



CeDePe - Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb

Dalmatinska 1 · 10 000 Zagreb · Hrvatska
IBAN: HR572360001101448797 · OIB: 67417590263
Tel. +385 1 4848 905 · Tel. +385 1 7777 896
E-mail: cedepe@cedepe.hr · Web: www.cedepe.hr

OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZA 2022. GODINU

Operativni plan CeDePe - Društva osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb izrađen je na temelju Strateškog plana 2021. - 2024. kao operativni dokument za provedbu direktnih aktivnosti Udruge u području poslovanja kao i u području provedbe aktivnosti i socijalnih usluga.

Područje poslovanja Udruge podrazumijeva osiguravanje materijalnih i financijskih uvjeta za nesmetan rad organizacije, a radi obavljanja stručnih, materijalno-financijskih, administrativno-tehničkih te drugih poslova i zadataka, neophodnih za ostvarivanje misije i djelatnosti Udruge.

Operativni plan je dogovoren i definiran te prihvaćen na sjednici Upravnog odbora Udruge 07.12.2021.

Operativni plan se izrađuje za razdoblje jedne poslovne godine koja se definira kao poslovanje između 1. siječnja 2022. do 31. prosinca 2022. i sadržava konkretne aktivnosti koje se trebaju poduzeti, okvirne rokove i zadužene osobe.

	Glavne aktivnosti	Zadaci	Razdoblje provedbe												Nositelji	Financijska sredstva	Strateški cilj
			2021.														
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII			
1	1.1. Usluga informiranja i savjetovanja	Objava 100 vijesti na službenoj web stranici i Facebook profilu (noviteti/promjene u Hrvatskoj i svijetu, teme u fokusu javnosti) iz područja socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja, zapošljavanja i civilnoga društva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	Grad Zagreb / NZRCD	SC1 Socijalne usluge
		Održati minimalno 12 timskih sastanaka radi pravodobnog informiranja svih uključenih stručnjaka	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Održavati periodične tematske radionice/predavanja/informativne sastanke o novinama i temama za koje su korisnici zainteresirani					x				x	x		x	Dragana Veldić Šarić	Grad Zagreb / MRMSOSP	
2	1.2. Usluga poludnevnog i dnevnog boravka	Identifikacija korisnika i suradnja s centrima za socijalnu skrb oko upućivanja korisnika u usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Dragana Veldić Šarić, Verdan Čučković, Marjana Jelaska	MRMSOSP	SC1 Socijalne usluge
		Redovne procjene potreba korisnika u svrhu izrade individualnog plana s pojačanim radom na periodičnim evaluacijama i definiranju novih ishoda u suradnji s korisnicima i njihovim obiteljima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Osposobljavanje korisnika za aktivnosti svakodnevnog života i socijalnog uključivanja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Povezivanje sa suradničkim organizacijama i uključivanje korisnika u lokalni život zajednice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Edukacija radnika i unapređenje alata za planiranje, pačenje i analizu rezultata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Periodičan rad s obiteljima korisnika dnevnog i poludnevnog boravka						x						x			

3	1.3. Usluga psihosocijalne podrške	Redovno praćenje potražnje za uslugom i ažuriranje liste čekanja, suradnja s nadležnim CZSS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Dragana Veldić Šarić, Marjana Jelaska	MRMSOSP	SC1 Socijalne usluge
		Procjena potreba korisnika i izrada plana i programa za svaku aktivnost unutar usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Osiguravanje opreme, alata i tehnologija za rad						x	x	x	x	x	x	x			
		Individualni i grupni rad s djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom te periodični rad s roditeljima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Suradnja s ERF i ZVU za uključivanje volontera			x	x	x				x	x	x				
		Edukacija voditelja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
4	1.4. Usluga osobne asistencije	Redovito koordiniranje te pružanje podrške OA i KOA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Snježana Popović, Dragana Veldić Šarić, Marjana Jelaska	MRMSOSP / HZZ	SC1 Socijalne usluge	
		Praćenje kvalitete usluge te periodično educiranje asistenata u svrhu pružanja kvalitete usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Suradnja s drugim pružateljima usluge OA radi razmjene iskustava i daljnjeg reguliranja usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
5	1.5. Usluga specijaliziranog prijevoza	Nabava dvaju specijaliziranih kombi vozila	x	x	x	x	x	x	x					Josip Koštan, Zvezdana Delić	MRRFEU / SAFU	SC1 Socijalne usluge	
		Kontinuirano praćenje potreba korisnika prema dobnim skupinama i provedba aktivnosti specijaliziranog prijevoza	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Miomir Delić, Darko Kreber	NZRCD / Grad Zagreb / MRMSOSP / korisnici		
		Praćenje održivosti usluge i troškova, osiguravanje najpovoljnijih ponuda za servise i police osiguranja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Miomir Delić, Darko Kreber	NZRCD / Grad Zagreb / MRMSOSP		

