



CeDePe - Društvo osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb

Dalmatinska 1 · 10 000 Zagreb · Hrvatska
IBAN: HR572360001101448797 · OIB: 67417590263
Tel. +385 1 4848 905 · Tel. +385 1 7777 896
E-mail: cedepe@cedepe.hr · Web: www.cedepe.hr

OPERATIVNI PLAN UDRUGE ZA 2021. GODINU

Operativni plan CeDePe - Društva osoba s cerebralnom i dječjom paralizom Zagreb izrađen je na temelju Strateškog plana 2021. - 2024. kao operativni dokument za provedbu direktnih aktivnosti Udruge u području poslovanja kao i u području provedbe aktivnosti i socijalnih usluga.

Područje poslovanja Udruge podrazumijeva osiguravanje materijalnih i financijskih uvjeta za nesmetan rad organizacije, a radi obavljanja stručnih, materijalno-financijskih, administrativno-tehničkih te drugih poslova i zadataka, neophodnih za ostvarivanje misije i djelatnosti Udruge.

Operativni plan je dogovoren i definiran na sastancima Strateškog tima i u sklopu Strateškog planiranja, održanog 12.-13.12.2020., a prihvaćen na sjednici Upravnog odbora Udruge 21.12.2021.

Operativni plan se izrađuje za razdoblje jedne poslovne godine koja se definira kao poslovanje između 1. siječnja 2021. do 31. prosinca 2021. i sadržava konkretne aktivnosti koje se trebaju poduzeti, okvirne rokove i zadužene osobe.

	Glavne aktivnosti	Zadaci	Razdoblje provedbe												Nositelji	Financijska sredstva	Strateški cilj	
			2021.															
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII				
1	1.1. Usluga informiranja i savjetovanja	Objava 100 vijesti na službenoj web stranici i Facebook profilu (noviteti/promjene u Hrvatskoj i svijetu, teme u fokusu javnosti) iz područja socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja, zapošljavanja i civilnoga društva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	Grad Zagreb / NZRCD	SC1 Socijalne usluge	
		Održati minimalno 12 timskih sastanaka radi pravodobnog informiranja svih uključenih stručnjaka	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Povezati se s mrežom pružatelja psihološke pomoći kako bi se članovima pružila podrška tijekom pandemije koronavirusa	x	x	x	x	x									Zvezdana Delić, Dragana Veldić Šarić		Grad Zagreb
		Održavati periodične tematske radionice/predavanja/informativne sastanke o novinama i temama za koje su korisnici zainteresirani					x					x	x		x	Dragana Veldić Šarić		Grad Zagreb / MRMSOSP
2	1.2. Usluga poludnevnog i dnevnog boravka	Identifikacija korisnika i suradnja s centrima za socijalnu skrb oko upućivanja korisnika u usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Dragana Veldić Šarić, Verdan Čučković, Ljudmila Šijan, Saša Ena Golubić	MRMSOSP	SC1 Socijalne usluge	
		Redovne procjene potreba korisnika u svrhu izrade individualnog plana s pojačanim radom na periodičnim evaluacijama i definiranju novih ishoda u suradnji s korisnicima i njihovim obiteljima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Osposobljavanje korisnika za aktivnosti svakodnevnog života i socijalnog uključivanja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Povezivanje sa suradničkim organizacijama i uključivanje korisnika u lokalni život zajednice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Pojačati ciljani angažman volontera za potrebe socijalnog uključivanja			x	x	x	x			x	x	x	x				
		Edukacija radnika i unapređenje alata za planiranje, pačenje i analizu rezultata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Periodičan rad s obiteljima korisnika dnevnog i poludnevnog boravka						x										x

3	1.3. Usluga psihosocijalne podrške	Redovno praćenje potražnje za uslugom i ažuriranje liste čekanja, suradnja s nadležnim CZSS	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Dragana Veldić Šarić, Saša Ena Golubić	MRMSOSP	SC1 Socijalne usluge
		Procjena potreba korisnika i izrada plana i programa za svaku aktivnost unutar usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Osiguravanje opreme, alata i tehnologija za rad						x	x	x	x	x	x	x			
		Individualni i grupni rad s djecom s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom te periodični rad s roditeljima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
		Suradnja s ERF i ZVU za uključivanje volontera			x	x	x				x	x	x				
		Edukacija voditelja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
4	1.4. Usluga osobne asistencije	Redovito koordiniranje te pružanje podrške OA i KOA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Snježana Popović	MRMSOSP / HZZ	SC1 Socijalne usluge	
		Praćenje kvalitete usluge te periodično educiranje asistenata u svrhu pružanja kvalitete usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Suradnja s drugim pružateljima usluge OA radi razmjene iskustava i daljnjeg reguliranja usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
5	1.5. Usluga specijaliziranog prijevoza	Nabava dvaju specijaliziranih kombi vozila	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	MRRFEU / SAFU	SC1 Socijalne usluge	
		Kontinuirano praćenje potreba korisnika prema dobnim skupinama i provedba aktivnosti specijaliziranog prijevoza	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Miomir Delić, Darko Kreber	NZRCD / Grad Zagreb / MRMSOSP / korisnici		
		Praćenje održivosti usluge i troškova, osiguravanje najpovoljnijih ponuda za servise i police osiguranja	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Miomir Delić, Darko Kreber	NZRCD / Grad Zagreb / MRMSOSP		

