobama s motoričkim teškoćama i kombiniranim teškoćama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan	Grad Zagreb	SC2 Zagovaranje prava OSI i poticanje njihovog socijalnog uključivanja
		Povezivanje sa zagovaračkim organizacijama radi učinkovitijeg djelovanja na donositelje odluka	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Rad s medijima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Sudjelovanje u radnim skupinama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
9	2.2. Promicanje aktivnosti socijalnog uključivanja	Nastavak suradnje s ustanovama i organizacijama (CKIM, Centar Novi Jelkovec, javne ustanove Grada Zagreba, Mali dom, SOIH)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan, Dragana Veldić Šarić, Danijela Crnac	Grad Zagreb	SC2 Zagovaranje prava OSI i poticanje njihovog socijalnog uključivanja

1. Razvoj opreme i infrastrukture		Osiguravanje finansijskih sredstava za police osiguranja: police AO, police AK, polica osiguranja elementarne nepogode+provala, polica osiguranja od odgovornosti																x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	vlastita sredstva, MROSP				
11	2. Razvoj kompetencija, upravljanje ljudskim resursima i povećanje broja zaposlenih	Redovna polugodišnja / godišnja evaluacija rada/radnika i plan povećanja plaća sukladno rezultatima i mogućnostima udruge																				x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	vlastita sredstva, MROSP	Organizacijski prioriteti		
		Uvesti institut praćenja godišnje prosječne visine plaće (javni sektor, Grad Zagreb) i usporedba s plaćama u organizaciji																					x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor		nisu potrebna sredstva	
		Jačanje menadžment kompetencija, usavršavanje stručnog kadra i osiguravanje stručne literature	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	vlastita sredstva, MROSP
		Osiguravanje supervizije za stručnjake koji rade direktno s korisnicima i planiranje resursa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	vlastita sredstva, MROSP
		Plan povećanja zaposlenika (voditelj programa, rehabilitator, osobni asistenti)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									Zvezdana Delić	MROSP
		Kontinuirani timski sastanci podružnica, evaluacija provedenih aktivnosti, istraživanje zadovoljstva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									Zvezdana Delić, Josip Koštan, Dragana Veldić Šarić	MROSP, Grad Zagreb
		Razvoj kompetencija radnika u području korištenja računalnih alata (MS Office alati, cloud sučelja, upravljanje društvenim mrežama, WordPress i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	vlastita sredstva

U Zagrebu, 19.12.2023.



Zvezdana Delić, izvršna direktorica

Zvezdana Delić