6	1.6. Podrška starijim i ranjivim članovima udruge	Upućivanje članova udruge kojima je potrebna usluga pomoći u kući drugim pružateljima usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić	Grad Zagreb	SC1 Socijalne usluge
		Periodične humanitarne akcije	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
		Održavanje tematskih klubova za starije članove - Klub seniora						x	x	x	x	x	x	x	Vedran Čučković		
		Suradnja s CZSS i Gradom Zagrebom (jednokratne pomoći, smještaj, dostava obroka u kuću, paketi pomoći, zdravstvena njega i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
		Suradnja s Gradom Zagrebom vezano uz periodične preventivne preglede za starije	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Snježana Popović		
		Savjetovanje s obitelji članova o problemima s kojima se susreću u svakodnevnom životu (starenje, obiteljski odnosi, odvajanje od obitelji i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
7	1.7. Usluga neovisnog stanovanja u stambenoj jedinici Jelkovec	Osigurati nastavak održivosti troškova stambene jedinice te sudjelovati u procesu revizije Sporazuma s Gradom Zagrebom	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan	Grad Zagreb / sufinanciranje troškova smještaja - korisnici	SC1 Socijalne usluge	
		Poticati razvoj planova na nivou Grada Zagreba za različite modalitete dugotrajnog smještaja i stanovanja za članove udruge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x
8	2.1. Unapređenje zakonodavnog okvira i senzibilizacija javnosti	Zagovaranje dostupnih i odgovarajuće financiranih socijalnih usluga primjerenih djeci, mladima i starijim osobama s motoričkim teškoćama i kombiniranim teškoćama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan	Grad Zagreb	SC2 Zagovaranje prava OSI i poticanje njihovog socijalnog uključivanja	
		Povezivanje sa zagovaračkim organizacijama radi efektivnijeg djelovanja na donositelje odluka	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Rad s medijima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Sudjelovanje u radnim skupinama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
9	2.2. Promicanje aktivnosti socijalnog uključivanja	Nastavak suradnje s odgojno obrazovnim ustanovama										x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan, Ljiljana Vugrinec, Ivana Šourek	Zaklada Hrvatska za djecu	SC2 Zagovaranje prava OSI i poticanje njihovog socijalnog uključivanja

10	1. Razvoj opreme i infrastrukture	Provedba infrastrukturnog projekta Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici: adaptacija, rekonstrukcija i uređenje 14 infrastrukturnih jedinica u podružnicama Slobošćina i Jelkovec	x	x	x	x	x	x	x	x							Josip Koštan, Zvezdana Delić	MRRFEU / SAFU	Organizacijski prioriteti				
		Uspostava i organizacija rada u dvije podružnice (Slobošćina i Novi Jelkovec) - radnici, korisnici										x	x	x	x	Zvezdana Delić	nisu potrebna sredstva						
		Osiguravanje financijskih sredstava za police osiguranja: police AO, police AK, polica osiguranja elementarne nepogode+provala, polica osiguranja od odgovornosti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	Grad Zagreb, MRMSOSP, NZRCD						
11	2. Razvoj kompetencija, upravljanje ljudskim resursima i povećanje broja zaposlenih	Redovna godišnja evaluacija rada/radnika (vanjski podugovoreni stručnjak) i plan povećanja plaća sukladno rezultatima i mogućnostima udruge														x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	Grad Zagreb, vlastita sredstva	Organizacijski prioriteti		
		Uvesti institut praćenja godišnje prosječne visine plaće (javni sektor, Grad Zagreb) i usporedba s plaćama u organizaciji															x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor		nisu potrebna sredstva	
		Jačanje menadžment kompetencija, usavršavanje stručnog kadra i osiguravanje stručne literature	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	Grad Zagreb, MRMSOSP, vlastita sredstva						
		Osiguravanje supervizije za stručnjake koji rade direktno s korisnicima i planiranje resursa															x	x	x	x		Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	MRMSOSP, vlastita sredstva
		Plan povećanja zaposlenika do 3 stručne osobe (radni terapeut, rehabilitator, terapeut senzorne integracije)	x	x																		Zvezdana Delić, Josip Koštan, Dragana Veldić Šarić	MRMSOSP, Grad Zagreb
		Kontinuirani Zoom i MS Teams sastanci podružnica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan, Dragana Veldić Šarić	MRMSOSP, Grad Zagreb						
		Razvoj kompetencija radnika u području korištenja računalnih alata (MS Office alati, cloud sučelja, upravljanje društvenim mrežama, WordPress i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	Grad Zagreb, vlastita sredstva						

U Zagrebu, 07.12.2021.



Zvezdana Delić, izvršna direktorica

Zvezdana Delić