6	1.6. Podrška starijim i ranjivim članovima udruge	Upućivanje članova udruge kojima je potrebna usluga pomoći u kući drugim pružateljima usluge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić	Grad Zagreb	SC1 Socijalne usluge
		Periodične humanitarne akcije	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
		Održavanje tematskih klubova za starije članove - Klub seniora	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Vedran Čučković		
		Suradnja s CZSS i Gradom Zagrebom (jednokratne pomoći, smještaj, dostava obroka u kuću, paketi pomoći, zdravstvena njega i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
		Suradnja s Gradom Zagrebom vezano uz periodične preventivne preglede za starije	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Snježana Popović		
		Savjetovanje s obitelji članova o problemima s kojima se susreću u svakodnevnom životu (starenje, obiteljski odnosi, odvajanje od obitelji i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić		
7	1.7. Usluga neovisnog stanovanja u stambenoj jedinici Jelkovec	Osigurati nastavak održivosti troškova stambene jedinice te sudjelovati u procesu revizije Sporazuma s Gradom Zagrebom	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan	Grad Zagreb / sufinanciranje troškova smještaja - korisnici	SC1 Socijalne usluge	
		Poticati razvoj planova na nivou Grada Zagreba za različite modalitete dugotrajnog smještaja i stanovanja za članove udruge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
8	2.1. Unapređenje zakonodavnog okvira i senzibilizacija javnosti	Zagovaranje dostupnih i odgovarajuće financiranih socijalnih usluga primjerenih djeci, mladima i starijim osobama s motoričkim teškoćama i kombiniranim teškoćama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan	Grad Zagreb	SC2 Zagovaranje prava OSI i poticanje njihovog socijalnog uključivanja	
		Povezivanje sa zagovaračkim organizacijama radi efektivnijeg djelovanja na donositelje odluka	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Rad s medijima	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
		Sudjelovanje u radnim skupinama	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
9	2.2. Promicanje aktivnosti socijalnog uključivanja	Nastavak suradnje s odgojno obrazovnim ustanovama								x	x	x	x	Zvezdana Delić, Josip Koštan, Ljiljana Vugrinec, Ivana Šourek	Zaklada Hrvatska za djecu	SC2 Zagovaranje prava OSI i poticanje njihovog socijalnog uključivanja	

10	1. Razvoj opreme i infrastrukture	Provedba infrastrukturnog projekta Ulaganje u održive socijalne usluge u zajednici: adaptacija, rekonstrukcija i uređenje 14 infrastrukturnih jedinica u podružnicama Slobošćina i Jelkovec	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	MRRFEU / SAFU	Organizacijski prioriteti					
		Osiguravanje financijskih sredstava za police osiguranja: police AO, police AK, polica osiguranja elementarne nepogode+provala, polica osiguranja od odgovornosti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić	Grad Zagreb, MRMSOSP, NZRCD						
11	2. Razvoj kompetencija, upravljanje ljudskim resursima i povećanje broja zaposlenih	Redovna godišnja evaluacija rada/radnika (vanjski podugovoreni stručnjak) i plan povećanja plaća sukladno rezultatima i mogućnostima udruge												x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	Grad Zagreb, vlastita sredstva		
		Uvesti institut praćenja godišnje prosječne visine plaće (javni sektor, Grad Zagreb) i usporedba s plaćama u organizaciji														x	x	x	x	x	Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	nisu potrebna sredstva
		Jačanje menadžment kompetencija, usavršavanje stručnog kadra i osiguravanje stručne literature	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	Grad Zagreb, MRMSOSP, vlastita sredstva
		Osiguravanje supervizije za stručnjake koji rade direktno s korisnicima i planiranje resursa	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	MRMSOSP, vlastita sredstva
		Plan povećanja zaposlenika za 1-3 osobe (socijalni radnik, radni terapeut, njegovatelj)				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						Zvezdana Delić	MRMSOSP, Grad Zagreb
		Kontinuirani Zoom i MS Teams sastanci podružnica	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						Zvezdana Delić, Josip Koštan, Dragana Veldić Šarić	MRMSOSP, Grad Zagreb
		Razvoj kompetencija radnika u području korištenja računalnih alata (MS Office alati, cloud sučelja, upravljanje društvenim mrežama, WordPress i dr.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x						Josip Koštan, Zvezdana Delić, Upravni odbor	Grad Zagreb, vlastita sredstva

U Zagrebu, 21.12.2020.



Zvezdana Delić, izvršna direktorica

Zvezdana Delić